



Liebe Gäste,

Willkommen in Pharaoh Azur!

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben, und wünschen Ihnen einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt. Möge diese kurze Information Ihnen helfen, sich sofort zu Hause zu fühlen !

Um sicherzustellen, dass Sie einen angenehmen Urlaub haben und zu Ihrer Sicherheit, haben wir bereits alle Empfehlungen der Regierung und des öffentlichen Gesundheitsamtes in Übereinstimmung mit den neuen Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften umgesetzt, die unsere Gäste und Teammitglieder während der derzeitigen COVID-19-Pandemie schützen,

- ☞ **Temperaturprüfung:** Zu Ihrer Sicherheit werden am Eingang des Hotels und des Hauptrestaurants tägliche Körpertemperaturmessungen durchgeführt
- ☞ **Händedesinfektionsmittel und Schutzmasken** werden zu Ihre Verwendung bereitgestellt und es ist verpflichtend, eine Maske zu tragen, während Sie sich in einem Innenraum befinden
- ☞ **Distanz:** Beachten Sie bitte die Markierung am Boden in der Lobby, um sicherzustellen, dass die Anforderungen der soziale Distanz während Ihres gesamten Aufenthalts eingehalten werden. Soziale-Distanz gilt überall, einschließlich öffentlicher Bereiche und Außeneingängen
- ☞ **Bitte versammeln Sie sich nicht** in einem unserer öffentlichen Bereiche. Dies schließt Außenbereiche des Hotels und die Eingängen mit ein.
- ☞ **Händedesinfektionsmittel:** Gäste werden gebeten, vor dem Betreten des Restaurants die Desinfektionsstation zu benutzen
- ☞ **Bitte werfen Sie die PSA (Handschuhe, Masken und Tücher)** in die Bio-Mülleimer, die überall in den öffentlichen Bereichen verteilt sind, um Infektionen zu vermeiden
- ☞ **Als Empfehlung an jeden Gast, der die folgenden Symptome aufweist:** Husten, Fieber, Atemnot, Halsschmerzen, Kopfschmerzen: Wenden Sie sich zur Untersuchung an unseren Arzt



- All-inclusive Regeln beginnen mit Check-in um 14:00 Uhr bis Check-out um 12:00 Uhr.

Restaurants:

Meal	Ort	Service	Oeffnungszeiten	
			From	To
Fruehstueck	Hauptrestaurant (Karnak)	Offenes Buffet	07:00 Uhr	10:00 Uhr
Mittagessen	Strandrestaurant	Offenes Buffet	12:30 Uhr	15:00 Uhr
Snacks	Lobbybar	Langschlaeferfruehstueck Kaffeezeit	10:30 Uhr 15:00 Uhr	12:00 Uhr 18:00 Uhr
	Strandrestaurant	Pizza	15:00 Uhr	17:00 Uhr
Abendessen	Hauptrestaurant	Offenes Buffet	19:00 Uhr	22:00 Uhr
A la Carte Restaurants	Italien (Valentino Restaurant)	A la carte Menue (inklusive)	18:30 Uhr	21:30 Uhr
	Asien			
	Orientale (Farfasha Restaurant)			
<ul style="list-style-type: none"> - Ordentliche Kleidung ist in allen Restaurants vorgeschrieben. Essen aus dem Restaurant mitzunehmen ist verboten. - Bitte informieren Sie uns ueber Allergien oder spezielle Ernaehrungswuensche, damit wir Ihnen bestmoeglich weiter helfen koennen - A la Carte Restaurant Reservierungen am Reservierungstisch neben dem Karnak Restaurant: von 08:00 Uhr bis 10:00 Uhr 				

Bars:

Bar	Service	Ort	Oeffnungszeiten	
			von	bis
Lobbybar	All inclusive Soft Getraenke All inclusive Lokaler Alkohol / Soft Getraenke	Links neben der Rezeption	09:00 Uhr 10:00 Uhr	00:00 Uhr(Mitternacht)
	Gegen Bezahlung – Nicht inklusive Getraenke		00:00	10:00 Uhr
Poolbar - Romantic	All inklusive Soft & Lokale alkoholische Getraenke	Am Pool	10:00 Uhr	18:00 Uhr
Strandbar	All inklusive Soft & Lokale alkoholische Getraenke	Am Strand	10:00 Uhr	17:30 Uhr
<ul style="list-style-type: none"> - <u>Akloholische Getraenke nur fuer Erwachsene (+18 Jahre).</u> - <u>Das Hotelleitung behaelt sich vor, verschiedene Bereiche je nach Saison zu schliessen.</u> 				

