



اعزائنا الضيوف،

مرحباً بكم في منتجع بيل اير أزور!

شكراً لاختياركم منتجع بيل اير أزور، يسعدنا أن نرحب بكم ونتمنى لكم إقامة سعيدة وممتعة!

نتمنى أن تساعدكم هذه المعلومات الموجزة على الشعور وكأنكم في بيتك.

تبدأ سياسة الإقامة الشاملة كلياً من تاريخ تسجيل الوصول الساعة 14:00 ظهراً حتى تاريخ تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهراً.

### المطاعم:

| الوجبة   | المكان  | الخدمة   | ساعات العمل       |
|--|---|--|-------------------|
| الغداء   | الافطار   | الافطار  | الغداء            |
| الافطار  | مطعم الدايموند (بجانب مكتب الاستقبال)                   | بوفيه مفتوح  | 07:00 ص - 10:30 ص |
| الغداء   | مطعم حمام السباحة                                       | بوفيه مفتوح  | 12:30 م - 03:00 م |
| الغداء   | مطعم المارينا (علي البحر)                               | هوت سنakis بوفيه مفتوح   | 12:30 م - 03:00 م |
| الغداء   | البيتزا كورنر (علي حمام السباحة)                        | بيتزا  | 12:30 م - 03:00 م |
| سنakis   | بار السنakis (علي حمام السباحة)                         | فطار متأخر   | 10:30 ص - 12:30 م |
| سنakis   | بار السنakis (علي حمام السباحة)                         | سنakis   | 03:00 م - 05:00 م |
| ايس كريم   | بار السنakis (علي حمام السباحة)                         | ايس كريم   | 10:00 م - 05:00 م |
| العشاء   | مطعم الدايموند  | بوفيه مفتوح  | 07:00 م - 10:00 م |
| العشاء   | مطعم تيتانيك  | بوفيه مفتوح  | 06:30 م - 08:00 م |
| مطاعم الاكاردي   | مطعم Pattaya (مطعم اسيوي)<br>يقع داخل فندق عربية        | قائمة طعام انتقائية مقابل تكلفة إضافية<br>مفتوح يومياً ويطلب الحجز المسبق          | 06:00 م - 10:00 م |
| مطاعم الاكاردي   | مطعم Bordiehn's (بوردين)<br>يقع في منطقة علي بابا بازار | قائمة مكونة من طبقين مجاناً (مرة أسبوعياً)<br>ويطلب الحجز المسبق مع مكتب الاستقبال | 06:00 م - 10:00 م |
| عشاء متأخر   | مطعم الدايموند  | هوت سنakis مسائي (يتطلب الحجز المسبق)  | 10:00 ص - 12:00 م |
| خدمة الغرف لطلب المأكولات والمشروبات للغرفة  | مقابل رسوم إضافية بالاتصال على الرقم 414                | متاحة 24 ساعة  |                   |
| - قواعد اللباس المناسبة مطلوبة في جميع المطاعم.  |   |  |                   |
| - لا يجوز إخراج أي طعام من المطعم.   |   |  |                   |
| - يرجى إعلامنا إذا كان لديك أي قيود غذائية أو حساسية أو اعتبارات خاصة ونساعدك قدر الإمكان. |   |  |                   |
| - حرصاً على صحتك وسلامتك، لا يسمح بحضور الأطعمة من الخارج إلى مبني الفندق.                 |   |  |                   |
| - طلب بوكس الإفطار متاح في مكتب الاستقبال يومياً قبل الساعة التاسعة مساءً.                 |   |  |                   |

### البارات:

| البار            | المكان       | الخدمة   | مواعيد العمل                |
|------------------|--------------|--|-----------------------------|
| اللوي            | اللوي        | اللوي  | اللوي                       |
| بار اللوي        | اللوي        | المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً | 09:00 ص - 12:00 منتصف الليل |
| بار الجاز        | اللوي        | المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً | 09:00 ص - 12:00 منتصف الليل |
| بار البلياردو    | اللوي        | المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً | 05:00 م - 12:00 منتصف الليل |
| بار لاونج        | اللوي        | المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً | 05:00 م - 12:00 منتصف الليل |
| بار حمام السباحة | حمام السباحة | المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً | أثناء وجبة العشاء           |
| بار السناك       | حمام السباحة | المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً | 10:00 م                     |

|         |         |  |          |                        |
|---------|---------|--|----------|------------------------|
| 05:00 م | 10:00 ص | المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً | الشاطئ   | بار الشاطئ             |
| 05:00 م | 10:00 ص | المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً | المارينا | عربة مارينا بار الشاطئ |

- تحفظ إدارة الفندق بجميع الحقوق في إغلاق أي منفذ حسب الموسم.

