

عزيزي الضيف،  
مرحباً بك في فندق أزور وان اليفين،  
يسعدنا أنك اخترت فندقنا ونتمنى أن تكون إقامتك معنا ممتعة ومريحة. نتمنى أن تساعدك هذه المعلومات الموجزة على الشعور وكأنك في بيتك.

## المطاعم:

ساعات العمل		الخدمة	المكان	اسم المنفذ	الوجبة
إلى	من				
11:00	07:00	بوفيه مفتوح	المبنى الرئيسي البحيرة	"ذا قيو" - المطعم الرئيسي مطعم ومقهى لاجون	الإفطار
15:00 22:00	13:00 19:00	بوفيه مفتوح	المبنى الرئيسي	"ذا قيو" - المطعم الرئيسي	الغداء العشاء
24 ساعة		مشروبات و آيس كريم	المبنى الرئيسي	كريستال لاونج بار	الآيس كريم
00:00	12:00	مشروبات و آيس كريم	البحيرة	مطعم ومقهى لاجون	
19:00	11:00	مشروبات و آيس كريم	الشاطئ	مطعم الشاطئ	
24 ساعة		يرجى الاتصال على: 5			خدمة الغرف
<ul style="list-style-type: none"> <li>يرجى الالتزام بارتداء الملابس المناسبة في جميع المطاعم.</li> <li>لا يجوز الخروج بأي أطعمة من المطاعم.</li> <li>يرجى إبلاغنا إذا كان لديك أي موانع غذائية أو حساسية أو اعتبارات خاصة وسوف نساعدك بقدر الإمكان.</li> </ul>					الضوابط والتعليمات

## البارات

ساعات العمل		الخدمة	المكان	اسم المنفذ
إلى	من			
24 ساعة		مشروبات كحولية وآيس كريم	المبنى الرئيسي	كريستال لاونج بار
19:00	10:00	مشروبات غير كحولية	جوار مبنى " I "	تروبيكال بار
19:00	10:00	مشروبات غير كحولية	لاجون	لاجون
19:00	10:00	مشروبات غير كحولية	الشاطئ	بار الشاطئ
19:00	10:00	مشروبات غير كحولية	جوار مبنى " F "	بريزي بار

مطعم ومقهى لاجون: 6 خدمات العيادة والطبيب: 7 السبا والجميم: 8	في حالة الطوارئ: 0 ( متاح 24 ساعة) مكتب الاستقبال & وحامل الحقائب: 3 ( متاح 24 ساعة) لتنظيف الغرف: 4 خمة الغرف: 5 ( متاح 24 ساعة)	أرقام التليفونات الداخلية
للاتصال من غرفة الى غرفة برجاء اتباع الكارت التعريفى للارقام الموجودة بجانب التليفون.		
الكيلو 111 طريق الإسكندرية - مرسى مطروح، العلمين الجديدة، الساحل الشمالي، مصر Tel: + 20 46 410 0005 <a href="mailto:oneeleven@azurhospitality.com">oneeleven@azurhospitality.com</a> <a href="http://azurhospitality.com">azurhospitality.com</a>		معلومات الإتصال بالفندق
Mob: +20 101 5999 140 <a href="mailto:oneeleven.res@azurhospitality.com">oneeleven.res@azurhospitality.com</a>		معلومات الإتصال بالحجز
<ul style="list-style-type: none"> <li>- أنشطة الترفيه.</li> <li>- أنشطة الأطفال.</li> <li>- ارقام تحويلات الهاتف الداخلي.</li> <li>- قائمة القنوات التلفزيونية.</li> <li>- قائمة الـ "سبا" &amp; وباقات صالة الألعاب الرياضية.</li> <li>- كود الإستجابة السريع لخدمة الـ "واي فاي".</li> <li>- اسعار غرفة الالعاب.</li> <li>- موقع شاطئ أزور و جدول النقل.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ملف المعلومات الخاصة بالفندق.</li> <li>- معلومات عامة عن الفندق.</li> <li>- قائمة المشروبات.</li> <li>- قائمة الميني بار .</li> <li>- قائمة خدمة الغرف.</li> <li>- قائمة مطعم ومقهى لاجون.</li> <li>- قائمة كريستال لاونج بار.</li> <li>- قائمة مطعم الشاطئ.</li> </ul>	 <p>رمز الإستجابة السريع معلومات الفندق</p>
وقت تسجيل الوصول الساعة 15:00 ووقت تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهرًا.		

