

معلومات عامة

عزيزي الضيف،
مرحبًا بك في فندق Azur One Eleven بالساحل الشمالي!
يسعدنا أنك اخترت فندقنا ونتمنى أن تكون إقامتك معنا ممتعة ومريحة. نتمنى أن تساعدك هذه المعلومات الموجزة على الشعور وكأنك في بيتك.

المطاعم:

ساعات العمل		الخدمة	المكان	اسم المنفذ	الوجبة
إلى	من				
11:00	07:00	بوفيه مفتوح	المبنى الرئيسي	"ذا فيو" - المطعم الرئيسي	الإفطار
منتصف الليل	13:00	الطلب من قائمة الطعام	البحيرة	مطعم ومقهى لاجون	الغداء العشاء
24 ساعة		آيس كريم	المبنى الرئيسي	كريستال لاونج بار	الآيس كريم
منتصف الليل	13:00	آيس كريم	البحيرة	مطعم ومقهى لاجون	
24 ساعة		5: على الإتصال يرجى			خدمة الغرف
<ul style="list-style-type: none"> - يرجى الإلتزام بارتداء الملابس المناسبة في جميع المطاعم. - لا يجوز الخروج بأي أطعمة من المطاعم. - يرجى إبلاغنا إذا كان لديك أي موانع غذائية أو حساسية أو اعتبارات خاصة وسوف نساعدك بقدر الإمكان. 					

البارات

ساعات العمل		الخدمة	المكان	اسم المنفذ
إلى	من			
24 ساعة		مشروبات غير كحولية وآيس كريم	المبنى الرئيسي	كريستال لاونج بار
19:00	10:00	مشروبات غير كحولية	بجوار مبنى " I "	تروبيكال بار
19:00	10:00	مشروبات غير كحولية	بجوار مبنى " F "	بريزي بار

<p>خمة الغرف: 5 (متاح 24 ساعة) مطعم ومقهى لاجون: 6 السبا والجميم: 8</p>	<p>في حالة الطوارئ: 0 (متاح 24 ساعة) مكتب الاستقبال & وحامل الحقائب: 3 (متاح 24 ساعة) لتنظيف الغرف: 4</p>	<p><u>أرقام التليفونات الداخلية</u></p>
<p>لإجراء مكالمة من غرفة إلى غرفة، يرجى الرجوع إلى التعليمات الموجودة على الكارت الموجود بجانب هاتف الغرفة.</p>		
<p>الكيلو 112 طريق الإسكندرية - مرسى مطروح، العلمين الجديدة، الساحل الشمالي، مصر Tel: + 20 46 410 0005 oneeleven@azurhospitality.com www.azurhospitality.com</p>		<p><u>معلومات الإتصال بالفندق</u></p>
<p>Mob: +20 101 5999 140 oneeleven.res@azurhospitality.com</p>		<p><u>معلومات الإتصال بالحجز</u></p>
<ul style="list-style-type: none"> - قائمة ال "سبا" & وباقات صالة الألعاب الرياضية. - كود الإستجابة السريع لخدمة ال "واي فاي". - اسعار غرفة الالعاب. - أوقات أنشطة فريق الأنيميشن. - الموقع وأوقات الإنتقال إلى شاطئ أزور. 	<ul style="list-style-type: none"> - ملف المعلومات الخاصة بالفندق. - معلومات عامة عن الفندق. - قائمة المشروبات. - قائمة الميني بار . - قائمة خدمة الغرف. - قائمة مطعم ومقهى لاجون. - قائمة كريستال لاونج بار. 	 <p style="text-align: center;"><u>رمز الإستجابة السريع</u> <u>معلومات الفندق</u></p>

