



عزيزى الضيف

اهلا ومرحبا بك فى منتجع فرعون أزور

يسعدنا أنك اخترت منتجعا ونتمنى أن تكون إقامتك معنا ممتعة ومريحة. نتمنى أن تساعدك هذه المعلومات الموجزة على الشعور وكأنك في بيتك الثانى

تبدأ سياسة الإقامة الشاملة كلياً من تاريخ تسجيل الوصول الساعة 14:00 حتى تاريخ تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهراً

المطاعم:

اسم الوجبة	المكان	نوع الخدمة	ساعات العمل	
			من	الى
فطار	مطعم الرئيسي (الكرنك)	بوفيه مفتوح	07:00	10:00
غداء	مطعم الشاطئ	بوفيه مفتوح	12:30	15:00
وجبات خفيفة سناكس	اللوبي بار	وجبات خفيفة مع الشاي	10:30	12:00
	بار حمام السباحة	وجبات خفيفة ساخنة	12:00	17:00
	مطعم الشاطئ	بينزا	15:30	17:00
عشاء	بار الشاطئ	أيس كريم	15:00	17:00
	مطعم الرئيسي (الكرنك)	بوفيه مفتوح	18:30	21:30
	مطعم الايطالي مطعم الاسيوي مطعم الشرقي	المطاعم المتخصصة يتم حجز المطاعم المتخصصة مسبقاً بيوم واحد على الأقل من 08:00 صباحاً إلى 10:00 صباحاً	18:30	21:30

الملابس التى يجب ارتداؤها بالمطاعم

الفطار:

. يمكن ارتداء سروال قصير و صندل مع قميص محتشم

. غير مسموح بارتداء ثوب السباحة . يراعى المرونة عند التعامل مع الاطفال

الغداء:

يجب على الرجال ارتداء تشيرت مناسب وسروال قصير جاف , اما السيدات فيجب عليهم ارتداء ملابس صيفية مناسبة فوق ثوب السباحة

العشاء:

يجب على الرجال ارتداء السروال وقميص مناسب او اى زى مناسب. وحذاء او صندل . ممنوع ارتداء السروال القصير , قمصان بدون اكمام , او شبيشب. اما السيدات فيتطلب ارتداء ملابس ملائمة للعشاء .

البارات

البار	نوع الخدمة	المكان	مواعيد العمل	
			من	الى
اللوبي بار	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً؛ مشروبات بتكلفة إضافية حسب القائمة	اللوبي	09:00 مشروبات (غير كحولية) 10:00 كل المشروبات	منتصف الليل
	من منتصف الليل حتى الساعة 9 صباحاً، يتم تقديم جميع المشروبات مقابل رسوم إضافية		منتصف الليل	09:00
بار الشاطئ	مشروبات	بار الشاطئ	10:00	17:00
بار حمام السباحة	مشروبات	بار حمام السباحة	10:00	17:30

يسمح بتقديم المشروبات الكحولية للبالغين فقط (+18 عاماً)

تحتفظ إدارة الفندق بجميع الحقوق في إغلاق أي منفذ حسب الموسم.

