



Liebe Gäste,

Willkommen im Arabella Azur Resort!

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Resort entschieden haben und wünschen Ihnen einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt. Möge diese kurze Information Ihnen helfen, sich gleich wie zu Hause zu fühlen!

Das All-Inclusive-Angebot gilt vom Check-in-Datum um 14:00 Uhr bis zum Check-out-Datum um 12:00 Uhr.

Restaurants:

Mahlzeit	Veranstaltungsort	Service	Öffnungszeiten	
			Von	Bis
Frühstück	Grill Restaurant	Offenes Buffet	07:00	10:00
Mittagessen	Grill Restaurant	Offenes Buffet	12:30	15:00
Eiscreme	Oasis Pool Bar	Eiscreme	12:00	16:00
Snacks	Oasis Pool Bar	Tee-Snacks	10:30	12:30
	Oasis Pool Bar	Pizza	15:00	17:00
	Palms Bar	Warme Snacks (Fast Food)	15:00	17:00
	El Khan Bar	Tee-Snacks	16:00	18:00
Abendessen	Grill Restaurant	Offenes Buffet	18:30	21:30
	Il Duomo Restaurant	Offenes Buffet (Italienisch)	19:00	22:00
Spätes Abendessen	Il Duomo Restaurant	Spätes Abendessen	22:00	23:30
A la Carte Restaurants	<u>Al Raouche – Lebanese Restaurant</u>	Gegen Aufpreis werden À-la-carte-Menüs serviert.	19:00	22:00
	<u>Bordiehn's Restaurant</u>	Kostenloses Ein-Gänge-Menü. Alle Getränke sind gegen Aufpreis erhältlich. Eine vorherige Reservierung an der Rezeption ist erforderlich. Befindet sich im Bereich Ali Baba Bazaar.	18:00	22:00
Zimmer Service (tel 4444)		Gegen Gebuehr	24std	

- In allen Restaurants ist eine angemessene Kleiderordnung erforderlich. Der Zutritt zu allen Restaurants in Badebekleidung ist verboten
- Es dürfen keine Speisen aus den Restaurants mitgenommen werden.
- Teilen Sie uns bitte mit, ob Sie irgendwelche Ernährungsbeschränkungen, Allergien oder besondere Umstände haben und wir werden Ihnen bestmöglich behilflich sein.
- Aus Gründen Ihrer Gesundheit und Sicherheit ist es nicht gestattet, Lebensmittel von außerhalb auf das Hotelgelände zu bringen.
- Das KI-System umfasst alle lokalen alkoholischen Getränke, Wasser, heiße und alkoholfreie Getränke sowie Säfte außer frischen.

Bars:

Bar	Service	Veranstaltungsort	Öffnungszeiten	
			Von	Bis
El Khan Lobby Bar	All-inclusive-alkoholfreie Getränke	Empfangshalle	09:00 Uhr	Mitternacht
	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke		10:00 Uhr	Mitternacht
	Von 00:00 bis 09:00 Uhr werden alle Getränke gegen Aufpreis serviert		Mitternacht	09:00 Uhr
	Aufpreis-Menü für Speisen und Getränke		24 std	
Palms Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke	Hauptstrand	10:00	17:00
Reef Beach Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke	Riffstrand	10:00	17:00
Oasis Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke	Kleines Schwimmbad	10:00	17:00
Paradisio Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke	Großes Schwimmbad	10:00	17:00
Om Kolthom Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke; Shisha – gegen Aufpreis	Oben neben dem Grill Restaurant	18:00	23:00
Bierkeller Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke; Aufpreis für Getränke je nach Menü	Zwischen Tauchbasis und Grillrestaurant	18:00	00:00
Kalaboush Disco	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke; Nach Mitternacht – alle Getränke gegen Aufpreis	Neben dem Haupteingang des Hotels	23:30	02:00

- Alkoholische Getränke dürfen nur an Erwachsene (+18 Jahre) ausgeschenkt werden.
- Die Hotelleitung behält sich das Recht vor, je nach Saison Filialen zu schließen.

