

**Lieber Gast,**

Willkommen im **Wadi Lahmy Azur Resort**, wir hoffen, dass Sie eine angenehme Reise hatten und wünschen Ihnen einen angenehmen Urlaub.

Hier sind einige grundlegende Informationen, die Ihren Aufenthalt reibungsloser machen werden.

Servicezeiten	Einchecken	Auschecken	Strandrestaurant			Bars		Klinik
			Frühstück	Mittagessen	Abendessen	Poolbar	Strandbar	
von	ab 14:00	....	von 7:00	von 13:00	von 19:00	von 10:00	von 10:00	24/7
bis	....	bis 12:00	bis 10:00	bis 15:00	bis 22:00	bis 00:00	bis 18:00	

• **Erfrischungsgetränke sind alle inklusive**

- Essensplan: Offenes Buffet
- Mini Bar: tägliches Nachfüllen mit Wasser & Kaffeetablett (tägliches Nachfüllen)
- Internet: Begrenztes Kontingent von 250 MB einmal pro Aufenthalt zur Nutzung im Lobby- und Terrassenbereich
- Sport: Schnorcheln, Beachvolleyball, Strandfußball, GYM, Airhockey, Schach und Billard

• **Aufpreis oder kostenpflichtige Sachen:**

- Alkoholische Getränke, frischer Saft, türkischer Kaffee und Shisha
- NB: - Speisen und Getränke von außerhalb sind nicht gestattet
- Spezielle À-la-carte-Menüs (Bitte fragen Sie Ihren Kellner)
- Unbegrenzt Internet (Preisliste an der Rezeption)
- Medizinischer Dienst (auf Anfrage verfügbar)

• **Umweltvorschriften (Grüner Stern) :**

- Wir haben ein System zum Wassersparen implementiert und setzen uns ständig neue Ziele, um noch mehr einzusparen.
- Wir behandeln unser gesamtes Abwasser über eine Kläranlage. Wir recyceln es zur Bewässerung unserer Gärten und leiten kein Abwasser in die Lagune, die Bucht oder das Meer.
- Wir verwenden ein System zur Reduzierung des Stromverbrauchs.
- Wir trennen und behandeln unseren Abfall.
- Wir minimieren die Menge an Luftemissionen, Abwasser, festen Abfällen und gefährlichen Materialien, die mit unserem eigenen Betrieb verbunden sind.
- Das Hotel überwacht die CO2-Emissionen.
- Wir nutzen erneuerbare Energien.
- Wir steigern den Einsatz erneuerbarer Energien jedes Jahr.
- Wir kontrollieren regelmäßig die Qualität unserer Wasserversorgung, einschließlich Frischwasser und Schwimmbadwasser.
- Wir vermeiden die Einschleppung invasiver Arten auf unser Gelände.
- Das Hotel verfügt über eine Klinik und einen niedergelassenen Arzt. Bitte wenden Sie sich sofort an die Rezeption, wenn Sie sich unwohl fühlen. Wählen Sie einfach **(0)**.
- **Wir scheuen keine Mühen für Ihren Komfort und Ihre Sicherheit sowie die unserer Teammitglieder**
- **Die Arbeitszeiten aller Filialen richten sich nach der Hotelzeit. Wir haben unsere Sonderzeit eine Stunde länger als in Kairo**

• **Azur Shop Merchandise**

- Entdecken Sie eine Auswahl exklusiver Azur Shop-Artikel, die sich perfekt als Souvenir oder Geschenk zur Erinnerung an Ihren Aufenthalt in den Azur Resorts eignen. Scannen Sie einfach den QR-Code, um die Kollektion zu erkunden, und wenden Sie sich für Hilfe bitte an die Rezeption oder unser Guest Relations-Team.

**Die Hotelleitung**