والمغادرة	متاح طلب تسجيل مغادرة متأخر وذلك حسب إمكانية الفندق ومقابل رسوم إضافية.
خدمة الـ "واي فاي"	خدمة الـ "واي فاي" متاحة مجاناً في جميع أنحاء الفندق.
طرق الدفع	متاح اتمام عملية الدفع كاش او من خلال الفيزا كارد والماستر كارد. جهاز الصراف الالى متوفر في صالة الأستقبال.
الخنزة	- الخنزة متاحة في جميع الغرف مجاناً. - إدارة الفندق غير مسؤولة عن أي متعلقات ثمينة يتم تركها خارج الخنزة.
لافتة "تنظيف الغرفة"	- خدمة تنظيف الغرف متاحة يومياً من الساعة 09:00 صباحاً إلى الساعة 05:00 مساءً. - رجاء وضع لافتة "تنظيف الغرفة" في مقبض الباب الخارجي للسماح بدخول خدمة تنظيف الغرف. - موظف خدمة تنظيف الغرف سوف يدخل الغرفة، إلا في حالة وضع لافتة "الرجاء عدم الإزعاج".
لافتة "عدم الإزعاج"	الرجاء وضع لافتة "عدم الإزعاج" لضمان الخصوصية ومنع موظف خدمة تنظيف الغرف من الطرق على الباب أو الدخول لتنظيف الغرفة.
خدمة توفير المناشف على حمام السباحة	- الخدمة متاحة يومياً من الساعة 09:00 صباحاً إلى الساعة 07:00 مساءً. - الرجاء إعادة المناشف إلى الموظف المختص المتواجد على حمام السباحة واستعادة كارت المناشف الخاص بكم لكي تتمكن من توفير مناشف نظيفة في اليوم التالي. - الرجاء إعادة كارت المناشف الي الرسيشن اثناء تسجيل المغادرة لتلافي تحميل رسوم إضافية (600 جنيه مصري للكرات)
أسرة حمام السباحة	- غير مسموح حجز أسرة على حمام السباحة. - موظفي الخدمات الترفيهية سوف يقوموا بإزالة أي متعلقات تترك على الأسرة بغرض الحجز. - إدارة الفندق غير مسؤولة عن فقدان أي متعلقات خاصة تم تركها على حمام السباحة.
أنظمة السلامة على حمامات السباحة والبحيرة	- من أجل سلامتك، يرجى اتباع قواعد وتعليمات قسم الإنقاذ بعناية. - يتواجد يومية فريق إنقاذ على حمامات السباحة والبحيرة من 09:00 صباحاً إلى 07:00 مساءً. - السباحة قبل أو بعد الساعات المحددة أعلاه سوف تكون على مسؤوليتك الشخصية. - لأسباب صحية وأمنية، يجب ارتداء الزي المخصص للسباحة داخل حمامات السباحة والبحيرة: غير مسموح بارتداء ملابس السباحة القطنية والواسعة.
الشاطئ	شاطئ ازور الخاص يبدأ يومياً من الساعة 10 صباحاً حتى الساعة 7 مساءً. يستمتع جميع نزلاء الفندق بدخول مجاني للشاطئ و خدمة توصيل مجانية من الى الشاطئ. <b>المواعيد اليومية للانتقالات من و الي الشاطئ:</b> - من الفندق الى الشاطئ: 10 صباحاً - 11 صباحاً - 12 مساءً - 13 مساءً - 14 مساءً - 15 مساءً - 16 مساءً - 17 مساءً. - من الشاطئ الى الفندق 10:30 صباحاً - 11:30 صباحاً - 12:30 مساءً - 13:30 مساءً - 14:30 مساءً - 15:30 مساءً - 16:30 مساءً - 18:00 مساءً - 19:00 مساءً - 20:00 مساءً.
خدمة المغسلة	- يتم توفير خدمة المغسلة يومياً من الساعة 09:00 صباحاً إلى 05:00 مساءً. - يرجى تحديد العناصر التي يتم ارسالها إلى المغسلة في قائمة الغسيل الموجودة بالغرفة. - يرجى التواصل مع الرسيشن على الأرقام (3) لإستلام الغسيل الخاص بكم.
