

معلومات الفندق

ضيوفنا الأعزاء :

مرحبًا بكم في فندق لمار أزور بدمياط الجديدة ، هدفنا الأساسي هو ضمان شعورك بالراحة والأمان خلال عطلتك ، وقد تم إعداد دليل المعلومات هذا لمساعدتك في تحقيق أقصى استفادة من خدماتنا والاستمتاع بعطلة لا تُنسى.

- **تسجيل الوصول:** الساعة 02:00 مساءً **وتسجيل المغادرة** الساعة 12:00 مساءً.
- **تسجيل المغادرة** بعد الساعة 12:00 مساءً : يرجى التحقق من التوافر والأسعار في مكتب الاستقبال
- **خزنة:** متوفر في غرفتك مجانًا.
- **إدارة الفندق:** لا تتحمل أي مسؤولية عن فقدان الأشياء الثمينة والمال من الخزانة.
- **إدارة الفندق:** لا تسمح بتواجد ضيف أو زائر خارجي في الغرفة.
- **واي فاي:** واي فاي متوفر في الفندق وغرف الضيوف مجانًا.
- **حمام السباحة:** من الساعة 09:00 صباحًا حتى غروب الشمس - يرجى استخدام المصعد الداخلي إذا كانت ملابسك مبللة- الاطفال مسؤولية ذويهم , السباحة تحت اشراف ولي الامر
- **منقذ حمام السباحة:** من الساعة 09:00 صباحًا حتى غروب الشمس.
- **خدمة غسيل الملابس:** يتم تزويد جميع الغرف بقائمة أسعار - السعر لكل عنصر - ستجد أيضًا كيس غسيل في خزانة الملابس , فقد قم بوضع الملابس داخل الكيس مع كتابة التفاصيل علي قائمة الاسعار
- **يوم المغادرة:** موعد تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهرًا , يرجى إعادة مفتاح غرفتك وبطاقات المناشف في الساعة 12:00 إلى مكتب الاستقبال.
- **غير مسموح** بالحيوانات الأليفة.
- **المساعدة في توفير الطاقة:** لا تترك بطاقتك في موثر الطاقة أثناء مغادرة الغرفة وإلا سيتم تطبيق رسوم إضافية.
- **تكلفة مفتاح / كارت الغرفة المفقود 100 جنيه.**
- **خدمة المأكولات والمشروبات:**
- **الإفطار:** بوفيه (فتح المطعم) من الساعة 07:00 صباحًا حتى 11:00 صباحًا في مطعم دينامك.
- **الغداء:** قوائم طعام اختيارية أو محددة (وقت العمل) من 02:00 مساءً إلى 06:00 مساءً.
- **العشاء:** قوائم طعام اختيارية أو محددة (وقت العمل) من 07:00 مساءً إلى 11:00 مساءً في مطعم دينامك.
- **منوع خروج المأكولات خارج المطعم.**
- **مقهى سيجنتشر:** (وقت العمل) من الساعة 07:00 صباحًا حتى 01:00 صباحًا.
- **خدمة الغرف:** قائمة خدمة الغرف متوفرة على مدار 24 ساعة ، يرجى الاتصال (605) أو (0) .
- **الهاتف:** جميع الغرف مزودة بهواتف - للإتصال بغرفة أخرى يرجى الإتصال بالرقم (1) متبوعًا برقم الغرفة.
- **خدمة الغرفة:** تتلقى كل غرفة عند الوصول زاجتين من المياه يوميًا ما لم تكن علامة (عدم الإزعاج) معلقه
- **قواعد اللباس:** ممنوع الدخول الي المطعم بملابس السباحه
- **حرصاً علي سلامتك:** لا يسمح بإحضار الأطعمه من خارج الفندق و في حالة ذلك سيكون الفندق غير مسؤول للحصول على أي معلومات إضافية ، يرجى عدم التردد في الإتصال بقسم الإستقبال (0).