

عزيزي الضيف
اهلا ومرحبا بك في منتجع اربيللا ازور
يسعدنا أنك اخترت منتجعا ونتمنى أن تكون إقامتك معنا ممتعة ومريحة. نتمنى أن تساعدك هذه المعلومات الموجزة على
الشعور وكأنك في بيتك الثاني
تبدأ سياسة الإقامة الشاملة كلياً من تاريخ تسجيل الوصول الساعة 14:00 حتى تاريخ تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهرًا

المطاعم

الوجبة	المكان	نوع الخدمة	ساعات العمل	
			من	الى
افطار	مطعم الجريل	بوفيه مفتوح	07:00	10:00
غداء	مطعم الجريل	بوفيه مفتوح	12:30	15:00
الايس كريم	بار حمام السباحة	الايس كريم	12:00	16:00
وجبة خفيفة سناكس	بار حمام السباحة	وجبات خفيفة مع الشاي	10:30	12:30
	بار حمام السباحة	بيتزا	15:00	18:00
	الخان بار	كيك مع الشاي	16:00	18:00
	بار الشاطئ الرئيسي	وجبات خفيفة ساخنة، وجبات سريعة	15:00	18:00
عشاء	مطعم الجريل	بوفيه مفتوح	19:00	22:00
	مطعم الدومو	بوفيه مفتوح إيطالي	19:00	22:00
عشاء متأخر	مطعم الدومو	عشاء متأخر	22:15	23:30
مطاعم حسب الطلب "رسوم إضافية"	<u>المطعم اللبني (الروشة)</u>	يتم تقديم قوائم طعام انتقائية مقابل تكلفة إضافية يطلب الحجز المسبق	19:00	22:00
	مطعم بوردين يقع في منطقة بازار علي بابا	مطعم حسب الطلب جميع المشروبات برسوم إضافية. يطلب الحجز المسبق في مكتب الاستقبال. مره واحده اسبوعيا على الا تقل مده الاقامه عن 7 ايام	18:00	22:00

قواعد اللباس المناسبة مطلوبة في جميع المطاعم. ممنوع الدخول إلى جميع المطاعم بملابس السباحة
غير مسموح بإخراج أي طعام من المطاعم

يرجى إعلامنا إذا كان لديك أي قيود غذائية أو حساسية أو اعتبارات خاصة وسنساعدك قدر الإمكان
حرصاً على صحتك وسلامتك، لا يسمح بإحضار الأطعمة من الخارج إلى الفندق

نظام الإقامة الشاملة يشمل جميع المشروبات الكحولية المحلية والمياه والمشروبات الساخنة والغازية والعصائر باستثناء الطازجة

البارات

البار	نوع الخدمة	المكان	مواعيد العمل	
			من	الى
الخان لوبي بار	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً؛ مشروبات بتكلفة إضافية حسب القائمة؛ الوجبات الخفيفة رسوم إضافية	اللوبي	09:00 مشروبات غير (كحولية) 10:00 كل المشروبات	منتصف الليل
	من منتصف الليل حتى الساعة 9 صباحاً، يتم تقديم جميع المشروبات مقابل رسوم إضافية		منتصف الليل	09:00
بار الشاطئ الرئيسي	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً	الشاطئ الرئيسي	10:00	18:00
بار الريف	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً	شاطئ الريف	10:00	18:00
بار حمام السباحة الصغير	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً	حمام السباحة الصغير	10:00	18:00
بار حمام السباحة الكبير	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً	حمام السباحة الكبير	09:00	18:00
ام كلثوم بار	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً؛ الشيشة رسوم إضافية	في الطابق العلوي بجوار مطعم جريل	18:00	23:00
ببر كيلر بار	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً؛ مشروبات بتكلفة إضافية حسب القائمة	بجوار سنتر الغطس ومطعم الجريل	18:00	00:00
كلايوش ديسكو	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً؛ بعد منتصف الليل - جميع المشروبات برسوم إضافية	بجوار مدخل الفندق	23:00	02:00

(يُسمح بتقديم المشروبات الكحولية للبالغين فقط (+18 عاماً))

