



Уважаемые Гости,

Добро пожаловать в Арабеллу Азур Резорт!

Мы рады, что Вы выбрали наш отель, и сделаем все зависящее от нас, чтобы Ваше пребывание у нас было приятным и комфортным. Данная информация поможет Вам сразу же почувствовать себя как дома!

Система «Всё включено» действует с даты заезда в 14:00 до даты отъезда в 12:00.

Рестораны:

Питание	Место	Сервис	Часы работы	
			с	до
Завтрак	Гриль ресторан	Шведский стол	07:00	10:00
Обед	Гриль ресторан	Шведский стол	12:30	15:00
Мороженое	Оазис бар у бассейна	Мороженое	12:00	16:00
Перекус	Оазис бар у бассейна	Плюшки к чаю	10:30	12:30
	Оазис бар у бассейна	Пицца	15:00	18:00
	Палмс бар (пляж)	Горячие закуски (фаст фуд)	15:00	18:00
	Эль Хан Лобби бар	Плюшки к чаю	16:00	18:00
Ужин	Гриль ресторан	Шведский стол	19:00	22:00
	Иль Дуомо ресторан	Шведский стол (итальянская кухня)	19:00	22:00
Поздний ужин	Иль Дуомо ресторан	Поздний ужин	22:15	23:30
Рестораны а ля карте	<u>Аль Рауша- ливанский ресторан</u>	За дополнительную плату. Предварительная бронь.	19:00	22:00
	<u>Бординс</u> (Ресторан находится в галерее магазинов (слева от входа))	1 раз в неделю 1-курс меню бесплатно. Все напитки – платные. Предварительное бронирование на ресепшене.	18:00	22:00
Заказ еды и напитков в номер (звонить 4444)		За дополнительную плату	Круглосуточно	
- Соответствующий дресс-код обязателен во всех ресторанах. Вход в рестораны в купальных костюмах запрещен. - Запрещено выносить еду из ресторанов. - Сообщите нам, если у Вас есть аллергия или особые пожелания, и мы постараемся Вам помочь. - Для безопасности Вашего здоровья, запрещено приносить еду из-за пределов отеля и употреблять на территории отеля. - Система Все Включено- все местные алкогольные напитки, вода, горячие и прохладительные напитки, кроме свежего сока				

Бары:

Бар	Сервис	Место	Часы работы	
			с	до
Эль Хан Лобби бар	Все включено - безалкогольные напитки.	Лобби	09:00	Полночь
	Все включено - местные алкогольные напитки.		10:00	Полночь
	С полуночи до 09:00 все напитки подаются за дополнительную плату.		Полночь	09:00
	Заказ еды и напитков по меню за дополнительную плату		Круглосуточно	
Палмс Бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	Главный пляж	10:00	18:00
Риф бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	Рифовый пляж	10:00	18:00
Оазис бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	Маленький бассейн	10:00	18:00
Парадизио бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	Большой бассейн	09:00	18:00
Ум Кульсум	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки ; кальян - платно	Наверх у Гриль ресторана	18:00	23:00
Биркеллер бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки ; напитки за дополнительную плату.	Между дайвингом и Гриль рестораном	18:00	00:00
Калабуш диско	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки ; после полуночи все напитки - за дополнительную плату.	У главного входа в отель	23:00	02:00
- Алкогольные напитки подаются лицам старше 18 лет.				

