

معلومات عامة

عزيزي الضيف،
مرحباً بك في فندق وادي لحمى أزور!
يسعدنا أنك اخترت فندقنا ونتمنى أن تكون إقامتك معنا ممتعة ومريحة. نتمنى أن تساعدك هذه المعلومات الموجزة على الشعور وكأنك في بيتك.

المطاعم:

الوجبة	اسم المنفذ	المكان	الخدمة	ساعات العمل	
				من	إلى
الإفطار	"لا فيراندا"	منطقة الشاطئ	بوفيه مفتوح	07:00	10:00
الغداء	"لا فيراندا"	منطقة الشاطئ	بوفيه مفتوح	1:00 ظهرا	3:00 مساءً
				07:00 مساءً	10:00 مساءً
الوجبات الخفيفة	بار حمام السباحة من الساعة 10:00 حتى 12:00 ومن الساعة 4:00 حتى 6:00 مساءا				
الضوابط والتعليمات	- يرجى الإلتزام بارتداء الملابس المناسبة في جميع المطاعم. - لا يجوز الخروج بأي أطعمة من المطاعم. - يرجى إبلاغنا إذا كان لديك أي موانع غذائية أو حساسية أو اعتبارات خاصة وسوف نساعدك بقدر الإمكان.				

البارات

اسم المنفذ	المكان	الخدمة	ساعات العمل	
			من	إلى
بار حمام السباحة	امام مبنى الريسبيشن	مشروبات خفيفة	10:00	منتصف الليل
بار الشاطئ	بجوار مبنى الغوص	مشروبات خفيفة	10:00	غروب الشمس

(متاح 24 ساعة) 0 في حالة الطوارئ: (متاح 24 ساعة) 0 مكتب الاستقبال & وحامل الحقائب: لتنظيف الغرف: 4			أرقام التليفونات الداخلية
للاتصال من غرفة الى غرفة برجاء اتباع الكارت التعريفي للارقام الموجودة بجانب التليفون.			
الكيلو 112 طريق برنيس - جنوب مرسى علم، البحر الاحمر، مصر Tel:(+20) 106 551 4927/ 106 551 4928 wadilahmy@azur.travel azurhospitality.com			معلومات الاتصال بالفندق
Tel:(+20) 106 551 4927/ 106 551 4928 wadilahmy@azur.travel			معلومات الاتصال بالحجز
- صاله الالعاب الرياضية - خدمة القاي فاي. - أنشطة الأطفال. - ارقام تحويلات الهاتف الداخلي. - غرفة الالعاب - قائمة القنوات التليفزيونية.	- ملف المعلومات الخاصة بالفندق. - معلومات عامة عن الفندق. - قائمة المشروبات. - قائمة مطعم لافراندا. - قائمة بار حمام السباحة - قائمة بار الشاطئ.		رمز الاستجابة السريع معلومات الفندق
وقت تسجيل الوصول الساعة 2:00 مساءً ووقت تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهراً. متاح طلب تسجيل مغادرة متأخر وذلك حسب إمكانية الفندق ومقابل رسوم إضافية.			الوصول والمغادرة
خدمة الـ "واي فاي" متاحة مجاناً في بهو الفندق يرجى مراجعة قسم الاستقبال.			خدمة الـ "واي فاي"