تحتفظ إدارة الفندق بجميع الحقوق في إغلاق أي منفذ حسب الموسم

معلومات مهمة	يبدأ تسجيل الوصول الساعة 14:00 وتسجيل المغادرة الساعة 12:00. تسجيل المغادرة المتأخر برسوم إضافية حتى الساعة 18:00 سيكلف 2000 جنيه مصري، و حتى 20:00 سيكلف 3000 جنيه مصري، تسجيل الخروج بعد الساعة 20:00 سيكلف سعر الغرفة ليلة كاملة في حالة فقدان أو تلف مفتاح الغرفة أو باور سيفر، سيتم تطبيق الرسوم التالية: مفتاح الغرفة: 200 جنيهًا مصريًا، بطاقة توفير الطاقة:150 جنيهًا مصريًا وفي حالة ضياع أو إتلاف الغلاية في الغرفة سيكون سعرها 750 جنيهه والمج 150 جنيهه لا يسمح بإبقاء أو تدخين الشيشة في الغرفة. يمكنك الاحتفاظ بها في مكتب الاستقبال وسنعيدها إليك في يوم المغادرة	
واي فاي	تتوفر خدمة الواي فاي المجانية في جميع المناطق العامة. تسجيل الدخول: ARABELLA كلمة مرور Arabella@Azur1	
الخزينة	تتوفر الخزينة في جميع الغرف مجانًا إدارة الفندق ليست مسؤولة عن أي أشياء ثمينة متروكة خارج الخزينة	
الطبيب	متاح يوميًا من الساعة 10:30 صباحًا حتى 13:00 ومن الساعة 18:00 حتى 20:00 مقابل رسوم إضافية في حالة الطوارئ: للحصول على المساعدة، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال رقم 9	
نادي الأطفال	يفتح نادي الأطفال من الساعة 10:30 حتى 12:00 ومن الساعة 15:30 حتى 16:30. للأطفال من 4 إلى 12 سنة	
ماكينة صرف الاموال	ماكينة الصراف الآلي متاحة في مكتب الاستقبال (السحب بالجنيه المصري فقط، لا يمكن استبداله	
انتباه	لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة، يجب ارتداء ملابس السباحة المناسبة في حمامات السباحة: القطنية، أو ملابس السباحة الفضفاضة أو الطويلة، القمصان غير مسموح بها. لا يُسمح للأطفال باستخدام حمام السباحة دون مراقبة البالغين الأطفال مسؤوليه ذويهم، السباحة تحت اشراف ولى الامر. مواعيد المسبح يوميا من الساعة 09:00 الى الساعة 18:00 يتم الالتزام بمواعيد المخصصة والملابس المخصصة للسباحة	
كروت الفوط	يرجى إعادة بشكير الشاطئ المستخدم إلى مركز النشاط الرياضي واستعادة كارت الفوط الخاص بك حتى تحصل على بشكير شاطئ نظيف في (اليوم التالي. عند الخروج، برجاء إعادة كارت الفوطه إلى مكتب الاستقبال (غرامة فقدان البطاقة 600 جنيهه مصري)	
غرفة البلياردو	غرفة البلياردو مفتوحة من الساعة 12:00 حتى الساعة 00:00. الحد الأدنى للعمر هو 12 سنة. طاولة سنوكر – رسوم إضافية	
العلم الاحمر	العلم الأحمر" - علامة توضح أنك لا تريد أن يزعجك الباعة في حمام السباحة والشاطئ. متاحة لجميع الضيوف في مكاتب النشاط الرياضي " لدينا على الشاطئ الرئيسي وعلى حمام السباحة الكبير	
مركز الغطس	(مركز الغوص (رسوم إضافية). للحصول على أي معلومات الاتصال مباشرة على هاتف 6689	
استرة الاسترخاء على المسابح والشاطئ	إلا يُسمح بحجز كراسي الاستلقاء للتشمس على الشاطئ أو على حمام السباحة سيقوم عمال الشاطئ بإزالة أي متعلقات خاصة تم استخدامها لحجز كراسي الاستلقاء للتشمس إدارة الفندق ليست مسؤولة عن فقدان أو إتلاف أي ممتلكات خاصة تركت دون مراقبة	
ساعدونا في حماية الشعاب المرجانية لدينا	غرامه 5000 جنيهه مصرى مقابل اخذ اى شعاب مرجانيه او صدفه بحريه وكذلك للسباحه خارج المنطقه المخصصه.	
خدمة غسيل الملابس	خدمة غسيل الملابس (خدمة الغسيل والكي) مقابل رسوم. يرجى وضع علامة على جميع العناصر المرسله إلى المغسله في القائمة المتوفرة (في غرفتك. لاستلام الغسيل، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال (اتصل بالرقم 9	
الترفيه	يتوفر برنامج فريق الترفيه اليومي وجدول العروض على لوحات المعلومات بجوار غرفة البلياردو و على حمام السباحة الكبير وبجانب مطعم الجريل	
طرق الدفع	بالنسبة لأي رسوم إضافية على غرفتك، نقبل الدفع نقدًا أو بطاقات فيزا وماستركارد	
الرياضة	يومياً من الساعة 08:00 صباحاً حتى الساعة 19:00. صالة الألعاب الرياضية (مجاًناً)، والاسكواش (رسوم إضافية للأضواء الكاشفة)، والتنس (رسوم إضافية للأضواء الكاشفة)، وتنس الطاولة (مجاًناً) سوف يكون مفتوحاً من الساعة 17:00 حتى 00:00 ملعب الاسكواش رقم1 والتنس سوف يكون مفتوح يوميا من الساعة 8 صباحا الي الساعة 18 مساءا بدون رسوم اضافية	
الشاي والقهوة ميني بار	تتم إعادة تعبئة الميني بار بزجاجتين صغيرتين من المياه يومياً للميني بار وزجاجة كبيرة للمشروبات الساخنة و3 كائنات من المشروبات الغازية كل 3 أيام. تم تجهيز كل غرفة بغلاية وكوبين وشاي وقهوة ومبيض وسكر. سيتم إعادة تعبئتها يومياً حسب الاستهلاك ما لم تكن علامة "عدم الإزعاج" معلقة على باب الغرفة	
الارقام الداخلية	الاستقبال: 9 متاح على مدار الساعه طوال الاسبوع علاقات النزلاء: 6614 (متاح من 9 صباحاً حتى 5 مساءً) فانمه خدمه الغرف: 4444 في حالة الطوارئ: 9 متاح 7/24	
QR Code		
معلومات الفندق	خريطة منتجع أرابيلا أزور منتجع أرابيلا أزور معلومات شاملة خريطة واي فاي قنوات التلفاز برنامج ترفيهي يومي قوائم المطاعم الانتقائية قائمة المشروبات قائمة خدمة الغرف اكتشف معنا متجر أزور للهدايا فقط عن طريق مسح الكود	