



Sehr geehrte Gäste,
Herzlich willkommen im Arabia Azur Resort! Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Resort entschieden haben und wünschen Ihnen einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt. Möge diese kurze Information Ihnen helfen, sich gleich wie zu Hause zu fühlen! Gerne unterstützen wir Sie auch bei Sonderwünschen.

Das All-Inclusive-Programm gilt ab Eincheck-Datum um 14:00 Uhr bis zum Auscheck-Datum um 12:00 Uhr.

Restaurants:

Mahlzeit	Ort	Service	Öffnungszeiten	
			von	bis
Frühstück	Haupt Restaurant	Offenes Buffet	07:00	10:30
Mittagessen	Haupt Restaurant	Offenes Buffet	12:30	15:00
	Marina Strand Restaurant	Offenes Buffet	12:30	15:00
Snacks	Pool Bar	Spätes Frühstück	11:00	12:00
	Pool Bar	Snacks	15:00	17:30
Eiscreme	Marina Strand Restaurant	Eiscreme	12:00	15:00
Abendessen	Haupt Restaurant	Offenes Buffet	19:00	22:00
A la Carte Restaurants	<u>Pattaya - Asiatisches Restaurant</u>	Gegen Aufpreis wird ein À-la-carte-Menü serviert. Täglich geöffnet. Vorherige Reservierung wird erbeten.	18:30	22:00
	<u>Bordiehn's Restaurant</u>	Kostenloses Zwei-Gänge-Menü bzw. À-la-carte-Menü mit Gutschriftsbetrag. Eine vorherige Reservierung wird bei der Gästebetreuung oder im Restaurant Bordiehn erbeten. Liegt im Bereich des Ali-Baba-Basars.	18:00	22:00
Spätes Abendessen	Haupt Restaurant No. 1	Mitternachtssnacks	22:00	00:00
Zimmer Service	Gegen Aufpreis		24 Stunden	
<ul style="list-style-type: none"> - In allen Restaurants ist eine angemessene Kleidung erforderlich. - Es dürfen keine Speisen aus den Restaurants mitgenommen werden. - Teilen Sie uns bitte mit, ob Sie irgendwelche Ernährungsbeschränkungen, Allergien oder besondere Umstände haben um Ihnen bestmöglich behilflich zu sein. - Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Lebensmittel von außerhalb auf das Hotelgelände zu bringen. 				

Bars:

Bar	Service	Ort	Öffnungszeiten	
			Von	Bis
Lobby Bar	All-inclusive Softgetränke & Lokale alkoholische Getränke	Lobby	09:00	10:00
	Lokale alkoholische Getränke		10:00	00:00
	Aufpreis – Getränke nicht inbegriffen		00:00	09:00
View Bar	All-inclusive Softgetränke & Lokale alkoholische Getränke	Lobby (Erster Stock)	17:00	00:00
White Bar	All-inclusive Softgetränke & Lokale alkoholische Getränke	Haupthaus	17:00	00:00
East Bar	All-inclusive Softgetränke & Lokale alkoholische Getränke	Swimming Pool	10:00	18:00
			19:00	23:00
Marina Beach Bar	All-inclusive Softgetränke & Lokale alkoholische Getränke	Marina	10:00	18:00
Lagunen Bar A & B	All-inclusive Softgetränke & Lokale alkoholische Getränke	Lagunen	10:00	18:00
Lawrence's Pub	All-Inclusive-Getränke werden nur bis Mitternacht serviert. Ab Mitternacht bis 02:00 Uhr werden alle Getränke gegen Aufpreis serviert.	Neben der Lobby Bar	22:00	02:00
Havana Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke. Nur für Erwachsene (+18 Jahre). Raucherbar.	Haupthaus	20:00	00:00

- Alkoholische Getränke dürfen nur an Erwachsene (+18 Jahre) ausgeschenkt werden.
- Die Hotelleitung behält sich das Recht vor, je nach Saison einzelne Bereiche zu schließen.

