



Gentili Ospiti,

Benvenuti al **Wadi Lahmy Azur Resort**.

Vi auguriamo un felice e meraviglioso soggiorno.

Troverete qui di seguito alcune informazioni utili per rendere la Vostra vacanza più facile.

Il servizio	Check In	Check out	Il ristorante sulla spiaggia			I Bar		La clinica
			Colazione	Pranzo	Cena	Il bar sulla piscina	Il bar sulla spiaggia	
Dal	14:00	....	7:00	13:00	19:00	10:00	10:00	24/7
Al	....	12:00	10:00	15:00	22:00	00:00	18:00	

● **Soft All-Inclusive:**

- I pasti: un buffet aperto (*NB: Non sono ammessi cibi e bevande dall'esterno*).
- Mini Bar (rifornimento giornaliero di acqua), vassoio del caffè (rifornimento giornaliero).
- Internet: quota limitata a 250 MB una volta per soggiorno da utilizzare nella hall e nella terrazza.
- Gli sport: Snorkeling, Beach Volley, Beach Football, Palestra, Air Hockey, Scacchi e Biliardo.

● **I Servizi a Pagamento :**

- Bevande alcoliche, succhi freschi, caffè turco e narghilè.
- Menù speciali alla carta (si prega di chiedere al personale del ristorante).
- Internet illimitato (Listino prezzi disponibile alla reception).
- Servizio Medico (Disponibile su richiesta).

● **Le Regole ambientali (Stella Verde)**

- Abbiamo implementato sistemi per risparmiare acqua e ci prefiggiamo costantemente nuovi obiettivi di maggiore risparmio.
- Trattiamo tutte le nostre acque reflue attraverso un apposito impianto di trattamento. Le ricicliamo per irrigare i nostri giardini e non le scarichiamo nella laguna, nella baia o nel mare.
- Stiamo utilizzando un sistema per ridurre il consumo di elettricità .
- Separiamo e trattiamo i nostri rifiuti .
- Riduciamo al minimo la quantità di emissioni atmosferiche, di effluenti di acque reflue, di rifiuti solidi e di materiali pericolosi associati alle nostre attività.
- L'hotel monitora le emissioni di CO2 .
- Utilizziamo energie rinnovabili e ne aumentiamo l'uso ogni anno.
- Controlliamo regolarmente la qualità del nostro approvvigionamento idrico, compresa l'acqua dolce e l'acqua della piscina.
- Evitiamo l'introduzione di specie invasive nei nostri locali.
- Presso il resort sono disponibili una clinica medica e un medico residente. In caso di necessità, siete pregati di contattare immediatamente la reception chiamando lo (0). La vostra sicurezza e il vostro benessere sono la nostra priorità: non esitate a contattare un membro del nostro team qualora doveste necessitare assistenza.
- **Orario di lavoro di tutti i punti vendita in base all'orario dell'hotel, abbiamo il nostro orario speciale un'ora in più rispetto al Cairo**

● **Regali Del Negozio AZUR**

- Scopri una selezione di prodotti esclusivi dell'Azur Shop, perfetti come souvenir o regali per ricordare il tuo soggiorno presso i villaggi Azur. Basta scansionare il QR per vedere la collezione per assistenza, contatta la reception o il team (guest relation)