

Добро пожаловать в Фараон Азур Резорт!

Мы рады, что Вы выбрали наш отель, и сделаем все зависящее от нас, чтобы Ваше пребывание у нас было приятным и комфортным. Данная информация поможет Вам сразу же почувствовать себя как дома!

**Система «Всё включено» действует с даты заезда с 14:00 часов до даты отъезда 12:00 часов дня.**

### Рестораны:

| Питание   | Место   | Сервис   | Часы работы   |       |
|---|---|--|---------------|-------|
|   |   |  | с             | до    |
| Завтрак   | Карнак - Главный ресторан                         | Шведский стол  | 07:00         | 10:00 |
| Обед  | Пляжный ресторан                                  | Шведский стол  | 12:30         | 15:00 |
| Перекус   | Лобби-бар   | Легкий завтрак   | 10:30         | 12:00 |
|   |   | Чаепитие   | 15:00         | 17:00 |
|   | Закусочная у бассейна                             | Закуски  | 12:00         | 17:30 |
|   | пляжный ресторан                                  | Пицца  | 15:30         | 17:00 |
| Мороженое   | пляжный бар                                       | Мороженое  | 15:00         | 17:00 |
| Ужин  | Карнак - Главный ресторан                         | Шведский стол  | 19:00         | 22:00 |
| Рестораны а ля карт   | Валентино – итальянский<br>Азиатский<br>Восточный | Меню а ля карт - бесплатно.<br>Требуется предварительное бронирование. | 19:00         | 22:00 |
| Заказ еды и напитков в номер<br>(по номеру телефона 1160)   |   | За дополнительную плату  | Круглосуточно |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Соответствующий дресс-код обязателен во всех ресторанах. Вход в рестораны в купальных костюмах запрещен.</li> <li>- Запрещено выносить еду из ресторанов.</li> <li>- Сообщите нам, если у Вас есть аллергия или особые пожелания, и мы постараемся Вам помочь.</li> <li>- Для безопасности Вашего здоровья, запрещено приносить еду из-за пределов отеля и употреблять на территории отеля.</li> <li>- Стойка бронирования ресторанов а ля карт: с 08:00 до 10:00. Предварительное бронирование за один день.</li> </ul> |   |  |               |       |

