Sehr geehrte Gäste,
Herzlich willkommen im Bel Air Azur Resort! Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Resort entschieden haben und wünschen Ihnen einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt. Möge diese kurze Information Ihnen helfen, sich gleich wie zu Hause zu fühlen! Gerne unterstützen wir Sie auch bei Sonderwünschen.

Das All-Inclusive-Programm gilt ab Eincheck-Datum um 14:00 Uhr bis zum Auscheck-Datum um 12:00 Uhr.

Restaurants:

Mahlzeit	Ort	Service	Öffnungszeiten	
			von	bis
Frühstück	**Diamond Restaurant**	Offenes Buffet	**07:00**	**10:30**
Mittagessen	**Pool Restaurant**	Offenes Buffet	**12:30**	**15:00**
	Marina Strand Restaurant	Offenes Buffet	**12:30**	**15:00**
	Snack bar	Pizza	**12:30**	**15:00**
Snacks	**Snack Bar**	Spätes Frühstück	**10:30**	**12:30**
		Snacks	**15:00**	**17:00**
Eiscreme	**Snack Bar**	Eiscreme	**10:30**	**17:00**
Abendessen	**Diamond Restaurant**	Offenes Buffet	**19:00**	**22:00**
A la Carte Restaurants	**Pattaya – Asiatisches Restaurant**	Gegen Aufpreis wird ein À-la-carte-Menü serviert.Täglich geöffnet. Vorherige Reservierung wird erbeten.	**19:00**	**22:00**
	Bordiehn's Restaurant	Kostenloses Zwei-Gänge-Menü bzw. À-la-carte-Menü mit L.E. 50 Kreditbetrag. Eine vorherige Reservierung wird bei der Gästebetreuung, an der Rezeption oder im Restaurant Bordiehn	**18:00**	**22:00**
Spätes Abendessen	**Diamond Restaurant**	Mitternachtssnacks (auf Anfrage)	**22:00**	**00:00**
Zimmer Service	**Gegen Aufpreis**		**24 Stunden**	

- In allen Restaurants ist eine angemessene Kleidung erforderlich.
- Es dürfen keine Speisen aus den Restaurants mitgenommen werden.
- Teilen Sie uns bitte mit, ob Sie irgendwelche Ernährungseinschränkungen, Allergien oder besondere Umstände haben, um Ihnen bestmöglich behilflich zu sein.
- Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Lebensmittel von außerhalb auf das Hotelgelände zu bringen.
- Anfrage für ein Frühstückspaket ist bis 21:00 Uhr an der Rezeption.

Bars:

Bar	Service	Ort	Öffnungszeiten	
			Von	Bis
Lobby Bar	All-inclusive alkoholfreie & Lokale alkoholische Getränke	Lobby	**09:00**	**00:00**
	Aufpreis – Getränke nicht inbegriffen		**00:00**	**09:00**
Jazz Bar	All-inclusive alkoholfreie & Lokale alkoholische Getränke	Lobby	**09:00**	**00.00**
Billiards Bar	All-inclusive alkoholfreie & Lokale alkoholische Getränke	Erste Etage	**17:00**	**00.00**
Lounge Bar	All-inclusive alkoholfreie & Lokale alkoholische Getränke	Erste Etage	**17:00**	**00:00**
Pool Bar	All-inclusive alkoholfreie & Lokale alkoholische Getränke	Poolbereich	**12:30**	**15:00**
Snack Bar	All-inclusive alkoholfreie & Lokale alkoholische Getränke	Poolbereich	**10:00**	**22:00**
Strand Bar	All-inclusive alkoholfreie & Lokale alkoholische Getränke	Strand	**10:00**	**17:00**
Marina Bar (Arabia)	All-inclusive alkoholfreie & Lokale alkoholische Getränke	Marina	**10:00**	**17:00**

- - Die Hotelleitung behält sich das Recht vor, je nach Saison einzelne Bereiche zu schließen.