<u>Internet & WI-FI Service</u>	Kostenloser WLAN-Zugang ist in allen öffentlichen Bereichen verfügbar. WLAN ist in allen Gästezimmern gegen Aufpreis verfügbar. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.	
<u>Safe-Box</u>	Safes stehen in allen Zimmern kostenfrei zur Verfügung. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung für außerhalb des Safes zurückgelassene Wertsachen.	
<u>Arztservice</u>	Täglich erreichbar von 11:00 bis 13:00 Uhr und von 19:00 bis 21:00 Uhr (gegen Aufpreis) . Die Klinik befindet sich am Ende der Lobby auf der rechten Seite. Im Notfall gilt: Die ärztliche Versorgung erfolgt über die oben genannten Zeiten hinaus. Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption 333 .	
<u>Telefonanrufe</u>	Orts- und Auslandsgespräche sind an der Rezeption gegen Aufpreis möglich.	
<u>Zur Beachtung</u>	Zu Ihrer Sicherheit lesen Sie bitte die Schwimmbad-/Strandanweisungen sorgfältig durch und halten Sie sich an die Aufforderungen der Rettungsschwimmer!	
<u>Strandtuchservice</u>	Täglich von 8:00 bis 18:00 Uhr erreichbar. Bitte geben Sie das gebrauchte Strandtuch im Handtuchhaus gegen Ihre Handtuchkarte zurück, damit Sie am nächsten Tag ein sauberes, frisches Handtuch erhalten können. Bitte geben Sie die Handtuchkarte beim Check-out an der Rezeption zurück, um dafür eine Extra Gebühr .pro Karte zu vermeiden.	
<u>Rotes Band</u>	Ein Band, das darauf hinweist, dass Sie von den Verkäufern am Schwimmbad und am Strand nicht gestört werden möchten. Verfügbar für alle Gäste an unseren Handtuchausgaben.	
<u>Strand und Pool Sonnenliegen</u>	Die Reservierung von Liegen am Strand oder am Schwimmbad ist nicht gestattet! Die Beachboys entfernen alle privaten Gegenstände, die für die Reservierung der Sonnenliegen verwendet wurden. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung für den Verlust privater Gegenstände.	
<u>Pool & Strand</u>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Kinder sollten das Schwimmbad und das Meer (Lagunen) nicht ohne Aufsicht eines Erwachsenen benutzen. ❖ Die Schwimmbäder sind täglich von 09:00 bis 18:00 Uhr geöffnet und werden von einem Rettungsschwimmer überwacht. ❖ Das Schwimmen außerhalb der oben genannten Zeiten erfolgt auf eigene Gefahr. ❖ Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen darf im Schwimmbad nur geeignete Badeanzüge getragen werden: Badeanzüge aus Baumwolle, weite oder lange Badeanzüge sind nicht erlaubt. 	
<u>Helfen Sie mit, unser Riff zu schützen</u>	Es ist verboten, Korallen, Muscheln oder anderes Meeresleben zu berühren, abzubrechen oder zu sammeln. Es dauert Jahrzehnte, bis sich Korallen erholen und wieder wachsen. Füttern Sie die Fische nicht. Angeln und Harpunieren sind nicht gestattet. Die Missachtung dieser Regeln ist strafbar.	
<u>Wäscherei Service</u>	Der Wäscheservice (Wasch- und Bügelservice) ist gegen Gebühr möglich. Bitte markieren Sie alle Teile, die in die Wäscherei geschickt werden, auf der Liste, die in Ihrem Zimmer bereit liegt. Für die Wäscheabholung rufen Sie bitte die Rezeption an (Telefonnummer 333).	
<u>Unterhaltung</u>	Das tägliche Animationsprogramm und den Zeitplan der Shows finden Sie auf Infotafeln in der Lobby und am Strand. Unser Animationsteam bietet täglich Aktivitäten und Unterhaltung für Kinder im Kinderclub.	
<u>Bezahlung</u>	Für jeden Aufpreis berechnet auf Ihr Zimmer, akzeptieren wir Barzahlung, Visa- und Mastercard.	
<u>Sport Center</u>	Täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Fitness-Studio, Squash, Tennis und Tischtennis	
<u>Besucher</u>	Entdecken Sie eine Auswahl exklusiver Azur Shop-Artikel, die sich perfekt als Souvenir oder Geschenk zur Erinnerung an Ihren Aufenthalt in den Azur Resorts eignen. Scannen Sie einfach den QR-Code, um die Kollektion zu erkunden, und wenden Sie sich für Hilfe bitte an die Rezeption oder unser Guest Relations-Team.	
<u>Einkaufen</u>	Zum Einkaufen steht Ihnen auf dem Hotelgelände der Ali-Baba-Basar zur Verfügung.	
<u>Tee & Kaffee Ecke Mini-Bar</u>	Das Auffüllen der Tee- und Kaffee-Ecke sowie der Minibar (nur Wasser, Softgetränke einmal pro Woche) erfolgt täglich zwischen 09:00 und 17:00 Uhr, es sei denn, an der Zimmertür hängt ein „Bitte nicht stören“- Schild.	
<u>Essen</u>	Aus Gesundheits- & Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Lebensmittel von außerhalb auf das Hotelgelände zu bringen.	
<u>Haustiere</u>	Katzen sind in den Gästezimmern nicht gestattet.	
<u>Interne Durchwahlen</u>	Rezeption: 333 (erreichbar 24/7) Gästebetreuung 324 Wäscherei-Service: 333 Im Notfall: 333 (erreichbar 24/7) Zimmer service: 326 (erreichbar 24/7)	
<u>QR Code – Hotel info</u>		<ul style="list-style-type: none"> - Arabia Azur Resort Lageplan - Arabia Azur Resort Informationsblatt - Arabia Azur Resort Datenblatt - Fernsender - Umweltschutzbestimmungen - Tägliches Unterhaltungsprogramm - A la carte Restaurants Speisekarten – Pattaya & Bordiehn’s - Getränkekarten / Zimmer service Karte - APG – Azur Hotels & Resorts Treueprogramm

Vielen Dank, dass Sie sich für das Arabia Azur Resort entschieden haben.

Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt bei uns.

Gerne unterstützen wir Sie auch bei Ihren Anliegen und Wünschen.

Arabia Azur Resort Management