<u>Важно знать</u>	- Заселение в номер начинается в 14.00 , выезд - в 12.00. Поздний выезд в 6 вечера - 40 евро, в 20:00 - 60 евро, выезд после 20:00 – 100% стоимость 1 ночи. Возможность зависит от заполненности отеля. - В случае потери или повреждения ключа от номера, а также карты энергосбережения, взимается штраф: за ключ от номера: EGP 200,-, за карту энергосбережения: EGP 150,-. - В случае потери или повреждения чайника в номере - штраф EGP 750, за разбитую чашку – EGP 150 . - Запрещено хранение и использование кальяна в номере. Вы можете отдать кальян на хранение на ресепшн, и при выезде мы Вам его вернем
<u>WI-FI</u>	Бесплатный WI-FI во всех общественных местах. Login: ARABELLA. Пароль: Arabella@Azur1
<u>Сейф</u>	Бесплатный сейф во всех номерах. Администрация отеля не несёт ответственности за ценные вещи, оставленные вне сейфа.
<u>Врач</u>	Ежедневно с 10:30 до 13:00 и с 18:00 до 20:00 (платно) . В экстренных случаях: За помощью, пожалуйста, звоните на ресепшен - 9 .
<u>Детский клуб</u>	Детский клуб открыт с 10:30 до 12:00 и с 15:30 до 16:30. Для детей с 4 до 12 лет
<u>Банкомат</u>	Банкомат в лобби только на снятие местной валюты . Функции обмена НЕТ
<u>Внимание!</u>	- <u>Дети допускаются к использованию бассейном только в сопровождении взрослых.</u> - Бассейны открыты и находятся под присмотром спасателей ежедневно с 09:00 до 18:00. - Купание вне часов работы бассейнов - на свой страх и риск. - По соображениям соблюдения гигиены и безопасности, в бассейнах следует носить соответствующие купальные костюмы:хлопковые, свободные, длинные купальные костюмы, а также футболки - не разрешены.
<u>Карточка на пляжное полотенце</u>	Пляжные полотенца можно получить на пляже и у большого бассейна по карточке на полотенца (выдается при заселении). Штраф за потерю пляжного полотенца или карточки на полотенце – EGP 600
<u>Бильярдная</u>	Бильярдная открыта с 12:00 до 00:00. Минимальный возраст – 12 лет. Снукер - платно.
<u>Красный флаг</u>	“Красный флаг”- знак, показывающий продавцам на пляже о том, что Вы не желаете, чтобы Вас беспокоили. Его можно взять на пляже.
<u>Дайвинг центр</u>	Платно. За дополнительной информацией звоните в дайвинг центр напрямую по номеру 6689 .
<u>Шезлонги</u>	Бронирование шезлонгов строго запрещено . Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи.
<u>Защита кораллового рифа</u>	Запрещается прикасаться, ломать или собирать кораллы, ракушки или любые другие морские сокровища. Запрещено кормить рыб и использовать гарпун. Нарушение этих правил карается законом. Штраф 200 евро за любой коралл или ракушку, вытащенные из моря, а также за плавание в огороженной зоне
<u>Прачечная</u>	Прачечная (стирка, глажка) - платно. Отметьте отправленные в прачечную вещи на листе, находящемся в номере. Чтобы забрать вещи из прачечной, пожалуйста, звоните на ресепшен - 9
<u>Развлечения</u>	Вся информация находится на инфостенде около бильярдной комнаты, у большого бассейна и у Гриль ресторана.
<u>Спорт</u>	Ежедневно с 08:00 до 19:00. Тренажеры бесплатно, сквош и теннис бесплатно с 8 до 18-00 (с 17-00 платный свет). Настольный теннис с 17-00 до 00-00(бесплатно), на корте для сквоша-1.
<u>Минибар</u>	Ежедневно предоставляются две маленькие бутылки воды, одна большая бутылка воды для горячих напитков и три бутылки безалкогольных напитков каждые 3 дня. В каждом номере есть чайник, три чашки, чай, кофе, сахар и сухие сливки. Пополнение запасов осуществляется ежедневно по мере необходимости, за исключением случаев, когда на двери висит табличка «Не беспокоить»
<u>Внутренние номера</u>	Ресепшен: 9 (24/7) Гест релейшен: 6614 (с 9 утра до 5 вечера) В экстренных случаях: 9 (24/7)

**QR Код – Информация
об отеле**



- Арабелла Азур Резорт Карта
- Арабелла Азур Резорт Программа Все включено
- WI-FI карта
- TV каналы
- Ежедневная разлекательная программа
- Меню ресторана а ля карте
- Меню напитков
- Меню для заказа еды и напитков в номер (звоните по номеру 4444)
- Эксклюзивный магазин Азур. Весь ассортимент сувениров доступен при сканировании **QR Кода**

Благодарим за выбор Арабеллы Азур Резорт и желаем Вам запоминающегося отдыха с нами.

Мы всегда к Вашим услугам!

Администрация Арабеллы Азур Резорт