تسجيل الدخول & المغادرة:	-تسجيل الدخول للغرفة الساعة 14:00 وتسجيل المغادرة الساعة 12:00 -تسجيل الخروج المتأخر سوف يكون بمقابل رسوم اضافيه عن طريق الاستقبال & وذلك طبقا لامكانية الفندق.
خدمات الانترنت الهوائي	-خدمة الانترنت الهوائي متاحة في الفندق مجانا في بهو الفندق -كما يمكن استخدام كروت الانترنت المتواجد في مكتب الاستقبال مع دفع الرسوم المحددة
الخزنة:	-متاحة في جميع الغرف مجانا, ويوجد بجوار الخزنة ارشادات الاستخدام. -ادارة الفندق غير مسؤولة عن الاشياء القيمة التي تترك خارج الخزنة.
العيادة:	-العيادة تعمل يوميا من الساعة: 10:00 حتي الساعة 22:00 وموقع العيادة بغرفة 115. -للاتصال يمكن التواصل عن طريق الرقم : 7115 -في حالة الطوارئ يرجى الاتصال بالاستقبال رقم: 3
تحذير:	لسلامتك: برجاء قراءة ارشادات حمامات لسباحة & والشاطئ جيدا ومراجعة موظف الانقاذ.
قواعد النزول لحمام السباحة	برجاء ارتداء الملابس الملائمة لحمامات السباحة و الجاكوزي . غير مسموح بالملابس الفضفاضة أو القطنية أو الملابس الرياضية أو ملابس السباحة الطويلة على الاطلاق. مطلوب استخدام الأطفال حفاظات واقية للماء. لا يتم تطبيق الشروط المذكورة أعلاه على طول شاطئ البحر و البحيرات. يرجى اتباع التعليمات و الارشادات الموجودة على حمام السباحة والجاكوزي أو الرجوع لموظفين الترفيه لدينا
خدمات الفوط بالشاطئ & وحمامات السباحة:	تبدأ من الساعة 08:00 حتي غروب الشمس السباحة بدون حذاء البحر على مسؤوليتك الشخصية ينصح بارتداء حذاء البحر أثناء السباحة لا يسمح بحجز الشاذلونجات , وفي حالة وجود اي متعلقات شخصية او فوط يتم ازلتها وتسليمها لمكتب المفقودات تكلفه كارت / او فوط البحر 300 جنيه مصري
علم منع الازعاج:	ويستخدم في حالة رغبتكم في عدك ازعاجكم من قبل مسوقي الرحلات. علم منع الازعاج متوفر بكشك تغير الفوط.
الشاذلونجات بالشاطئ & حمامات السباحة:	غير مسموح بحجز الشاذلونجات علي الشاطئ او حمام السباحة, وسوف يقوم موظفي الشاطئ بجمع المتعلقات الشخصية التي توضع لحجز الشاذلونج, والفندق غير مسؤول عن فقدان اي متعلقات شخصية.
ساعدونا في حماية الشعاب المرجانية لدينا	في حالة اخذ اي شعاب مرجانية او صدفه بحريه وكذلك للسباحة خارج المنطقه المخصصه سوف يطبق غرامة 5000 جنيه مصرى
خدمة الغسيل والكي:	المغسله تعمل يوميا من الساعة 09:00 صباحا حتي الساعة 15:00 يرجى وضع الملابس في الحقيبة المخصصة للمغسله , ثم ملئ الاستمارة حتى يمكن الحصول على هذه الخدمة. الملابس التي يتم تسليمها للمغسله قبل الساعة 09:00 صباحا يتم استرجاعها قبل الساعة 15:00 من نفس اليوم . 15:00 تسلم في اليوم التالي قبل الساعة 09:00 الملابس التي يتم ارسالها بعد الساعة
البرنامج الترفيهي:	-المعلومات الخاصة بالبرنامج الترفيهي الخاص بفريق الانيمشن متاحة علي لوحة التعليمات بمدخل المطعم الرئيسي. -البرنامج الترفيهي الخاص بالاطفال متاح يوميا من خلال فريق الانيمشن بنادى الاطفال.
طرق الدفع	بالنسبة لأي رسوم إضافية على غرفتك، نقبل الدفع نقدا أو بطاقات فيزا وماستركارد.
الزيارات:	-مسموح باستقبال الزوار بمنطقة اللوبي فقط, غير ذلك سوف يكون مقابل رسوم اضافية.
ثلاجة الغرفة:	-غير مسموح للزوار بالتواجد بالغرفة وفي حالة الرغبة في دخولة الغرفة سوف يكون برسوم اضافية وتسجيل ذلك بالاستقبال. وضع المياه المعدنية بثلاجة الغرفة يوميا ما بين الساعة 9 صباحه وحتى الساعة 5 مساء, ما عدا في حالة وضع علامة منع الازعاج.
الاطعمة:	لسلامتك غير مسموح باحضار الطعام الي الاوتيل من الخارج.
الاتصال بغرفة اخري:	اطلب رقم 7 ثم رقم الغرفة.
ارقام داخلية:	-الاستقبال: 3 (متاح 24 ساعة) -موظفة العلاقات العامة للنزلاء: 1102 -المغسله: 1119 -في حالة الطوارئ 3 (متاح 24 ساعة) -خدمة الطعام بالغرف: 1130 (متاح 24 ساعة)
QR Code معلومات الفندق	خريطة منتجع فرعون أزور معلومات شاملة واي فاي قنوات التلفاز برنامج ترفيهي يومي قوائم المطاعم الانتقائية قائمة المشروبات قائمة خدمة الطعام الغرف