طرق الدفع	متاح اتمام عملية الدفع كاش او من خلال الفيزا كارد والماستر كارد. جهاز الصراف الالي متوفر امام صالة الاستقبال.
الخزنة	- الخزنة متاحة في جميع الغرف مجاًناً. - إدارة الفندق غير مسئولة عن أي متعلقات ثمينة يتم تركها خارج الخزنة.
لافتة "تنظيف الغرفة"	- خدمة تنظيف الغرف متاحة يومياً من الساعة 09:00 صباحاً إلى الساعة 05:00 مساءً. - رجاء وضع لافتة " تنظيف الغرفة" في مقبض الباب الخارجي للسماح بدخول خدمة تنظيف الغرف. - موظف خدمة تنظيف الغرف سوف يدخل الغرفة، إلا في حالة وضع لافتة "الرجاء عدم الإزعاج".
لافتة "عدم الإزعاج"	الرجاء وضع لافتة "عدم الإزعاج" لضمان الخصوصية ومنع موظف خدمة تنظيف الغرف من الطرق على الباب أو الدخول لتنظيف الغرفة.
خدمة توفير المناشف على حمام السباحة والشاطئ	- الخدمة متاحة يومياً من الساعة 09:00 صباحاً إلى الساعة 05:00 مساءً. - الرجاء إعادة المناشف إلى الموظف المختص المتواجد على الشاطئ واستعادة كارت المناشف الخاص بكم لكي نتمكن من توفير مناشف نظيفة في اليوم التالي. - الرجاء إعادة كارت المناشف الي الرسيبشن اثناء تسجيل المغادرة لتلافي تحميل رسوم إضافية (20 يورو للكارت)
أسيرة حمام السباحة	- غير مسموح حجز أسيرة علي حمام السباحة. - موظفي الخدمات الترفيهية سوف يقوموا بإزالة اي متعلقات تترك على الأسيرة بغرض الحجز. - إدارة الفندق غير مسئولة عن فقدان أي متعلقات خاصة تم تركها على حمام السباحة.
أنظمة السلامة على حمامات السباحة والشاطئ	- من أجل سلامتك، يرجى اتباع قواعد وتعليمات قسم الإنقاذ بعناية. - يتواجد يومياً فريق إنقاذ على حمامات السباحة والشاطئ من 09:00 صباحاً حتى غروب الشمس. - السباحة قبل أو بعد الساعات المحددة أعلاه سوف تكون على مسؤوليتك الشخصية. - لأسباب صحية وأمنية، يجب ارتداء الزي المخصص للسباحة داخل حمامات السباحة وغير مسموح بارتداء ملابس السباحة القطنية والواسعة.
الشاطئ	شاطئ وادي لحمي ازور الخاص يبدأ يومياً من الساعة 9 صباحاً حتى غروب الشمس. يستمتع جميع نزلاء الفندق بدخول مجاني للشاطئ .
خدمة المغسلة	- يتم توفير خدمة المغسلة يومياً من الساعة 09:00 صباحاً إلى 05:00 مساءً. - يرجى تحديد العناصر التي يتم ارسالها إلى المغسلة في قائمة الغسيل الموجودة بالغرفة. - يرجى التواصل مع الرسيبشن على الأرقام (0) لإستلام الغسيل الخاص بكم.
صينية الشاي والنسكافيه	يتم تعبئة الصينية يومياً بـ " 1 زجاجة مياه معدنية كبيرة – شاي – قهوة سريعة التحضير – سكر " في الفترة من 10:00 صباحاً إلى 05:00 مساءً إن لم يتم وضع لافتة "عدم الإزعاج" خارج باب الغرفة.
الزائرين	- مرحب بالزائرين لمقابلة النزلاء بالفندق في حدود منطقة اللوبي. - لا يسمح للزائرين دخول غرف النزلاء بدون إتمام إجراءات التسجيل اللازمة بالرسيبشن.
خدمات العيادة والطبيب	الطبيب متواجد يومياً على مدار 24 ساعة. تقع العيادة في المبنى "G" يرجى الاتصال على التحويلة 0. في حالات الطوارئ، يرجى التواصل مع الاستقبال أو الاتصال على التحويلة 0. يرجى ملاحظة أن الاستشارات الطبية وخدمات الأطباء تخضع لرسوم إضافية إلزامية.
صالة الألعاب الرياضية	- مفتوح يومياً 24 ساعة .
غرفة الالعاب	- غرفة الالعاب تفتح يومياً 24 ساعة، بها بلياردو، تنس طاولة و كرة قدم طاولة. - للحصول على وقت ممتع وأمن، لايسمح بلعب البلياردو لمن هم أقل من 16 عام.
انشطة الاطفال	يوجد حمام السباحة الخاص بالاطفال امام مبنى الاستقبال

شكراً لإختياركم فندق وادي لحمي ازور، ونتمنى لكم إقامة سعيدة وانه من دواعي سرورنا تلبية أي احتياجات خاصة لديكم.
إدارة فندق وادي لحمي ازور