|  |  |
|--|--|
| - تتوفر خدمة الواي فاي المجانية في مناطق اللوي وال المسيح والشاطئ  | <u>خدمة الانترنت والواي فاي</u>                              |
| - تتوفر خدمة الواي فاي في جميع الغرف مقابل دفع مبلغ إضافي. يرجى الاتصال بالاستقبال لمزيد من التفاصيل   |  |
| - تتوفر خزينة الأمانات في جميع الغرف مجاناً، بالإضافة إلى تعليمات استخدام الصناديق الآمنة.   | <u>خزينة الغرفة</u>  |
| - إدارة الفندق ليست مسؤولة عن أي أشياء ثمينة متوفرة خارج صندوق الأمانات.   |  |
| - العيادة تقع بجانب مكتب الاستقبال   | <u>الطبيب</u>  |
| - الخدمة متاحة يومياً من الساعة 10:00 حتى 13:00 ومن الساعة 17:00 حتى 21:00 (مقابل رسوم إضافية).  |  |
| - في حالة الطوارئ: يتم تقديم الخدمة الطبية بعد الأوقات المذكورة أعلاه. وللحصول على المساعدة، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال على الرقم 400.   |  |
| - المكالمات المحلية والدولية في مكتب الاستقبال مقابل رسوم إضافية.  | <u>الاتصالات الهاتفية</u>                                    |
| الخدمة متاحة يومياً من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة 5:00 مساءً.<br>يرجى إعادة منشفة الشاطئ المستخدمة إلى مكتب المناشف واستعادة بطاقة المنشفة الخاصة بك حتى تتمكن من الحصول على المنشفة النظيفة الجديدة في اليوم التالي.   | <u>خدمة مناشف الشاطئ</u>                                     |
| اثناء تسجيل المغادرة، برجاء إعادة بطاقة المنشفة إلى مكتب الاستقبال وذلك لتجنب تحصيل رسوم على كل بطاقة في حالة فقدانها (700.00 جنيه مصرى)   |  |
| - هو لافتة توضح أنك "لا تزيد أن يتم إزعاجك" موجودة بمكتب المناشف على حمام السباحة وعلى الشاطئ.   | <u>العلم الأحمر</u>  |
| - لا يُسمح بحجز كراسي الاستلقاء (الشزلونج) للتنفس على الشاطئ أو على حمام السباحة!<br>- سيقوم فتيان الشاطئ بإزالة أي متعلقات خاصة تم استخدامها لحجز كراسي الاستلقاء للتنفس.<br>- إدارة الفندق ليست مسؤولة عن فقدان أي ممتلكات خاصة.   | <u>الشاطئ وحمام السباحة</u><br><u>كراسي الاستلقاء للتنفس</u> |
| - استخدام أسرّة التلمس متاح فقط على (شاطئ بل اير ازور - لا جون A - المارينا)<br>- من أجل سلامتك، يرجى اتباع قواعد حمام السباحة بعناية، فهي متاحة بجانب حمام السباحة والالتزام بقواعد حارس الإنقاذ!<br>- السباحة أثناء أو خارج ساعات العمل هي على مسؤوليتك الخاصة.<br>- لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة، يجب ارتداء ملابس السباحة المناسبة في حمام السباحة: لا يُسمح بارتداء ملابس السباحة القطنية أو الفضفاضة أو الطويلة. | <u>حمام السباحة و</u><br><u>الشاطئ</u>                       |
| - يمنع لمس أو كسر أو جمع المرجان أو الأصداف أو أي كنوز بحرية أخرى.<br>- يستغرق الأمر عقوداً حتى تتعافى الشعاب المرجانية وتنمو مرة أخرى.<br>- لا تطعم السمك، لا يسمح بالصيد والحرثة - وتجاهل هذه القواعد يعاقب عليه القانون.  | <u>ساعدونا في حماية</u><br><u>الشعاب المرجانية</u>           |
| - خدمة غسيل وكي الملابس مقابل رسوم. يرجى وضع علامة على جميع العناصر المرسلة إلى المغسلة في القائمة المتوفرة في غرفتك - لاستلام الغسيل، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال على الرقم 400.   | <u>خدمة غسيل</u><br><u>وكي الملابس</u>                       |
| - يتوفر برنامج ترفيهي يومي وجدول العروض على لوحة المعلومات على منطقة حمام السباحة.<br>- ملاحظة: وقت العرض يومياً يبدأ الساعة 20:30 في منطقة المسيح أو ال لاونج بار.  | <u>وسائل الترفيه</u>   |
| - بالنسبة لأي رسوم إضافية على غرفتك، نقبل الدفع نقداً أو بطاقات فيزا وماستركارد.   | <u>المدفوعات</u>   |
| - صالة الألعاب الرياضية متاحة يومياً الساعة 8 صباحاً و حتى 8 مساءً (جييم - اسكوناش - تنس - تنس طاولة)  | <u>المركز الرياضي</u>  |
| - يُسمح للزوار بمقابلة نزلاء الفندق في اللوي الأرضي فقط.<br>- بخلاف ذلك، يتطلب من الزوار دفع رسوم الاستخدام اليومي الشامل كلياً مع مكتب الاستقبال.<br>- لا يُسمح للزوار بمشاركة غرفة الضيوف دون التسجيل المناسب مع مكتب الاستقبال.   | <u>الزائرين</u>  |
| يتم تجديد صينية الشاي والقهوة والميسي بار (المياه المعدنية فقط) يومياً بين الساعة 09.00 صباحاً حتى 17.00 مساءً ما لم تكن علامة "ممنوع الإزعاج" معلقة على باب الغرفة.   | <u>الشاي والقهوة</u><br><u>والميسي بار</u>                   |
| مكتب الاستقبال / الطوارئ : 400   | <u>ارقام الفندق الداخلية</u>                                 |
| مكتب العلاقات العامة : 448   |  |
| خدمة الغرف لطلب المأكولات والمشروبات للغرف 414   |  |
| خدمة نظافة الغرف (من 9 ص حتى 4 م ) 480   |  |

شكراً لاختيارك منتجع بيل اير ازور ونتمنى لك إقامة لا تنسى معنا.  
سيكون من دواعي سرورنا مساعدتك في أي طلبات خاصة قد تكون لديك.  
ادارة منتجع بيل اير ازور