



Добро пожаловать в Фараон Азур Резорт!

Мы рады, что Вы выбрали наш отель, и сделаем все зависящее от нас, чтобы Ваше пребывание у нас было приятным и комфортным. Данная информация поможет Вам сразу же почувствовать себя как дома!

Система «Всё включено» действует с даты заезда с 14:00 часов до даты отъезда 12:00 часов дня.

Рестораны:

Питание	Место	Сервис	Часы работы	
			с	до
Завтрак	Карнак - Главный ресторан	Шведский стол	07:00	10:00
Обед	Пляжный ресторан	Шведский стол	12:30	15:00
Перекус	Лобби-бар	Легкий завтрак	10:30	12:00
		Чаепитие	15:00	17:00
	Закусочная у бассейна	Закуски	12:00	17:00
	пляжный ресторан	Пицца	15:30	17:00
Мороженое	пляжный бар	Мороженое	15:00	17:00
Ужин	Карнак - Главный ресторан	Шведский стол	18:30	21:30
Рестораны а ля карт	Валентин ^o – итальянский Азиатский Восточный	Меню а ля карт - бесплатно. Требуется предварительное бронирование.	18:30	21:30
Заказ еды и напитков в номер (по номеру телефона 1160)		За дополнительную плату	Круглосуточно	
Соответствующий дресс-код обязателен во всех ресторанах. Вход в рестораны в купальных костюмах запрещен. Запрещено выносить еду из ресторанов. Сообщите нам, если у Вас есть аллергия или особые пожелания, и мы постараемся Вам помочь. Для безопасности Вашего здоровья, запрещено приносить еду из-за пределов отеля и употреблять на территории отеля. Стойка бронирования ресторанов а ля карт: с 08:00 до 10:00. Предварительное бронирование за один день.				

Бары:

Бар	Сервис	Место	Часы работы	
			с	до
Лобби-бар	Все включено - безалкогольные напитки.	Лобби	09:00	Полуночи
	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки		10:00	
	Все напитки подаются за дополнительную плату.		Полуночи	09:00
Бар у бассейна	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	Бассейн	10:00	17:30
Пляжный бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	Пляж	10:00	17:00
- Алкогольные напитки подаются лицам старше 18 лет. - Администрация отеля оставляет за собой право закрывать тот или иной аутлет в зависимости от сезона..				

<u>Прибытие и Отъезд</u>	Время заезда - 14:00, время выезда - полдень. Позднее выселение осуществляется за дополнительную плату и при наличии свободных номеров в отеле.	
<u>Интернет и Wi-Fi</u>	Бесплатный Wi-Fi доступен в вестибюле, у бассейна и на пляже. Wi-Fi в номерах предоставляется за дополнительную плату. Пожалуйста, свяжитесь со стойкой регистрации для получения более подробной информации. Если у Вас возникнут проблемы с Wi-Fi (бесплатным или платным), пожалуйста, обратитесь на стойку регистрации для немедленной помощи!	
<u>Сейф:</u>	Предоставлен во всех номерах бесплатно. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи, оставленные вне сейфа.	
<u>Врач:</u>	За дополнительную плату: доступен ежедневно с 10:00 до 12:00 и с 17:00 до 20:00 . В экстренном случае: медицинская помощь может быть оказана и в нерабочее время по вызову, для получения помощи обращайтесь на стойку регистрации или наберите: 3 или 0 . И вы можете связаться с клиникой напрямую по добавочному номеру 7115 .	
<u>Внимание:</u>	В целях Вашей безопасности внимательно прочитайте инструкцию у бассейна/на пляже и следуйте указаниям спасателя!	
<u>Бассейн и пляж:</u>	<u>Дети допускаются к использованию бассейном только в сопровождении взрослых.</u> Бассейны открыты и находятся под присмотром спасателей ежедневно с 09:00 до 17:00 . По соображениям соблюдения гигиены и безопасности, в бассейнах следует носить соответствующие купальные костюмы: хлопковые, свободные, длинные купальные костюмы, а также футболки - не разрешены.	
<u>Карточка на пляжное полотенце</u>	Доступно ежедневно с 8:00 до 18:00. Пожалуйста, верните использованное пляжное полотенце в пункт продажи полотенец и заберите карту полотенец обратно, чтобы на следующий день вы могли получить чистое свежее полотенце. При выезде верните карту полотенец на стойку регистрации, чтобы избежать платы в размере 300 египетских фунтов за карту.	
<u>Красный флаг:</u>	“Красный флаг”- знак, показывающий продавцам на пляже о том, что Вы не желаете, чтобы Вас беспокоили. Его можно взять на пляже.	
<u>Шезлонги</u>	Бронирование шезлонгов строго запрещено. Сотрудники уберут все личные вещи, использованные для резервирования шезлонгов. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи.	
<u>Защита кораллового рифа:</u>	Запрещается прикасаться, ломать или собирать кораллы, ракушки или любые другие морские сокровища. Запрещено кормить рыб и использовать гарпун. Нарушение этих правил карается законом.	
<u>Прачечная:</u>	Прачечная (стирка, глажка) - платно. Отметьте отправленные в прачечную вещи на листе, находящемся в номере. Чтобы забрать вещи из прачечной, пожалуйста, звоните на ресепшен – 3 или 0.	
<u>Развлечения</u>	Ежедневная анимационная развлекательная программа и расписание шоу доступны на информационных стендах рядом с главным рестораном. Наша команда аниматоров ежедневно организует детские мероприятия и развлечения в детском клубе.	
<u>Оплата:</u>	За любые дополнительные расходы мы принимаем к оплате наличные деньги или карты Visa, Master.	
<u>Посетители</u>	Посетителям разрешается встречаться с гостями нашего отеля только в вестибюле; в противном случае посетителей просят оплатить дневную плату по системе «все включено» на стойке регистрации. Посетителям не разрешается проживать в одном номере без соответствующей регистрации на стойке регистрации.	
<u>Мини-бар</u>	Пополнение мини-бара (минеральной водой) ежедневно с 09.00 до 17.00. если на двери номера не висит табличка «Не беспокоить».	
<u>Еда</u>	В целях вашего здоровья и безопасности не разрешается приносить еду с улицы на территорию отеля.	
<u>Позвонить в другую комнату</u>	Вы можете набрать номер 7 и номер комнаты.	
<u>Внутренние номера</u>	Ресепшн: 3 (доступны 24/7) Служба по работе с гостями: 1102	Услуги прачечной: 1119 В экстренных случаях: 3 (доступны 24/7) ужин в номере: 1130 (доступно 24/7)
QR-код Магазин Азур 	<u>QR-код информация об</u> 	- Карта курорта Фараон Азур Резорт - Информационная брошюра о курорте Фараон Азур Резорт - Информационный бюллетень о курорте Фараон Азур Резорт - Телевизионные каналы - Правила охраны окружающей среды - Ежедневная развлекательная программа - Меню ресторанов а ля карт - Меню напитков - Меню ужин в номере - APG – Программа лояльности Azur Hotels & Resorts