

قواعد ولوائح نادي الأطفال

1. الاهداف الاساسية

تتضمن هذه القواعد بيئة آمنة وممتعة ومنظمة لجميع الأطفال المشاركين في أنشطة نادي الأطفال في المنتجع.

2. الفئات العمرية والأهلية

- يُسمح للأطفال من **4 إلى 12 عاماً** بالانضمام إلى نادي الأطفال دونولي أمر/ مرافق.
- يُرحب بالأطفال دون **4 سنوات** بشرط مراقبة أحد الوالدين أوولي الأمر أو مربية مُكلفة.

3. ساعات العمل

- يتم عرض ساعات عمل نادي الأطفال عند المدخل وفي مكتب الاستقبال.
- خارج ساعات العمل الرسمية، لا يتحمل المنتجع مسؤولية الإشراف على الأطفال.

4. متطلبات التسجيل

قبل مشاركة الطفل في أي نشاط، يجب على الوالدين استكمال نموذج تسجيل الأطفال والإقرار الطبي.

5. الملابس والأغراض الشخصية

- يجب على الوالدين التأكد من وصول الأطفال مجهزين بما يلي:
- قبعة.
 - كريم حماية من الشمس.
 - ملابس سباحة.
 - ملابس احتياطية.
 - أدوات مساعدة للسباحة ومصاحب لغير السباحين.

6. شروط الصحة والسلامة

حرصاً على سلامة الأطفال:

- لا يُسمح للأطفال الذين تظهر عليهم علامات الحمى أو المرض الانضمام إلى الأنشطة.
- لا يُسمح لمشرفي نادي الأطفال بتقديم الأدوية تحت أي ظرف من الظروف.
- يجب على الوالدين إبلاغ الفريق بأي حساسية أو احتياجات خاصة أو اعتبارات سلوكية.

7. المتعلقات الشخصية

يجب على الأطفال عدم إحضار أي أشياء ثمينة، بما في ذلك:

- الهواتف المحمولة.
 - الأجهزة اللوحية أو الإلكترونية.
 - الألعاب.
 - المجوهرات.
- المنتجع غير مسؤول عن فقدان أو تلف المتعلقات الشخصية.

8. الإرشادات السلوكية

يتطلب من الأطفال:

- معاملة الآخرين باحترام.
- اتباع تعليمات أعضاء فريق نادي الأطفال.
- المشاركة بأمان في الأنشطة.

قد يؤدي السلوك التخريبي أو غير الآمن أو العدوانى إلى رفض المشاركة بشكل مؤقت أو دائم، وذلك لسلامة الطفل وسلامة الآخرين.

9. مغادرة نادي الأطفال

- لا يمكن للأطفال دون **8** سنوات المغادرة إلا بصحبة أحد الوالدين أوولي الأمر.
- يمكن للأطفال من **8 إلى 12** سنة المغادرة بمفردهم فقط إذا تم تقديم إذن كتابي من الوالدين.

يجب على مشرف نادي الأطفال التحقق من الهوية قبل السماح للطفل بالمغادرة.

10. مسؤوليات الوالدين

يجب على الوالدين:

- البقاء متاحين عبر الهاتف في جميع الأوقات.
- إبلاغ مشرف نادي الأطفال إذا غادروا المنتجع.
- اصطحاب طفلاهم فوراً في وقت الإغلاق.
- توفير معلومات صحيحة دقيقة.

11. برامج الأنشطة

- الأنشطة مصممة لمجموعتين عمريتين: **6-7** سنوات و **12-14** سنة.
- قد تتغير البرامج اعتماداً على ظروف الطقس أو عدد الحضور.
- الأنشطة التي تتطلب رسوماً إضافية هي أنشطة اختيارية، وسيتم دائمًا توفير بديل مجاني لها.

12. بروتوكولات الطوارئ

في حالة الطوارئ (إخلاء، إصابة، أو حالة طبية مقتضبة):

- سيتبع الموظفون خطة الطوارئ وإجراءات التشغيل القياسية الخاصة للإخلاء بالمنتجع.
- سيتم إخطار الوالدين على الفور.
- سيتم عمل تقرير رسمي بالحادث.

