

معلومات عامة

عزيزي الضيف،
مرحبًا بك في فندق Azur One Eleven بالساحل الشمالي!
يسعدنا أنك اخترت فندقنا ونتمنى أن تكون إقامتك معنا ممتعة ومريحة. نتمنى أن تساعدك هذه المعلومات الموجزة على الشعور وكأنك في بيتك.

المطاعم:

الوجبة	اسم المنفذ	المكان	الخدمة	ساعات العمل	
				من	إلى
الإفطار	"ذا فيو" - المطعم الرئيسي	المبنى الرئيسي	بوفيه مفتوح	07:00	11:00
الغداء	مطعم ومقهى لاجون	البحيرة	الطلب من قائمة الطعام	13:00	منتصف الليل
العشاء	كريستال لاونج بار	المبنى الرئيسي	آيس كريم	24 ساعة	
الآيس كريم	مطعم ومقهى لاجون	البحيرة	آيس كريم	13:00	منتصف الليل
خدمة الغرف	5 : على الإتصال يرجى			24 ساعة	
الضوابط والتعليمات	- يرجى الالتزام بارتداء الملابس المناسبة في جميع المطاعم. - لا يجوز الخروج بأي أطعمة من المطاعم. - يرجى إبلاغنا إذا كان لديك أي موانع غذائية أو حساسية أو اعتبارات خاصة وسوف نساعدك بقدر الإمكان.				

البارات

اسم المنفذ	المكان	الخدمة	ساعات العمل	
			من	إلى
كريستال لاونج بار	المبنى الرئيسي	مشروبات كحولية وآيس كريم	24 ساعة	
تروبيكال بار	بجوار مبنى " I "	مشروبات غير كحولية	10:00	19:00
بريزي بار	بجوار مبنى " F "	مشروبات غير كحولية	10:00	19:00

<u>أرقام التليفونات الداخلية</u>	فى حالة الطوارئ: 0 (متاح 24 ساعة) مكتب الاستقبال & حامل الحقائب: 3 (متاح 24 ساعة) لتنظيف الغرف: 4		خمة الغرف: 5 (متاح 24 ساعة) مطعم ومقهى الاجون: 6 السبا والجميم: 8
	للاتصال من غرفة الى غرفة برجاء اتباع الكارت التعريفى للارقام الموجودة بجانب التليفون.		
<u>معلومات الإتصال بالفندق</u>	الكيلو 112 طريق الإسكندرية - مرسى مطروح، العلمين الجديدة، الساحل الشمالي، مصر Tel: + 20 46 410 0005 oneeleven@azurhospitality.com www.azurhospitality.com		
<u>معلومات الإتصال بالحجز</u>	Mob: +20 101 5999 140 oneeleven.res@azurhospitality.com		
<u>رمز الإستجابة السريع</u> <u>معلومات الفندق</u>		- ملف المعلومات الخاصة بالفندق. - معلومات عامة عن الفندق. - قائمة المشروبات. - قائمة الميني بار . - قائمة خدمة الغرف. - قائمة مطعم ومقهى لاجون.	- قائمة كريستال لاونج بار. - قائمة الـ "سبا" & وياقات صالة الألعاب الرياضية. - كود الإستجابة السريع لخدمة الـ "واي فاي". - اسعار غرفة الالعاب
<u>معلومات الوصول والمغادرة</u>	وقت تسجيل الوصول الساعة 14:00 ووقت تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهرًا. متاح طلب تسجيل مغادرة متأخر وذلك حسب إمكانية الفندق ومقابل رسوم إضافية.		

