

عزيزنا الضيف

اهلا ومرحبا بك فى فرعون أزور ريزورت

يسعدنا أنك اخترت منتجنا ونتمنى أن تكون إقامتك معنا ممتعة ومريحة. نتمنى أن تساعدك هذه المعلومات الموجزة على الشعور وكأنك في بيتك الثانى.

تبدأ سياسة الإقامة الشاملة كلياً من تاريخ تسجيل الوصول الساعة 14:00 حتى تاريخ تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهراً

## المطاعم:

| ساعات العمل |       | نوع الخدمة                                                                                                  | المكان                                       | اسم الوجبة           |
|-------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------|
| الى         | من    |                                                                                                             |                                              |                      |
| 07:00       | 06:00 | بوفيه مفتوح بدون طهي مباشر                                                                                  | مطعم الرئيسي (الكرنك)                        | فطار كوتنينتال       |
| 10:00       | 07:00 | بوفيه مفتوح                                                                                                 | مطعم الرئيسي (الكرنك)                        | فطار                 |
| 15:00       | 12:30 | بوفيه مفتوح                                                                                                 | مطعم الشاطئ                                  | غداء                 |
| 12:00       | 10:30 | وجبات خفيفة مع الشاي                                                                                        | اللوبي بار                                   | وجبات خفيفة<br>سناكس |
| 17:30       | 12:00 | وجبات خفيفة ساخنة                                                                                           | بار حمام<br>السباحة                          |                      |
| 15:00       | 12:30 | بيتزا                                                                                                       | مطعم الشاطئ                                  |                      |
| 17:30       | 15:30 |                                                                                                             |                                              |                      |
| 17:30       | 15:00 | أيس كريم                                                                                                    | بار الشاطئ                                   | عشاء                 |
| 22:00       | 19:00 | بوفيه مفتوح                                                                                                 | مطعم الرئيسي (الكرنك)                        |                      |
| 22:00       | 19:00 | المطاعم المتخصصة<br>يتم حجز المطاعم المتخصصة مسبقاً بيوم واحد على الأقل<br>من 08:00 صباحاً إلى 10:00 صباحاً | مطعم الايطالي<br>مطعم الاسيوي<br>مطعم الشرقي | (عشاء فقط)           |

الملابس التى يجب ارتداؤها بالمطاعم

الفطار:

. يمكن ارتداء سروال قصير و صندل مع قميص محتشم

. غير مسموح بارتداء ثوب السباحة . يراعى المرونة عند التعامل مع الاطفال

الغداء:

يجب على الرجال ارتداء تشيرت مناسب وسروال قصير جاف , اما السيدات فيجب عليهم ارتداء ملابس صيفية مناسبة فوق ثوب السباحة

العشاء:

يجب على الرجال ارتداء السروال وقميص مناسب او اى زى مناسب. وحذاء او صندل . ممنوع ارتداء السروال القصير , قمصان بدون اكمام , او شبشب. اما السيدات فيتطلب ارتداء ملابس ملائمة للعشاء .