### Бары:

| Бар   | Сервис  | Место   | Часы работы |          |
|---|---|---------|-------------|----------|
|   |   |         | с           | до       |
| Лобби-бар   | Все включено - безалкогольные напитки.                      | Лобби   | 09:00       | Полуночи |
|   | Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки |         | 10:00       |          |
|   | Все напитки подаются за дополнительную плату.               |         | Полуночи    | 09:00    |
| Бар у бассейна  | Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки | Бассейн | 10:00       | 18:00    |
| Пляжный бар   | Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки | Пляж    | 10:00       | 18:00    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Алкогольные напитки подаются лицам старше 18 лет.</li> <li>- Администрация отеля оставляет за собой право закрывать тот или иной аутлет в зависимости от сезона..</li> </ul> |   |         |             |          |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b><u>Прибытие и Отъезд</u></b>             | Время заезда - 14:00, время выезда - полдень.<br>Позднее выселение осуществляется за дополнительную плату и при наличии свободных номеров в отеле.  |   |
| <b><u>Интернет и Wi-Fi</u></b>              | Бесплатный Wi-Fi доступен в вестибюле, у бассейна и на пляже. Wi-Fi в номерах предоставляется за дополнительную плату.<br>Пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации для получения более подробной информации.<br>Если у Вас возникнут проблемы с Wi-Fi (бесплатным или платным), пожалуйста, обратитесь на стойку регистрации для немедленной помощи!                                      |   |
| <b><u>Сейф:</u></b>                         | Предоставлен во всех номерах бесплатно.<br>Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи, оставленные вне сейфа.  |   |
| <b><u>Врач:</u></b>                         | <b>За дополнительную плату:</b> доступен ежедневно с <b>10:00 до 12:00</b> и с <b>17:00 до 20:00</b> .<br><b>В экстренном случае:</b> медицинская помощь может быть оказана и в нерабочее время по вызову, для получения помощи обращайтесь на стойку регистрации или наберите: <b>3 или 0</b> .<br>И вы можете связаться с клиникой напрямую по добавочному номеру <b>7115</b> .             |   |
| <b><u>Внимание:</u></b>                     | В целях Вашей безопасности внимательно прочитайте инструкцию у бассейна/на пляже и следуйте указаниям спасателя!  |   |
| <b><u>Бассейн и пляж:</u></b>               | <b>Дети допускаются к использованию бассейном только в сопровождении взрослых.</b><br>Бассейны открыты и находятся под присмотром спасателей ежедневно с <b>09:00 до 17:00</b> .<br><b>По соображениям соблюдения гигиены и безопасности, в бассейнах следует носить соответствующие купальные костюмы: хлопковые, свободные, длинные купальные костюмы, а также футболки - не разрешены.</b> |   |
| <b><u>Карточка на пляжное полотенце</u></b> | Доступно ежедневно с 8:00 до 18:00. Пожалуйста, верните использованное пляжное полотенце в пункт продажи полотенцев и заберите карту полотенцев обратно, чтобы на следующий день вы могли получить чистое свежее полотенце. При выезде верните карту полотенцев на стойку регистрации, чтобы избежать платы в размере 300 египетских фунтов за карту.   |   |
| <b><u>Красный флаг:</u></b>                 | "Красный флаг"- знак, показывающий продавцам на пляже о том, что Вы не желаете, чтобы Вас беспокоили. Его можно взять на пляже.   |   |
| <b><u>Шезлонги</u></b>                      | Бронирование шезлонгов строго запрещено. Сотрудники уберут все личные вещи, использованные для резервирования шезлонгов. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи.  |   |
| <b><u>Защита кораллового рифа:</u></b>      | Запрещается прикасаться, ломать или собирать кораллы, ракушки или любые другие морские сокровища. Запрещено кормить рыб и использовать гарпун. Нарушение этих правил карается законом.  |   |
| <b><u>Прачечная:</u></b>                    | Прачечная (стирка, глажка) - платно. Отметьте отправленные в прачечную вещи на листе, находящемся в номере. Чтобы забрать вещи из прачечной, пожалуйста, звоните на ресепшен – 3 или 0.   |   |
| <b><u>Развлечения</u></b>                   | Ежедневная анимационная развлекательная программа и расписание шоу доступны на информационных стендах рядом с главным рестораном. Наша команда аниматоров ежедневно организует детские мероприятия и развлечения в детском клубе.   |   |
| <b><u>Оплата:</u></b>                       | За любые дополнительные расходы мы принимаем к оплате наличные деньги или карты Visa, Master.   |   |
| <b><u>Посетители</u></b>                    | Посетителям разрешается встречаться с гостями нашего отеля только в вестибюле; в противном случае посетителей просят оплатить дневную плату по системе «все включено» на стойке регистрации. Посетителям не разрешается проживать в одном номере без соответствующей регистрации на стойке регистрации.   |   |
| <b><u>Мини-бар</u></b>                      | Пополнение мини-бара (минеральной водой) ежедневно с 09.00 до 17.00. если на двери номера не висит табличка «Не беспокоить».  |   |
| <b><u>Еда</u></b>                           | В целях вашего здоровья и безопасности не разрешается приносить еду с улицы на территорию отеля.  |   |
| <b><u>Позвонить в другую комнату</u></b>    | Вы можете набрать номер 7 и номер комнаты.  |   |
| <b><u>Внутренние номера</u></b>             | Ресепшн: 3 (доступны 24/7)<br>Служба по работе с гостями: 1102  | Услуги прачечной: 1119<br>В экстренных случаях: 3 (доступны 24/7)<br>Заказ еды и напитков в номер: 1160 (доступно 24/7)   |
| <b><u>QR-код Магазин Азур</u></b>           | <b><u>QR-код информация об</u></b><br>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Карта курорта Фараон Азур Резорт</li> <li>- Информационная брошюра о курорте Фараон Азур Резорт</li> <li>- Информационный бюллетень о курорте Фараон Азур Резорт</li> <li>- Телевизионные каналы</li> <li>- Правила охраны окружающей среды</li> <li>- Ежедневная развлекательная программа</li> <li>- Меню ресторанов а ля карт</li> <li>- Меню напитков</li> <li>- Меню для заказа еды и напитков в номер</li> <li>- APG – Программа лояльности Azur Hotels &amp; Resorts</li> </ul> |

Благодарим за выбор Фараон Азур Резорт и желаем Вам запоминающегося отдыха с нами. Мы всегда к Вашим услугам!

**Администрация Фараон Азур Резорт**