

اعزائنا الضيوف،

مرحبًا بكم في بيل إير أزور ريزورت

شكرًا لاختياركم لنا، يسعدنا أن نرحب بكم ونتمنى لكم إقامة سعيدة وممتعة! نتمنى أن تساعدك هذه المعلومات الموجزة على الشعور وكأنك في بيتك .  
تبدأ سياسة الإقامة الشاملة كليًا من تاريخ تسجيل الوصول الساعة 14:00 ظهرًا حتى تاريخ تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهرًا.

### المطاعم:

ساعات العمل		الخدمة	المكان	الوجبة
الي	من			
ص 10:30	ص 07:00	بوفيه مفتوح	مطعم الدايموند (بجانب مكتب الاستقبال)	الافطار
م 03:00	م 12:30	بوفيه مفتوح	مطعم الدايموند	الغداء
م 03:00	م 12:30	هوت سناكس بوفيه مفتوح	مطعم المارينا ( علي البحر )	
م 03:00	م 12:30	بيتزا	البيتزا كورنر ( علي حمام السباحة )	سناكس
م 12:30	ص 10:30	فطار متأخر	بار السناكس ( علي حمام السباحة )	
م 05:00	م 03:00	سناكس	بار السناكس ( علي حمام السباحة )	ايس كريم
م 05:00	ص 10:00	ايس كريم	بار السناكس ( علي حمام السباحة )	
م 10:00	م 07:00	بوفيه مفتوح	مطعم الدايموند	العشاء
م 08:00	م 06:30	بوفيه مفتوح	مطعم حمام السباحة	
م 10:00	م 06:00	قائمة طعام انتقائية مقابل تكلفة إضافية	مطعم Pattaya ( مطعم اسوي ) يقع بداخل فندق عربية	مطاعم الاكارد
		مفتوح يوميًا ويتطلب الحجز المسبق قائمة مكونة من طبقين مجانًا ( مرة اسبوعيا ) ويتطلب الحجز المسبق مع مكتب الاستقبال		
ص 12:00	م 10:00	هوت سناكس مسائي ( يتطلب الحجز المسبق )	مطعم الدايموند	عشاء متأخر
متاحة 24 ساعة		مقابل رسوم إضافية بالاتصال علي الرقم 414	خدمة الغرف لطلب المأكولات والمشروبات للغرفة	

- قواعد اللباس المناسبة مطلوبة في جميع المطاعم.  
- لا يجوز إخراج أي طعام من المطاعم.  
- يرجى إعلامنا إذا كان لديك أي قيود غذائية أو حساسية أو اعتبارات خاصة وسنساعدك قدر الإمكان.  
- حرصاً على صحتك وسلامتك، لا يسمح بإحضار الأطعمة من الخارج إلى مبنى الفندق.  
- طلب بوكس الإفطار متاح في مكتب الاستقبال يوميًا قبل الساعة التاسعة مساءً.

### البارات:

مواعيد العمل		الخدمة	المكان	البار
إلى	من			
12:00 منتصف الليل	ص 09:00	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	اللوبي	بار اللوبي
ص 09:00	12:00 منتصف الليل	رسوم إضافية لجميع المشروبات		بار العجاز
12:00 منتصف الليل	ص 09:00	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	اللوبي العلوي	بار البلياردو
12:00 منتصف الليل	م 05:00	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	اللوبي العلوي	بار لاونج
12:00 منتصف الليل	م 05:00	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	حمام السباحة	بار حمام السباحة
م 10:00	ص 10:00	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	حمام السباحة	بار السناك
م 06:00	ص 10:00	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	الشاطئ	بار الشاطئ
م 06:00	ص 10:00	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	المارينا	عربية مارينا بار الشاطئ

- تحتفظ إدارة الفندق بجميع الحقوق في إغلاق أي منفذ حسب الموسم.