<u>Wichtig zu wissen</u>	<ul style="list-style-type: none"> - Der Check-in beginnt um 14.00 Uhr und der Check-out erfolgt um 12.00 Uhr. Ein später Check-out mit Aufpreis bis 18:00 Uhr kostet 40 Euro, bis 20:00 Uhr kostet er 60 Euro, ein Check-out nach 20:00 Uhr kostet den vollen Zimmerpreis, je nach Zimmerverfügbarkeit. - Bei Verlust oder Beschädigung des Zimmerschlüssels oder der Energiesparkarte fallen folgende Gebühren an: Zimmerschlüssel: 200 LE, Energiesparkarte: 150 LE. - Bei Verlust oder Beschädigung des Wasserkochers im Zimmer werden 350 LE und für die Tasse 150LE berechnet - Es ist nicht gestattet, Wasserpfeifen im Zimmer aufzubewahren oder zu rauchen. Sie können Ihre Wasserpfeife an der Rezeption aufbewahren und wir geben sie Ihnen am Abreisetag zurück
<u>W-LAN</u>	Kostenloser WLAN-Zugang ist in allen öffentlichen Bereichen verfügbar. Login: ARABELLA . Kein Passwort.
<u>Safe</u>	Safes stehen in allen Zimmern kostenfrei zur Verfügung. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände, die außerhalb des Safes zurückgelassen werden.
<u>Arztservice</u>	Täglich erreichbar von 09:00 bis 13:00 Uhr und von 17:00 bis 20:00 Uhr (gegen Aufpreis). Im Notfall: Die medizinische Versorgung erfolgt über die oben genannten Zeiten hinaus. Wenn Sie Hilfe benötigen , wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption 9.
<u>Kinderclub</u>	Der Kinderclub ist von 10:15 bis 12:30 Uhr und von 15:00 bis 16:30 Uhr geöffnet. Für Kinder von 4 bis 12 Jahren.
<u>Geldautomat</u>	An der Rezeption steht ein Geldautomat zur Verfügung (nur Abhebungen in ägyptischen Pfund, kein Umtausch möglich).
<u>Aufmerksamkeit!</u>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Kinder sollten das Schwimmbad und das Meer (Lagunen nicht ohne Aufsicht eines Erwachsenen benutzen.</u> - Die Schwimmbäder sind täglich von 09:00 bis 17:00 Uhr geöffnet und werden von einem Rettungsschwimmer überwacht. - <u>Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen darf im Schwimmbad nur geeignete Badeanzüge getragen werden: Badeanzüge und T-Shirts aus Baumwolle, weite oder lange Badeanzüge sind nicht erlaubt.</u>
<u>Strandtuchservice</u>	Bitte geben Sie das gebrauchte Strandtuch im Handtuchhaus gegen Ihre Handtuchkarte zurück, damit Sie am nächsten Tag ein sauberes, frisches Handtuch erhalten können. Bitte geben Sie die Handtuchkarte beim Check-out an der Rezeption zurück, um dafür eine Gebühr pro Karte zu vermeiden 600 LE.
<u>Billiard Raum</u>	Der Billiard Raum ist von 12:00 bis 24:00 Uhr geöffnet. (Ab 12 Jahren)
<u>Rote Fahne</u>	Eine Rote Fahne, weist darauf hin, dass Sie von den Verkäufern am Pool und am Strand nicht gestört werden möchten. Verfügbar für alle Gäste an unseren Handtuchausgaben.
<u>Tauchzentrum</u>	Tauchzentrum (gegen Gebühr). Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns direkt unter TEL (6689).
<u>Strand und Pool Sonnenliegen</u>	Die Reservierung von Liegen am Strand oder am Pool ist nicht gestattet! Die Beachboys entfernen alle privaten Gegenstände, die für die Reservierung der Sonnenliegen verwendet wurden. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung für den Verlust privater Gegenstände.
<u>Helfen Sie mit, unser Riff zu schützen</u>	Es ist verboten, Korallen, Muscheln oder anderes Meeresleben zu berühren, abzubrechen oder zu sammeln. Es dauert Jahrzehnte, bis sich Korallen erholen und wieder wachsen. Füttern Sie die Fische nicht. Angeln und Harpunieren sind nicht gestattet. Die Missachtung dieser Regeln ist strafbar. <u>200 EURO Bußgeld für das Herausnehmen von Muscheln oder Korallen sowie das Schwimmen innerhalb des eingegrenzten Bereiches</u>
<u>Wäscherei-Service</u>	Der Wäscheservice (Wasch- und Bügelservice) ist gegen Gebühr möglich. Bitte markieren Sie alle Wäschestücke, die in die Wäscherei geschickt werden, auf der Liste, die in Ihrem Zimmer bereitliegt. Für die Wäscheabholung rufen Sie bitte die Rezeption an (Wählen Sie 9).
<u>Unterhaltung</u>	Das tägliche Animationsprogramm und der Zeitplan für Shows finden Sie auf Informationstafeln am Billardzimmer, im Grillrestaurant und am großen Pool.
<u>Zahlung</u>	Gegen Aufpreis für Ihr Zimmer akzeptieren wir Barzahlung oder Visa- und Masterkarten.
<u>Sport</u>	Täglich von 08:00 bis 19:00 Uhr. Fitnessstudio (kostenlos), Squash und Tennis von 09:00 bis 17:00 Uhr kostenlos (anschliessend mit Flutlicht gegen Gebühr), Tischtennis von 18.00-00.00 Uhr (kostenlos, im Squash Court 1)
<u>Tee- und Kaffeeset Minibar</u>	Die Minibar wird täglich mit 2 Flaschen Wasser und wöchentlich mit 2 Flaschen Erfrischungsgetränken aufgefüllt. Jedes Zimmer ist mit einem Wasserkocher, 2 Tassen, Tee, Kaffee, Milchkännchen und Zucker ausgestattet. Die Beutel werden täglich nach Verbrauch aufgefüllt, es sei denn, an der Zimmertür hängt das Schild „Bitte nicht stören“.
<u>Interne Nummern</u>	Rezeption: 9 (24/7 verfügbar) Gästabienung: 6614 (erreichbar von 9.00 bis 17 Uhr) Im Notfall: 9 (rund um die Uhr erreichbar)
<u>QR Code – Hotel info</u>	 <ul style="list-style-type: none"> - Karte des Arabella Azur Resorts - Informationen zum All-Inclusive-Angebot des Arabella Azur Resort - WI-FI-Karte - Fernsender - Tägliches Unterhaltungsprogramm - Menüs der À-la-carte-Restaurants - Getränkekarte - Zimmerservice-Menü (bitte rufen sie die nummer 4444 an) - Entdecken Sie eine Auswahl exklusiver Azur Shop-Artikel, die sich perfekt als Souvenir oder Geschenk zur Erinnerung an Ihren Aufenthalt in den Azur Resorts eignen. Scannen Sie einfach den QR-Code, um die Kollektion zu erkunden, und wenden Sie sich für Hilfe bitte an die Rezeption oder unser Guest Relations-Team.

Vielen Dank, dass Sie sich für das Arabella Azur Resort entschieden haben und wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt bei uns. Gerne unterstützen wir Sie auch bei Ihren Anliegen und Wünschen.

Arabella Azur Resort Management