



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уважаемые гости,

Добро пожаловать в отель Azur One Eleven на Северном побережье Египта!

Мы рады, что вы выбрали наш отель, и надеемся, что ваше пребывание у нас будет приятным и комфортным.

Пусть эта краткая информация поможет вам сразу почувствовать себя как дома!

Питание:

Питание	Место обслуживания	Обслуживание	Локация	Часы работы	
				С	До
Завтрак “Всё включено”	The View - Главный ресторан	Шведский стол	Главное здание	07:00	12:00
Обслуживание по меню (за доп.плату)	Ресторан и кафе Lagoon	По меню	Лагуна	12:00	23:00
Закуски “Всё включено”	Ресторан и кафе Lagoon	Ассорти выпечки	Лагуна	12:00	14:00
	Пляжный клуб Azur	Сэндвичи и пицца	Пляж	12:00	15:00
	Ресторан и кафе Lagoon	Сэндвичи и пицца	Лагуна	16:00	18:00
Обед “Всё включено”	The View - Главный ресторан	Шведский стол	Главное здание	14:00	16:00
Ужин “Всё включено”	The View - Главный ресторан	Шведский стол	Главное здание	19:30	22:30
Мороженое (за доп.плату)	Лаунж-бар Crystal	Мороженое	Главное здание	Круглосуточно	
	Ресторан и кафе Lagoon		Лагуна	13:00	23:00
Заказ еды и напитков в номер (за доп.плату)		Пожалуйста, наберите номер: 5		Круглосуточно	
Правила и нормы	- Во всех ресторанах требуется соответствующий дресс-код. - Еду нельзя выносить за пределы ресторанов. - Пожалуйста, сообщите нам о любых диетических ограничениях, аллергиях или особых пожеланиях — мы постараемся помочь вам наилучшим образом.				

Сервис напитков:

Название ресторана / бара	Обслуживание	Локация	Часы работы	
			С	До
Лаунж-бар Crystal	Безалкогольные и алкогольные напитки	Главное здание	Круглосуточно	
	Безалкогольные и алкогольные напитки «Всё включено»	Главное здание	10:00	22:00
Бар Tropical	Безалкогольные напитки «Всё включено»	Бассейн рядом с корпусом «I»	10:00	19:00
Бар Breezy	Безалкогольные напитки «Всё включено»	Бассейн рядом с корпусом «F»	10:00	19:00
Пляжный клуб Azur	Безалкогольные напитки «Всё включено»	Пляж	10:00	19:00
Ресторан и кафе Lagoon	Безалкогольные и алкогольные напитки «Всё включено»	Лагуна	12:00	18:00
The View Главный ресторан	Безалкогольные и алкогольные напитки во время обеда «Всё включено»	Главное здание	14:00	16:00
The View Главный ресторан	Безалкогольные и алкогольные напитки во время ужина «Всё включено»	Главное здание	19:30	22:30

- Напитки по системе "всё включено" подаются в стаканах с 10:00 до 22:00.
- Бутилированные напитки предоставляются за дополнительную плату.

<u>Внутренние номера</u>	В экстренных случаях: 0 (доступен 24/7) Ресепшен и портье: 3 (доступен 24/7) Уборка номера: 4 Заказ еды и напитков в номер: 5 (доступен 24/7) Ресторан и кафе Lagoon: 6 Спа и фитнес-зал: 8 Для звонка из номера в номер, пожалуйста, следуйте инструкциям на карточке рядом с телефоном в номере.	
<u>Контактная информация отеля</u>	111 км, дорога Александрия – Марса Матрух, Новый Эль-Аламейн, Северное побережье, Египет Тел.: +20 46 4100 005 oneeleven@azurhospitality.com www.azurhospitality.com	
<u>Бронирование отеля</u>	Моб.: +20 1015 999 140 oneeleven.res@azurhospitality.com	
<u>QR-код</u> <u>Информация об отеле</u>		- Информационный лист отеля - Общая информация об отеле - Меню напитков - Меню мини-бара - Заказ еды и напитков в номер - Меню ресторана The View - Меню пляжного ресторана - Меню ресторана и кафе Lagoon - Меню бара Crystal Lounge - Расписание мероприятий анимационной команды - Цены на спа и информация о тренажёрном зале - QR-код Wi-Fi - Детские мероприятия - Добавочные номера - Прейскурант игровой комнаты - Список телевизионных каналов - Локация Azur Beach Club и расписание трансфера