خدمة الإنترنت والواي فاي	- تتوفر خدمة الواي فاي المجانية في مناطق اللوبي والمسبح والشاطئ - تتوفر خدمة الواي فاي في جميع الغرف مقابل دفع مبلغ إضافي. يرجى الاتصال بالاستقبال لمزيد من التفاصيل
خزينة الغرفة	- تتوفر خزينة الأمانات في جميع الغرف مجاناً، بالإضافة إلى تعليمات استخدام الصناديق الآمنة. - إدارة الفندق ليست مسؤولة عن أي أشياء ثمينة متروكة خارج صندوق الأمانات.
الطبيب	- العيادة تقع بجانب مكتب الاستقبال - الخدمة متاحة يوميًا من الساعة 10:00 حتى 13:00 ومن الساعة 17:00 حتى 21:00 (مقابل رسوم إضافية). - في حالة الطوارئ: يتم تقديم الخدمة الطبية بعد الأوقات المذكورة أعلاه. و للحصول على المساعدة، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال على الرقم 400.
الإتصالات الهاتفية	المكالمات المحلية والدولية في مكتب الاستقبال مقابل رسوم إضافية.
خدمة مناشف الشاطئ	الخدمة متاحة يوميًا من الساعة 8:00 صباحًا حتى الساعة 5:00 مساءً. يرجى إعادة منشفة الشاطئ المستخدمة إلى مكتب المناشف واستعادة بطاقة المنشفة الخاصة بك حتى تتمكن من الحصول على المنشفة النظيفة الجديدة في اليوم التالي. أثناء تسجيل المغادرة، برجاء إعادة بطاقة المنشفة إلى مكتب الاستقبال وذلك لتجنب تحصيل رسوم على كل بطاقة في حالة فقدانها (700.00 جنيهاً مصرياً)
العلم الأحمر	هو لافتة توضح أنك "لا تريد أن يتم إزعاجك" موجودة بمكتب المناشف علي حمام السباحة وعلي الشاطئ.
الشاطئ وحمام السباحة كراسي الاستلقاء للشمس	- لا يُسمح بحجز كراسي الاستلقاء (الشزلونج) للشمس على الشاطئ أو على حمام السباحة! - سيقوم فتيان الشاطئ بإزالة أي متعلقات خاصة تم استخدامها لحجز كراسي الاستلقاء للشمس. - إدارة الفندق ليست مسؤولة عن فقدان أي ممتلكات خاصة.
حمام السباحة و الشاطئ	- استخدام أسرة الشمس متاح فقط على (شاطئ بل إير أزور - لاجون A - المارينا) - من أجل سلامتك، يرجى اتباع قواعد حمام السباحة بعناية، فهي متاحة بجانب حمام السباحة والالتزام بقواعد حارس الإنقاذ! - السباحة أثناء أو خارج ساعات العمل هي على مسؤوليتك الخاصة. - لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة، يجب ارتداء ملابس السباحة المناسبة في حمام السباحة: لا يُسمح بارتداء ملابس السباحة القطنية أو الفضفاضة أو الطويلة.
ساعدونا في حماية الشعاب المرجانية	- يمنع لمس أو كسر أو جمع المرجان أو الأصداف أو أي كنوز بحرية أخرى. - يستغرق الأمر عقودًا حتى تتعافى الشعاب المرجانية وتنمو مرة أخرى. - لا تطعم السمك. لا يسمح بالصيد والحربة - وتجاهل هذه القواعد يعاقب عليه القانون.
خدمة غسيل وكي الملابس	- خدمة غسيل وكي الملابس مقابل رسوم. يرجى وضع علامة على جميع العناصر المرسله إلى المغسلة في القائمة المتوفرة في غرفتك - لاستلام الغسيل، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال علي الرقم 400.
وسائل الترفيه	- يتوفر برنامج ترفيهي يومي وجدول العروض على لوحة المعلومات علي منطقة حمام السباحة. - ملاحظة: وقت العرض يوميًا يبدأ الساعة 20:30 في منطقة المسبح او ال لاونج بار.
المدفوعات	- بالنسبة لأي رسوم إضافية على غرفتك، نقبل الدفع نقدًا أو بطاقات فيزا وماستركارد.
المركز الرياضي	- صالة الألعاب الرياضية متاحة يوميًا الساعة 8 صباحًا و حتى 8 مساءً ( جيم - اسكواش - تنس - تنس طاولة )
الزائرين	- يُسمح للزوار بمقابلة نزلاء الفندق في اللوبي الارضي فقط - بخلاف ذلك، يتطلب من الزوار دفع رسوم الاستخدام اليومي الشامل كليًا مع مكتب الاستقبال. - لا يُسمح للزوار بمشاركة غرفة الضيوف دون التسجيل المناسب مع مكتب الاستقبال.
الشاي والقهوة و الميني بار	يتم تجديد صينية الشاي والقهوة والميني بار (المياه المعدنية فقط) يوميًا بين الساعة 09.00 صباحًا حتى 17.00 مساءً ما لم تكن علامة "ممنوع الإزعاج" معلقة على باب الغرفة.
ارقام الفندق الداخلية	مكتب الأستقبال / الطوارئ : 400
	مكتب العلاقات العامة : 448
	خدمة الغرف لطلب المأكولات والمشروبات للغرف 414
	خدمة نظافة الغرف (من 9 ص حتى 4 م) 480

شكرًا لاختيارك منتج بيل إير أزور ونتمنى لك إقامة لا تُنسى معنا.  
سيكون من دواعي سرورنا مساعدتك في أي طلبات خاصة قد تكون لديك.  
إدارة منتج بيل إير أزور