Internet & WI-FI Service	Kostenloser WLAN-Zugang ist in Lobby, Pool und Strandbereichen verfügbar. WLAN ist in allen Gästezimmern gegen Aufpreis verfügbar. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Safe-Box	Safes stehen in allen Zimmern kostenfrei zur Verfügung, die Anweisungen zur Benutzung des Safes sind neben Safe fixiert. Die Hotelleitung haftet nicht für Wertsachen, die nicht im Safe aufbewahrt werden.
Arztservice	Täglich erreichbar von **11:00 bis 13:00 Uhr** und von **19:00 bis 21:00 Uhr (gegen Aufpreis).** Die Klinik befindet sich am Ende der Lobby. **Im Notfall**: Die ärztliche Versorgung erfolgt über die oben genannten Zeiten hinaus. Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an **Rezeption 400.**
Telefonanrufe	Orts- und Auslandsgespräche sind an der Rezeption gegen Aufpreis möglich.
Strandtuchservice	Täglich von 8:00 bis 17:00 Uhr erreichbar. Bitte geben Sie das gebrauchte Strandtuch im Handtuchhaus gegen Ihre Handtuchkarte zurück, damit Sie am nächsten Tag ein sauberes, frisches Handtuch erhalten können. Bitte geben Sie die Handtuchkarte beim Check-out an der Rezeption zurück. Gebühr für verlorenes Handtuch oder Handtuchkarte ist 700 L.E.
Rotes Band	Ein Band, das darauf hinweist, dass Sie von den Verkäufern am Pool und am Strand nicht gestört werden möchten. Verfügbar für alle Gäste an unseren Handtuchausgaben.
Strand und Pool Sonnenliegen	Die Reservierung von Liegen am Strand oder am Pool ist nicht gestattet! Die Beachboys entfernen alle privaten Gegenstände, die für die Reservierung der Sonnenliegen verwendet wurden. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung für den Verlust privater Gegenstände.
Pool & Strand	Die Nutzung von Sonnenliegen ist **nur am Strand von 1 Bel Air Azur + 2 Lagone A + 3 Marina möglich (**siehe Karte). Bitte beachten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Schwimmbadordnung, die sich am Beckenrand befindet und folgen Sie die Anweisungen der Rettungsschwimmer! Das Schwimmen ohne Einhaltung der Regeln oder außerhalb der Öffnungszeiten des Schwimmbades liegt in Ihrer Verantwortung. Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen sollten im Schwimmbad geeignete Badeanzüge getragen werden: Baumwoll-, weite oder lange Badeanzüge sind nicht erlaubt.
Helfen Sie mit, unser Riff zu schützen	Es ist verboten, Korallen, Muscheln oder anderes Meeresleben zu berühren, abzubrechen oder zu sammeln. Es dauert Jahrzehnte, bis sich Korallen erholen und wieder wachsen. Füttern Sie die Fische nicht. Angeln und Harpunieren sind nicht gestattet. Die Missachtung dieser Regeln ist strafbar.
Wäscherei Service	Der Wäscheservice (Wasch- und Bügelservice) ist gegen Gebühr möglich. Bitte markieren Sie alle Teile, die in die Wäscherei geschickt werden, auf der Liste, die in Ihrem Zimmer bereitliegt. Für die Wäscheabholung rufen Sie bitte die Rezeption an (Telefonnummer 400).
Unterhaltung	Das tägliche Animationsprogramm und den Zeitplan der Shows finden Sie auf Infotafel am Pool. Hinweis: Die Show findet täglich um 20:30 Uhr
Bezahlung	Für jeden Aufpreis berechnet auf Ihr Zimmer, akzeptieren wir Barzahlung, Visa- und Mastercard.
Sport Center	Täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Fitnessstudio, Squash, Tennis und Tischtennis
Besucher	Besucher dürfen unsere Hotelgäste nur in der Lobby treffen; andernfalls werden Besucher gebeten, die All-Inclusive-Tagesgebühr an der Rezeption zu entrichten. Ohne ordnungsgemäße Anmeldung an der Rezeption ist es Besuchern nicht gestattet, das Gästezimmer zu teilen.
Tee & Kaffee Ecke Mini-Bar	Das Auffüllen der Tee- und Kaffeeecke sowie der Minibar (nur Wasser) erfolgt täglich zwischen 09:00 und 17:00 Uhr, es sei denn, an der Zimmertür hängt ein „Bitte nicht stören"-Schild.
Interne Durchwahlen	**Rezeption / Im Notfall: 400 (erreichbar 24/7)** **Gästebetreuung 448** **Zimmer service: 414 (erreichbar 24/7)**
QR Code – Hotel info	- **Bel Air Azur Resort Lageplan** - **Bel Air Azur Resort Informationsblatt** - **Bel Air Azur Resort Datenblatt** - **Fernsehsender** - **Umweltschutzbestimmungen** - **Tägliches Unterhaltungsprogramm** - **A la carte Restaurants Speisekarten – Pattaya & Bordiehn's** - **Getränkekarten /Zimmer service Karte** - **APG – Azur Hotels & Resorts Treueprogramm**

Vielen Dank, dass Sie sich für das Bel Air Azur Resort entschieden haben und
wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt bei uns.
Gerne unterstützen wir Sie auch bei Ihren Anliegen und Wünschen.
Bel Air Azur Resort Management