<u>Регистрация заезда и выезда</u>	Время заезда — с 15:00, время выезда — до 12:00 (полдень). Поздний выезд предоставляется при наличии свободных номеров и за дополнительную плату.
<u>WI-FI</u>	Бесплатный доступ к WI-FI предоставляется на всей территории отеля.
<u>Оплата</u>	Мы принимаем оплату наличными, а также картами Visa и MasterCard.
<u>Сейф</u>	Во всех номерах предоставляются сейфы — бесплатно. Администрация отеля не несёт ответственности за ценные вещи, оставленные вне сейфа.
<u>Табличка «Уберите в номере»</u>	Уборка номеров проводится ежедневно с 09:00 до 17:00. Пожалуйста, повесьте табличку «Уберите в номере» на внешнюю ручку двери для вызова уборки. Сотрудник службы уборки войдёт в номер, если не висит табличка «Не беспокоить».
<u>Табличка «Не беспокоить»</u>	Для обеспечения вашего уединения и чтобы сотрудник службы уборки не стучал в дверь и не заходил в номер, пожалуйста, повесьте табличку «Не беспокоить» на внешнюю ручку двери.
<u>Сервис пляжных полотенец</u>	Доступен ежедневно с 09:00 до 19:00. Пожалуйста, возвращайте использованное полотенце в пункт обмена и получайте обратно свою карточку, чтобы на следующий день получить свежее полотенце. При выезде из отеля просьба вернуть карточку для полотенец на ресепшен, чтобы избежать штрафа (600 египетских фунтов за каждую карточку).
<u>Лежаки у бассейна</u>	Бронирование лежаков у бассейна не допускается! Сотрудники отеля будут убирать личные вещи, использованные для бронирования лежаков. Администрация отеля не несёт ответственности за утерю личных вещей.
<u>Правила безопасности бассейна и лагуны</u>	Для вашей безопасности, пожалуйста, внимательно соблюдайте правила и следуйте указаниям спасателей! Спасатели дежурят у бассейнов и лагуны ежедневно с 09:00 до 19:00. Купание вне указанных часов осуществляется на ваш страх и риск. Из соображений гигиены и безопасности в бассейнах и лагуне разрешено плавать только в специальной купальной одежде. Хлопчатобумажные или свободные купальные костюмы не допускаются.
<u>Пляжный клуб Azur</u>	Пляжный клуб Azur открыт ежедневно с 10:00 до 19:00. Все гости нашего отеля пользуются бесплатным входом и бесплатным трансфером. <u>Расписание шаттла:</u> - От отеля до пляжа: 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00 - От пляжа до отеля: 10:30, 11:30, 12:30, 13:30, 14:30, 15:30, 16:30, 18:00, 19:00, 20:00
<u>Услуги прачечной</u>	Услуги прачечной предоставляются ежедневно с 09:00 до 17:00. Пожалуйста, отметьте все переданные в стирку вещи в списке, который находится в вашем номере. Для вызова сотрудника для забора белья, пожалуйста, позвоните на ресепшен (добавочный номер: 3).
<u>Поднос с чаем и кофе</u>	Ежедневное пополнение подноса с чаем и кофе (1 большая бутылка минеральной воды, ассортимент чая, растворимый кофе и сахар) производится с 10:00 до 17:00, если на двери номера не висит табличка «Не беспокоить».
<u>Мини-бар</u>	Мини-бар предоставляется за дополнительную плату. Пожалуйста, отсканируйте QR-код для просмотра меню мини-бара, доступного в вашем номере. Для заказа наберите добавочный номер 5
<u>Посетители</u>	Посетители могут встречаться с гостями отеля в лобби-зоне. Проживание посетителей в номерах гостей запрещено без соответствующей регистрации на стойке регистрации.
<u>Тренажёрный зал и Спа</u>	Тренажёрный зал работает ежедневно с 08:00 до 20:00. Спа работает: - В воскресенье, понедельник, вторник и среду — с 08:00 до 23:00 - В четверг, пятницу и субботу — с 11:00 до 23:00 Для получения дополнительной информации отсканируйте QR-код выше или посетите Тренажёрный зал и Спа в корпусе «А» (добавочный номер 8).
<u>Игровая комната</u>	Игровая комната работает ежедневно с 16:00 до полуночи и предлагает бильярд, настольный теннис и кикер (настольный футбол). Пожалуйста, обратите внимание: в целях безопасности и комфорта гостей, игры в бильярд и настольный теннис доступны для гостей от 16 лет.
<u>Детская программа</u>	Детский клуб работает ежедневно с 11:30 до 13:00 и с 15:00 до 16:30 для детей в возрасте от 4 до 12 лет. Мини-диско проводится на террасе лобби с 21:00 до 21:30. Детские игровые площадки расположены перед корпусами «Е» и «I». Детские водные горки находятся перед корпусом «I». Детские бассейны расположены перед корпусами «Е» и «I».
<u>Анимационная команда</u>	Анимационная команда ежедневно проводит различные мероприятия, включая водное поло, водный волейбол, дартс, йогу и стретчинг. Пляжные активности проходят с 11:30 до 13:00 и с 15:00 до 16:30, включая бочче и пляжный волейбол. Каждый вечер на террасе лобби проходит шоу, начало в 21:30. Чтобы ознакомиться с расписанием мероприятий, пожалуйста, отсканируйте QR-код.

Благодарим вас, что выбрали отель Azur One Eleven North Coast!
Мы искренне желаем вам приятного и запоминающегося отдыха.
Если у вас возникнут особые пожелания или просьбы — мы всегда рады помочь!
С уважением,
Команда отеля Azur One Eleven