خدمة الـ "واي فاي"	خدمة الـ "واي فاي" متاحة مجاناً في جميع أنحاء الفندق.
طرق الدفع	متاح اتمام عملية الدفع كاش او من خلال الفيزا كارد و الماستر كارد.
الخزنة	- الخزنة متاحة في جميع الغرف مجاناً. - إدارة الفندق غير مسئولة عن أي متعلقات ثمينة يتم تركها خارج الخزنة.
لافتة "تنظيف الغرفة"	- خدمة تنظيف الغرف متاحة يومياً من الساعة 09:00 صباحاً إلى الساعة 05:00 مساءً. - رجاء وضع لافتة " تنظيف الغرفة" في مقبض الباب الخارجي للسماح بدخول خدمة تنظيف الغرف. - موظف خدمة تنظيف الغرف سوف يدخل الغرفة، إلا في حالة وضع لافتة "الرجاء عدم الإزعاج".
لافتة "عدم الإزعاج"	الرجاء وضع لافتة "عدم الإزعاج" لضمان الخصوصية ومنع موظف خدمة تنظيف الغرف من الطرق على الباب أو الدخول لتنظيف الغرفة.
خدمة توفير المناشف على حمام السباحة	- الخدمة متاحة يومياً من الساعة 09:00 صباحاً إلى الساعة 07:00 مساءً. - الرجاء إعادة المناشف إلى الموظف المختص المتواجد على حمام السباحة واستعادة كارت المناشف الخاص بكم لكي نتمكن من توفير مناشف نظيفة في اليوم التالي. - الرجاء إعادة كارت المناشف الي الرسيبشن اثناء تسجيل المغادرة لتلافي تحميل رسوم إضافية (600 جنيه مصري للكرات)
أسرة حمام السباحة	- غير مسموح حجز أسرة علي حمام السباحة. - موظفي الخدمات الترفيهية سوف يقوموا بإزالة اي متعلقات تترك على الأسرة بغرض الحجز. - إدارة الفندق غير مسئولة عن فقدان أي متعلقات خاصة تم تركها على حمام السباحة.
أنظمة السلامة على حمامات السباحة والبحيرة	- من أجل سلامتك، يرجى اتباع قواعد وتعليمات قسم الإنقاذ بعناية. - يتواجد يومياً فريق إنقاذ على حمامات السباحة والبحيرة من 10:00 صباحاً إلى 08:00 مساءً. - السباحة قبل أو بعد الساعات المحددة أعلاه سوف تكون على مسؤوليتك الشخصية. - لأسباب صحية وأمنية، يجب ارتداء الزي المخصص للسباحة داخل حمامات السباحة والبحيرة: غير مسموح بارتداء ملابس السباحة القطنية والواسعة.
الشاطئ	شاطئ ازور الخاص يبدأ يومياً من الساعة 10 صباحاً حتى الساعة 19 مساءً. يستمتع جميع نزلاء الفندق بدخول مجاني للشاطئ و خدمة توصيل مجانية من الى الشاطئ. المواعيد اليومية للانتقالات من و الى الشاطئ: من الفندق الى الشاطئ: 11 صباحاً – 12 مساءً – 13 مساءً . من الشاطئ الى الفندق 16:30 مساءً – 17:30 مساءً – 18:30 مساءً .
خدمة المغسلة	- يتم توفير خدمة المغسلة يومياً من الساعة 09:00 صباحاً إلى 05:00 مساءً. - يرجى تحديد العناصر التي يتم ارسالها إلى المغسلة في قائمة الغسيل الموجودة بالغرفة. - يرجى التواصل مع الرسيبشن على الأرقام (3) لإستلام الغسيل الخاص بكم.
صينية الشاي والنسكافيه	يتم تعبئة الصينية يومياً بـ " 1 زجاجة مياه معدنية كبيرة – شاي – قهوة سريعة التحضير – سكر " في الفترة من 10:00 صباحاً إلى 05:00 مساءً إن لم يتم وضع لافتة "عدم الإزعاج" خارج باب الغرفة.
ميني بار	- يتم توفير خدمة الميني بار بالغرف برسوم إضافية. - يرجى الاطلاع علي قائمة أسعار الميني بار بالغرفة. - لعمل طلب، يرجى الإتصال على رقم خدمة الغرف: 5.
الزائرين	- مرحب بالزائرين لمقابلة النزلاء بالفندق في حدود منطقة اللوبي. - لا يسمح للزائرين دخول غرف النزلاء بدون إتمام إجراءات التسجيل اللازمة بالرسيبشن.
صالة الألعاب الرياضية والـ "سبا"	- مفتوح يومياً من الساعة 11:00 صباحاً إلى الساعة 08:00 مساءً، وفي أيام الخميس والجمعة والسبت من 11:00 صباحاً إلى 11:00 مساءً. - للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع علي قائمة صالة الألعاب الرياضية والـ "سبا" بالغرفة او زيارة موقعنا بمبني "A". - للحجز والاستفسارات، يرجى الاتصال على رقم: 8
غرفة الالعاب	- غرفة الالعاب تفتح يومياً من الساعة 04:00 مساءً وحتى منتصف الليل، بها بلاى استيشن، بلياردو، تنس طاولة و كرة قدم طاولة. - للحصول على وقت ممتع وأمن، لايسمح بلعب البلياردو لمن هم أقل من 16 عام. - لمعرفة الاسعار والتفاصيل- برجاء مسح رمز الاستجابة السريعة.
صالة العاب الاطفال	صالة العاب الاطفال تبدأ يومياً من الساعة 11 hrs حتى الساعة 13 hrs & ومن الساعة 15:00 hrs حتى الساعة 17:00 hrs - للأطفال من عمر 4 سنوات حتى 12 سنة. الحفلات الليلية الصغيرة تقيم فى فتهو المبنى الرئيسى من الساعة 20:30 hrs حتى 21:15 hrs . تقييم الالعاب الرياضية للاطفال يومياً امام مبنى "I" & "E" تقييم الالعاب المانية يومياً امام مبنى."I" توجد حمامات السباحة الخاصة بالاطفال فى مبنى."I" & "E"
فريق الالعاب و الأنشطة	فريق الالعاب و الأنشطة يقدم يومياً أنشطة مختلفة مثل الكرة المائية – الجباز المائي – السهام – و اليوغا. لمعرفة المواعيد الخاصة بهم برجاء مسح رمز الاستجابة السريع.

شكراً لإختياركم فندق Azur One Eleven بالساحل الشمالي، ونتمنى لكم إقامة سعيدة وانه من دواعي سرورنا تلبية أي احتياجات خاصة لديكم.
إدارة فندق Azur One Eleven بالساحل الشمالي