سياسة سلامه الأطفال

1. الاهداف الاساسية

تهدف هذه السياسة إلى ضمان سلامه جميع الأطفال المقيمين في المنتجع ورفاهيتهم وحمايتهم. وهي تحدد مسؤوليات الوالدين، وتوصيات السلامة، وإرشادات الفندق المتعلقة بالأطفال في جميع المناطق العامة والترفيهية.

2. إرشادات السلامة العامة للوالدين

يتحمل الوالدين / الأوصياء المسؤولية الأساسية عن الإشراف على أطفالهم في جميع الأوقات، خاصة في مناطق مثل حمامات السباحة والشواطئ والحدائق ومناطق وقوف السيارات.

إرشادات رئيسية:

- إبلاغ طفلك برقم الغرفة وأشرح له كيف يتعرف على الموظفين من خلال الزي الرسمي وبطاقة الاسم.
- تأكد من أن طفلك يعرف أنه يجب عليه التوجه إلى أحد الموظفين إذا شعر بالضياع في أي وقت.

- يجب على الأطفال دائمًا ارتداء أحذية مناسبة في الأماكن الخارجية.
- لا يُسمح للأطفال دون سن 12 سنة باستخدام المصاعد دون إشراف شخص بالغ.

3. السلامة على حمام السباحة والشاطئ

لتقليل المخاطر حول الماء والمناطق الخارجية:

- يجب أن يكون الأطفال تحت إشراف شخص بالغ في جميع الأوقات.
- يُمنع الجري حول منطقة حمام السباحة.
- لا يُسمح بالغطس أو الفرز في حمامات السباحة.
- يجب على الأطفال عدم السباحة مباشرةً بعد تناول الطعام.
- استخدم دورات المياه لتغيير الحفاضات - وليس بجانب المسبح أو على الشاطئ.
- يجب استخدام الألعاب القابلة للنفخ والألعاب المائية بحذر، إذ يمكن أن تترجرف بسهولة.
- يُنصح بارتداء أحذية مغلفة من الأمام أو أحذية مناسبة للشاطئ.

4. الحماية من الشمس والحرارة

للحماية الأطفال من التعرض لأشعة الشمس والحرارة المرتفعة:

- استخدام كريم الحماية من الشمس بانتظام.
- استخدام القبعات لحماية الرأس والوجه والرقبة.
- التأكد من بقاء الأطفال بدون جفاف بشرب كمية كافية من الماء.

5. المتطلبات الصحية والطبية

- لا يُسمح للأطفال الذين تظهر عليهم عروض الحمى أو المرض أو العدوى بالمشاركة في الأنشطة.
- يجب على الوالدين تقديم معلومات كاملة عن الحساسية أو الاحتياجات الخاصة أو الظروف الصحية.
- في حال مرض الطفل، يجب على الوالدين الحضور على الفور لاصطحابه.

6. الملابس والأغراض الشخصية

- يجب على الوالدين التأكد من وصول الأطفال مجهزين بشكل صحيح كما يلي:
- قبعة.
 - كريم حماية من الشمس .
 - ملابس سباحة .
 - أدوات مساعدة على السباحة، ومرافق للطفل غير القادر على السباحة.

المنتَجُ غير مسؤول عن فقدان أو تلف الأغراض الشخصية، بما في ذلك:

- الهواتف المحمولة.
- الألعاب.
- المجوهرات.
- الأجهزة الإلكترونية.

7. مسؤوليات الوالدين

يجب على الوالدين:

- البقاء متاحين للاتصال بهم عبر الهاتف في جميع الأوقات.
- إبلاغ الموظفين بمكان وجودهم عند مغادرة المنتَج.
- توفير معلومات طيبة وطارئة دقيقة ومحثثة.

8. حالات الطوارئ

في حالة الطوارئ (إخلاء، إصابة، أو حالة طبية مقلقة):

- سيتبع الموظفون خطة الطوارئ وإجراءات التشغيل القياسية الخاصة للإخلاء بالمنتجع.
- سيتم إخطار الوالدين على الفور.
- سيتم عمل تقرير رسمي بالحادث.

تضمن هذه السياسة إقامة آمنة وممتعة لجميع الأطفال في المنتجع.

شكراً لتعاونكم معنا.