

Правила и Регламент Детского Клуба

1. Цель

Данные правила направлены на обеспечение безопасной, приятной и организованной среды для всех детей, участвующих в занятиях детского клуба на территории отеля.

2. Возрастные группы и участие

- Дети от **4** до **12** лет могут посещать детский клуб без родителей/опекунов.
- Дети младше **4** лет допускаются только в сопровождении родителя, опекуна или няни.

3. Часы работы

- Часы работы Детского клуба указаны на входе и в информации об отеле.
- Отель не несет ответственности за детей вне официальных часов работы.

4. Требования к регистрации

Перед участием ребёнка родители должны заполнить **Форму регистрации и медицинской информации**, включая:

- Контактные данные.
- Аллергии и медицинские сведения.
- Разрешение на самостоятельный уход (только для детей 8–12 лет).
- Ограничения по участию в отдельных активностях (если есть).

5. Обязательно

Для безопасности и комфорта каждый ребёнок должен иметь:

- Головной убор (панама или кепка).
- Предварительно нанесённый солнцезащитный крем.
- Купальную одежду (если запланированы водные активности).
- Сменную одежду.
- Плавательные средства для не умеющих плавать.

Детский клуб не предоставляет эти предметы.

6. Условия здоровья и безопасности

Для поддержания безопасной среды:

- Дети с температурой или признаками болезни не допускаются.
- Сотрудники детского клуба не имеют права давать детям лекарства.
- Родители обязаны сообщать обо всех аллергиях, специальных нуждах и поведенческих особенностях.

7. Личные вещи

Детям не следует приносить ценные предметы, включая:

- Мобильные телефоны.
- Планшеты и электронные устройства.
- Игрушки.
- Украшения.

Отель не несёт ответственности за потерю или повреждение личных вещей.

8. Правила поведения

Дети должны:

- Уважать других участников и сотрудников.
- Следовать инструкциям сотрудников детского клуба.
- Мирно участвовать в мероприятиях.

Агрессивное и небезопасное поведение может привести к временному или постоянному отказу в участии — в интересах безопасности ребёнка и других детей.

9. Уход детей из детского клуба

В целях безопасности:

- Дети младше 8 лет могут покидать детский клуб только с родителем или опекуном.
- Дети 8–12 лет могут уходить самостоятельно только при наличии письменного разрешения родителей.

Сотрудник детского клуба обязан проверить личность сопровождающего перед передачей ребёнка.

10. Обязанности родителей

Родители обязаны:

- Быть всегда доступны по телефону.
- Сообщать сотрудникам детского клуба, если покидают территорию отеля.
- Забирать ребёнка вовремя к закрытию клуба.
- Предоставлять точную медицинскую информацию.

11. Программа мероприятий

- Активности организованы для двух возрастных групп: 4–6 лет и 7–12 лет.
- Программа может меняться в зависимости от погоды или количества детей.
- Мероприятия, требующие дополнительной оплаты, являются добровольными; всегда предоставляется бесплатная альтернатива.

12. Экстренные ситуации

В случае болезни, травмы или чрезвычайной ситуации:

- Сотрудник детского клуба действует в соответствии с планом чрезвычайной ситуации и стандартами эвакуации отеля.
 - Родители уведомляются незамедлительно.
 - Составляется официальный отчёт о происшествии.
-

Политика Безопасности Детей

1. Цель

Данные правила направлены на обеспечение безопасности, благополучия и защиты всех детей, проживающих в отеле. Ниже изложены обязанности родителей, рекомендации по безопасности и правила отеля, касающиеся детей во всех общественных и рекреационных зонах.

2. Общие рекомендации по безопасности для родителей

Родители/ опекуны несут ответственность за присмотр за детьми во всех зонах, включая бассейны, пляж, сады и парковочные территории.

Основные рекомендации:

- Научите ребёнка номеру комнаты и покажите, как распознавать сотрудников отеля по форме и бейджу.
- Объясните ребёнку, что в случае, если он потеряется, он должен обратиться к сотруднику отеля.
- Обеспечьте ребёнка подходящей обувью при выходе на улицу.
- Детям младше 12 лет запрещено пользоваться лифтами без сопровождения взрослых.

3. Безопасность у бассейна и на пляже

Для минимизации рисков возле воды и на открытых площадках:

- Дети должны находиться под присмотром взрослых всё время.
- Бегать в зоне бассейна запрещено.
- Прыжки или ныряние в бассейн с бортика не разрешаются.
- Детям не рекомендуется плавать сразу после еды.
- Подгузники необходимо менять в туалетах — не у бассейна и не на пляже.
- Надувные круги и игрушки должны использоваться осторожно, так как они легко уносятся течением или ветром.
- Рекомендуется использовать закрытую или пляжную обувь.

4. Защита от солнца и жары

Для защиты детей от теплового воздействия:

- Регулярно наносите солнцезащитный крем.
- Используйте головные уборы для защиты головы, лица и шеи.
- Следите, чтобы дети пили достаточное количество воды.

5. Требования к здоровью

- Дети с лихорадкой, признаками болезни или инфекций не допускаются к детским мероприятиям.
- Сотрудники детского клуба не имеют права давать детям какие-либо медикаменты.
- Родители обязаны предоставить полную информацию об аллергиях, особенностях или медицинских состояниях ребёнка.
- Если ребёнок заболел, родители должны немедленно его забрать.

6. Одежда и личные вещи

Родители должны обеспечить, чтобы ребёнок был одет надлежащим образом:

- Головной убор.
- Солнцезащитный крем.
- Купальная одежда.
- Сменная одежда.
- Плавательные средства для тех, кто не умеет плавать.

Отель не несёт ответственности за потерю или повреждение личных вещей, таких как:

- Мобильные телефоны.
- Игрушки.
- Украшения.
- Электронные устройства.

Не рекомендуется приносить ценные вещи в детский клуб.

7. Обязанности родителей

Родители обязаны:

- Быть всегда доступными по телефону.
- Информировать сотрудников о своём местоположении при выходе за пределы отеля.
- Забирать ребёнка в установленное время закрытия детского клуба.
- Предоставлять точную медицинскую и необходимую информацию.

8. Экстренные ситуации

В случае чрезвычайной ситуации (эвакуация, травма или медицинская проблема):

- Сотрудники следуют плану действий при чрезвычайных ситуациях и стандартам эвакуации отеля.
- Родители уведомляются немедленно.
- Составляется официальный отчёт о происшествии.

Эти правила разработаны для обеспечения безопасного и приятного пребывания всех детей на территории отеля.

Благодарим за сотрудничество.