معلومات الوصول والمغادرة	وقت تسجيل الوصول الساعة 14:00 ووقت تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهرًا. متاح طلب تسجيل مغادرة متأخر وذلك حسب إمكانية الفندق ومقابل رسوم إضافية.
خدمة الـ "واي فاي"	خدمة الـ "واي فاي" متاحة مجانًا في جميع أنحاء الفندق. لمزيد من المعلومات الرجاء الاتصال بقسم الاستقبال.
طرق الدفع	متاح اتمام عملية الدفع كاش او من خلال الفيزا كارد والماستر كارد.
الخزنة	- الخزنة متاحة في جميع الغرف مجانًا. - إدارة الفندق غير مسئولة عن أي متعلقات ثمينة يتم تركها خارج الخزنة.
لافتة "تنظيف الغرفة"	- خدمة تنظيف الغرف متاحة يوميًا من الساعة 09:00 صباحًا إلى الساعة 05:00 مساءً. - رجاء وضع لافتة "تنظيف الغرفة" في مقبض الباب الخارجي للسماح بدخول خدمة تنظيف الغرف. - موظف خدمة تنظيف الغرف سوف يدخل الغرفة، إلا في حالة وضع لافتة "الرجاء عدم الإزعاج".
لافتة "عدم الإزعاج"	الرجاء وضع لافتة "عدم الإزعاج" لضمان الخصوصية ومنع موظف خدمة تنظيف الغرف من الطرق على الباب أو الدخول لتنظيف الغرفة.
خدمة توفير المناشف على حمام السباحة	- الخدمة متاحة يوميًا من الساعة 09:00 صباحًا إلى الساعة 07:00 مساءً. - الرجاء إعادة المناشف إلى الموظف المختص المتواجد على حمام السباحة واستعادة كارت المناشف الخاص بكم لكي تتمكن من توفير مناشف نظيفة في اليوم التالي. - الرجاء إعادة كارت المناشف إلى الرسيبشن اثناء تسجيل المغادرة لتلافي تحميل رسوم إضافية (600 جنيه مصري للكارت)
أسرة حمام السباحة	- غير مسموح حجز أسرة علي حمام السباحة. - موظفي الخدمات الترفيهية سوف يقوموا بإزالة اي متعلقات تترك على الأسرة بغرض الحجز. - إدارة الفندق غير مسئولة عن فقدان أي متعلقات خاصة تم تركها على حمام السباحة.
أنظمة السلامة على حمامات السباحة والبحيرة	- من أجل سلامتك، يرجى اتباع قواعد وتعليمات قسم الإنقاذ بعناية. - يتواجد يوميا فريق إنقاذ على حمامات السباحة والبحيرة من 10:00 صباحًا إلى 08:00 مساءً. - السباحة قبل أو بعد الساعات المحددة أعلاه سوف تكون على مسؤوليتك الشخصية. - لأسباب صحية وأمنية، يجب ارتداء الزي المخصص للسباحة داخل حمامات السباحة والبحيرة: غير مسموح بارتداء ملابس السباحة القطنية والواسعة.
الشاطي	يفتح شاطي أزور يوميًا من الساعة 10:00 صباحًا حتى الساعة 19:00 مساءً . يتمتع جميع نزلاء الفندق بالدخول المجاني وخدمة النقل المجانية. الجدول الزمني للحافلة هو : - من الفندق إلى الشاطي: الساعة 12:00 ظهرًا، و14:00 ظهرًا، و16:00 ظهرًا. - من الشاطي إلى الفندق: الساعة 17.00، 18.00، 19.00
خدمة المغسلة	- يتم توفير خدمة المغسلة يوميًا من الساعة 09:00 صباحًا إلى 05:00 مساءً. - يرجى تحديد العناصر التي يتم ارسالها إلى المغسلة في قائمة الغسيل الموجودة بالغرفة. - يرجى التواصل مع الرسيبشن على الأرقام (3) لإستلام الغسيل الخاص بكم.
صينية الشاي والنسكافيه	يتم تعبئة الصينية يوميًا بـ "1 زجاجة مياه معدنية كبيرة - شاي - قهوة سريعة التحضير - سكر" في الفترة من 10:00 صباحًا إلى 05:00 مساءً إن لم يتم وضع لافتة "عدم الإزعاج" خارج باب الغرفة.
ميني بار	- يتم توفير خدمة الميني بار بالغرف برسوم إضافية. - يرجى الاطلاع علي قائمة أسعار الميني بار بالغرفة. - لعمل طلب، يرجى الإتصال على رقم خدمة الغرف: 5.
الزائرين	- مرحب بالزائرين لمقابلة النزلاء بالفندق في حدود منطقة اللوبي. - لا يسمح للزائرين دخول غرف النزلاء بدون إتمام إجراءات التسجيل اللازمة بالرسيبشن.
صالة الألعاب الرياضية والـ "سبا"	- مفتوح يوميًا من الساعة 11:00 صباحًا إلى الساعة 08:00 مساءً، وفي أيام الخميس والجمعة والسبت من 11:00 صباحًا إلى 11:00 مساءً. - للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع علي قائمة صالة الألعاب الرياضية والـ "سبا" بالغرفة او زيارة موقعنا بمبني "A". - للحجز والاستفسارات، يرجى الاتصال على رقم: 8
غرفة الالعاب	- غرفة الالعاب تفتح يوميا من الساعه 04:00 مساءً وحتى منتصف الليل، بلياردو، تنس طاولة و كرة قدم طاولة. - للحصول على وقت ممتع وأمن، لايسمح بلعب البلياردو وتنس الطاولة لمن هم أقل من 16 عام. - لمعرفة الاسعار والتفاصيل- برجاء مسح رمز الاستجابة السريعة.
أنشطة الأطفال	نادي الأطفال مفتوح يوميًا من الساعة 11:00 ظهرًا حتى الساعة 13:00 ظهرًا ومن الساعة 15.30 ظهرًا حتى الساعة 17.00 ظهرًا للأطفال من عمر 4 إلى 12 عامًا. يقام الديسكو الصغير في تراس اللوبي من الساعة 20:30 حتى الساعة 21:15 . تقع ملاعب الأطفال أمام المبنيين "E" و "I" توجد منزلقات مائية للأطفال أمام المبني "I" حمامات سباحة للأطفال تقع أمام المبنيين "E" و "I"
فريق الأنيميشن	يوفر فريق الأنيميشن الأنشطة اليومية بما في ذلك كرة الماء وكرة الطائرة والسهام والجمباز المائي واليوجا. لعرض الجدول الزمني للأنشطة، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة.

شكرًا لإختياركم فندق Azur One Eleven بالساحل الشمالي، ونتمنى لكم إقامة سعيدة وانه من دواعي سرورنا تلبية أي احتياجات خاصة لديكم.

إدارة فندق Azur One Eleven بالساحل الشمالي