## البارات:

| مواعيد العمل                                                                                                             |                                                       | المكان           | نوع الخدمة                                                                       | البار            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| الى                                                                                                                      | من                                                    |                  |                                                                                  |                  |
| منتصف الليل                                                                                                              | 09:00<br>مشروبات (غيركحوليه)<br>10:00<br>كل المشروبات | اللوبي           | المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليا؛ مشروبات بتكلفة إضافية حسب القائمة | اللوبي بار       |
| 09:00                                                                                                                    | منتصف الليل                                           |                  | من منتصف الليل حتى الساعة 9 صباحاً، يتم تقديم جميع المشروبات مقابل رسوم إضافية   |                  |
| 18:00                                                                                                                    | 10:00                                                 | بار الشاطئ       | مشروبات                                                                          | بار الشاطئ       |
| 18:30                                                                                                                    | 10:00                                                 | بار حمام السباحة | مشروبات                                                                          | بار حمام السباحة |
| يُسمح بتقديم المشروبات الكحولية للبالغين فقط (+18 عاماً)<br>تحتفظ إدارة الفندق بجميع الحقوق في إغلاق أي منفذ حسب الموسم. |                                                       |                  |                                                                                  |                  |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تسجيل الدخول<br>&<br>المغادرة:         | -تسجيل الدخول للغرفة الساعة 14:00 وتسجيل المغادرة الساعة 12:00<br>-تسجيل الخروج المتأخر سوف يكون بمقابل رسوم اضافية عن طريق الاستقبال & وذلك طبقا لامكانية الفندق.                                                                                                                                                                                                                                 |
| خدمات الانترنت الهوائي                 | -خدمة الانترنت الهوائي متاحة في الفندق مجانا عن طريق استخدام كروت الانترنت المتواجدة في مكتب الاستقبال                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| الخزنة:                                | -متاحة في جميع الغرف مجانا, ويوجد بجوار الخزنة ارشادات الاستخدام.<br>-ادارة الفندق غير مسؤلة عن الاشياء القيمة التي تترك خارج الخزنة.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| العيادة:                               | -العيادة تعمل يوميا من الساعة: 10:00 حتي الساعة 22:00 وموقع العيادة بغرفة 115.<br>-للاتصال يمكن التواصل عن طريق الرقم : 7115<br>-في حالة الطوارئ يرجى الاتصال بالاستقبال برقم: 3                                                                                                                                                                                                                   |
| تحذير:                                 | لسلامتك: برجاء قراءة ارشادات حمامات لسباحة & والشاطئ جيدا ومراجعة موظف الانقاذ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| قواعد النزول لحمام السباحة             | برجاء ارتداء الملابس الملائمة لحمامات السباحة و الجاكوزي .<br>غير مسموح بالملابس الفضفاضة أو القطنية أو الملابس الرياضية أو ملابس السباحة الطويلة على الاطلاق.<br>مطلوب استخدام الأطفال حفاظات واقية للماء.<br>لا يتم تطبيق الشروط المذكورة أعلاه على طول شاطئ البحر و البحيرات.<br>يرجى اتباع التعليمات و الارشادات الموجودة على حمام السباحة والجاكوزي أو الرجوع لموظفين الترفيه لدينا           |
| خدمات الفوط بالشاطئ & وحمامات السباحة: | تبدأ من الساعة 08:00 صباحا حتي الساعة 06:00 مساء<br>السباحة بدون حذاء البحر على مسؤوليتك الشخصية ينصح بارتداء حذاء البحر أثناء السباحة<br>لا يسمح بحجز الشاذلونجات , وفي حالة وجود اي متعلقات شخصية او فوط يتم ازلتها وتسليمها لمكتب المفقودات<br>تكلفه كارت / او فوط البحر 500 جنيه مصري<br>ويستخدم في حالة رغبتكم في عدك ازعاجكم من قبل مسوقي الرحلات.<br>علم منع الازعاج متوفر بكشك تغير الفوط. |
| الشاذلونجات بالشاطئ & حمامات السباحة:  | غير مسموح بحجز الشاذلونجات علي الشاطئ او حمام السباحة, وسوف يقوم موظفي الشاطئ بجمع المتعلقات الشخصية التي توضع لحجز الشاذلونج, والفندق غير مسؤول عن فقدان اي متعلقات شخصية.                                                                                                                                                                                                                        |
| ساعدونا في حماية الشعب المرجانية لدينا | في حالة اخذ اي شعاب مرجانية او صدفه بحريه وكذلك للسباحة خارج المنطقة المخصصة سوف يطبق غرامة 5000 جنيه مصري                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| خدمة الغسيل والكي:                     | المغسله تعمل يوميا من الساعة 09:00 صباحا حتي الساعة 15:00<br>يرجى وضع الملابس في الحقيبة المخصصة للمغسله , ثم ملئ الاستمارة حتى يمكن الحصول على هذه الخدمة.<br>الملابس التي يتم تسليمها للمغسله قبل الساعة 09:00 صباحا يتم استرجاعها قبل الساعة 15:00 من نفس اليوم .<br>15:00 تسلم في اليوم التالي قبل الساعة 09:00 الملابس التي يتم ارسالها بعد الساعة                                            |
| البرنامج الترفيهي:                     | -المعلومات الخاصة بالبرنامج الترفيهي الخاص بفريق الانيمشن متاحة علي لوحة التعليمات بمدخل المطعم الرئيسي.<br>-البرنامج الترفيهي الخاص بالاطفال متاح يوميا من خلال فريق الانيمشن بنادى الاطفال.                                                                                                                                                                                                      |
| طرق الدفع                              | بالنسبة لأي رسوم إضافية على فاتورة الغرفة، نقبل الدفع نقدا أو بطاقات فيزا وماستركارد.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| الزيارات:                              | -مسموح باستقبال الزوار بمنطقة اللوبي فقط, غير ذلك سوف يكون مقابل رسوم اضافية.<br>-غير مسموح للزوار بالتواجد بالغرفة وفي حالة الرغبة في دخولة الغرفة سوف يكون بروسم اضافية وتسجيل ذلك بالاستقبال.                                                                                                                                                                                                   |
| ثلاجة الغرفة:                          | وضع المياة المعدنية بثلاجة الغرفة يوميا ما بين الساعة 9 صباحه وحتى الساعة 5 مساء, يرجى العلم انه يتم اعادة تعبئة الثلاجة بالمياه الغازية كل ثلاث ايام, يرجى العلم انه في حالة وضع علامة منع الازعاج لم يمكننا القيام بهذه الخدمة                                                                                                                                                                   |
| الاطعمة:                               | لسلامتك غير مسموح باحضار الطعام الي الاوتيل من الخارج.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| الحيوانات الأليفة                      | الحيوانات الأليفة غير مسموح بها في جميع غرف النزلاء.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| الاتصال بغرفة اخري:                    | اطلب رقم 7 ثم رقم الغرفة.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ارقام داخلية:                          | -الاستقبال:<br>3 ( متاح 24 ساعة )<br>-موظفة العلاقات العامة للنزلاء: 1102<br>-المغسله: 1119<br>-في حالة الطوارئ 3 ( متاح 24 ساعة )<br>-خدمة الطعام بالغرف: 1130 ( متاح 24 ساعة )                                                                                                                                                                                                                   |
| QR Code<br>معلومات الفندق              | خريطة منتجع فرعون أزور<br>معلومات شاملة<br>واي فاي<br>قنوات التلفاز<br>برنامج ترفيهي يومي<br>قوائم المطاعم الانتقائية قائمة المشروبات<br>قائمة خدمة الطعام الغرف                                                                                                                                                                                                                                   |



نشكركم لاختياركم منتجع فرعون أزور ، ونتمنى لكم إقامة لا تُنسى ويسعدنا مساعدتكم في أي طلبات خاصة لديكم.

إدارة فرعون أزور ريزوت