صينية الشاي والتسكافيه	يتم تعبئة الصينية يوميا بـ " 1 زجاجة مياه معدنية كبيرة - شاي - قهوة سريعة التحضير - سكر " في الفترة من 10:00 صباحاً إلى 05:00 مساءً إن لم يتم وضع لافتة "عدم الإزعاج" خارج باب الغرفة.
ميني بار	- يتم توفير خدمة الميني بار بالغرف برسوم إضافية. - يرجى الاطلاع على قائمة أسعار الميني بار بالغرفة. - لعمل طلب، يرجى الإتصال على رقم خدمة الغرف: 5.
الزائرين	- مرحب بالزائرين لمقابلة النزلاء بالفندق في حدود منطقة اللوبي. - لا يسمح للزائرين دخول غرف النزلاء بدون إتمام إجراءات التسجيل اللازمة بالرسيشن.
خدمات العيادة والطبيب	الطبيب متواجد يومياً على مدار 24 ساعة. تقع العيادة في المبنى "A" يرجى الاتصال على التحويلة 7. في حالات الطوارئ، يرجى التواصل مع الاستقبال أو الاتصال على التحويلة 3. يرجى ملاحظة أن الاستشارات الطبية وخدمات الأطباء تخضع لرسوم إضافية إلزامية.
صالون تجميل	صالون التجميل متاح يومياً من الساعة 10:00 صباحاً حتى الساعة 8:00 مساءً يقع صالون التجميل في المبنى "A".
صالة الألعاب الرياضية والـ "سبا"	- مفتوح يومياً من الساعة 08:00 صباحاً إلى الساعة 08:00 مساءً. - في أيام الأحد، الإثنين، الثلاثاء والأربعاء، مواعيد عمل السبا من الساعة 11:00 صباحاً حتى الساعة 08:00 مساءً. - في أيام الخميس، الجمعة والسبت، مواعيد عمل السبا من الساعة 11:00 صباحاً حتى الساعة 11:00 مساءً. - للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاطلاع على قائمة صالة الألعاب الرياضية والـ "سبا" بالغرفة او زيارة موقعنا بمبني "A". - للحجز والاستفسارات، يرجى الاتصال على رقم: 8
غرفة الألعاب	- غرفة الألعاب تفتح يومياً من الساعة 04:00 مساءً وحتى منتصف الليل، بها بلياردو، تنس طاولة و كرة قدم طاولة. - للحصول على وقت ممتع وأمن، لايسمح بلعب البلياردو لمن هم أقل من 16 عام. - لمعرفة الاسعار والتفاصيل- برجاء مسح رمز الاستجابة السريعة.
حضانة الاطفال	حضانة الاطفال تبدأ يومياً من الساعة 11:30 حتى الساعة 13:00 & ومن الساعة 15:00 حتى الساعة 16:30 - للاطفال من عمر 4 سنوات حتى 12 سنة. الحفلات الليلية الصغيرة تقيم في تراس المبنى الرئيسي من الساعة 21:00 حتى 21:30 . تقييم الألعاب الرياضية للاطفال يومياً امام مبني "I" & "E" تقييم الألعاب المائية يومياً امام مبني "I" توجد حمامات السباحة الخاصة بالاطفال في مبني "I" & "E"

**فريق الالعب و  
الانشطة**

فريق الالعب و الانشطة يقدم يومياً أنشطة مختلفة مثل الكرة المائية – السهام – و اليوغا – تمارين الصباح  
كما يقدم فريق الالعب و الانشطة على الشاطئ كره طائرة – بوتشا  
يقام العرض الليلي يوميا فى تراس المبنى الرئيسى من الساعة 21:30 مساء حتى 23:00 مساء  
لمعرفة المواعيد الخاصة بهم برجاء مسح رمز الاستجابة السريع.

شكراً لإختياركم فندق Azur One Eleven بالساحل الشمالي، ونتمنى لكم إقامة سعيدة وانه من دواعي سرورنا تلبية أي احتياجات خاصة لديكم.  
**إدارة فندق Azur One Eleven بالساحل الشمالي**