<u>Zimmerreinigung</u>	In Übereinstimmung mit den ägyptischen Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften und zu Ihrer eigenen Sicherheit: Die Bettwäsche wird alle 48 Stunden gewechselt.
<u>Achtung</u>	Lesen Sie zu Ihrer Sicherheit die Pool-/Strandanweisungen sorgfältig durch und halten Sie sich an die Rettungsschwimmer
<u>Helft uns, unsere Riffe zu schützen</u>	Es ist verboten, Korallen, Muscheln oder andere Meeresschätze zu berühren, abzubrechen oder zu sammeln. Es dauert Jahrzehnte, bis die Korallen sich erholen und wieder wachsen. Füttern Sie keine Fische, nicht Fischen, keine Harpunen. Das Missachten dieser Regeln ist nach dem Gesetz strafbar.
<u>Internet & WI-Fi: Service.</u>	Im Lobbybereich kostenlos verfügbar. WLAN-Zugang ist in den öffentlichen Bereichen (Pool/Lagunen) und in den Zimmern gegen Aufpreis verfügbar . Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen.. Wenn Sie mit dem WI-Fi Schwierigkeiten haben (frei oder bezahlt), wenden Sie sich bitte an unser Front-Office-Team, um sofort Hilfe zu erhalten.
<u>Safe:</u>	In allen Zimmern kostenlos verfügbar, die Anleitung zur Verwendung des Safes ist am Safe angebracht. Die Hotelleitung haftet nicht für Wertsachen, welche außerhalb des Safe aufbewahrt werden.
<u>Doktor:</u>	Gegen Aufpreis: Täglich von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 17:00 bis 20:00 Uhr verfügbar. Klinik ist am Ende der Lobby. Im Notfall: Auch außerhalb dieser Bereitschaftszeiten kann ein ärztlicher Dienst zur Hilfeleistung erbracht werden, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption 3.
<u>Strandhandtuch Service</u>	Täglich von 8:00 bis 17:00 Uhr (Winter) / 17:30 Uhr (Sommer) verfügbar. Bitte geben Sie beim Check-out die Handtuchkarte an der Rezeption zurück, um eine Gebühr von L.E 300,00 pro Karte zu vermeiden.
<u>Rote Fahne</u>	Ein Zeichen, das anzeigt, dass Sie nicht von Verkäufern am Pool und am Strand gestört werden möchten. Verfügbar für alle Gäste an unseren Handtuchhaus am Strand sowie in den Lagunen.
<u>Strandliegen</u>	Keine Liegenreservation am Strand oder Pool! Die Strandjungs werden jegliches privates Eigentum, welches zur Reservierung dient, entfernen und das Hotel ist nicht für verlorenes Eigentum verantwortlich.
<u>Pool & Beach</u>	<u>Kinder sollten den Pool nicht ohne Aufsicht der Eltern benutzen.</u>  Der Pool ist täglich von 9:00 Uhr bis zum 17:00 geöffnet und von Rettungsschwimmern überwacht. Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen sollte geeignete Schwimmkleidung im Pool getragen werden;  Baumwoll-, lockere oder lange Schwimmkleidung ist nicht gestattet.
<u>Wäscheservice</u>	Wäsche (Wasch- und Bügelservice) gegen Gebühr: bitte markieren Sie alle Artikel, welche zur Wäscherei geschickt werden, auf der Liste in Ihrem Zimmer. Zum Wäsche abholen, rufen Sie bitte die Rezeption an (Rufnummer 333).
<u>Unterhaltung</u>	Das tägliche Animations-Unterhaltungsprogramm und der Showplan sind auf Informationstafeln in der Lobby und am Strand verfügbar. <u>Aktivitäten und Unterhaltung für Kinder werden täglich von unserem Animationsteam im Poolbereich angeboten.</u>
<u>ATM</u>	Geldwechsel möglich an den ATM Maschinen in der Lobby
<u>Bezahlung</u>	Für extra Zahlungen auf dem Zimmer akzeptieren wir Bargeld oder Visa-, Master- und Amex-Karten.
<u>Minibar</u>	Die Minibar wird täglich zwischen 09:00 Uhr und 17:00 Uhr aufgefüllt (mit Mineralwasser) ausser das bitte nicht stoeren Schild ist and der Tuer
<u>Ein Zimmer anrufen</u>	Um in einem anderen Zimmer anzurufen, wählen Sie bitte die 7 und die Zimmernummer.
Wenn Sie Hilfe benötigen oder spezielle Anfragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption (Durchwahl 333), erreichbar 24/7 Stunden oder unseren Gästeservice am Lobby Eingang	