Sehr geehrte Gäste,
Herzlich willkommen im Arabia Azur Resort! Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Resort entschieden haben und wünschen Ihnen einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt. Möge diese kurze Information Ihnen helfen, sich gleich wie zu Hause zu fühlen! Gerne unterstützen wir Sie auch bei Sonderwünschen.

Das All-Inclusive-Programm gilt ab Eincheck-Datum um 14:00 Uhr bis zum Auscheck-Datum um 12:00 Uhr.

Restaurants:

Mahlzeit	Ort	Service	Öffnungszeiten von	Öffnungszeiten bis
Frühstück	**Haupt Restaurant**	Offenes Buffet	**07:00**	**10:30**
Mittagessen	**Haupt Restaurant**	Offenes Buffet	**12:30**	**15:00**
	Marina Strand Restaurant	Offenes Buffet	**12:30**	**15:00**
Snacks	**Floating Bar**	Spätes Frühstück	**11:00**	**12:00**
	Floating Bar	Snacks	**15:00**	**17:00**
Eiscreme	**Marina Strand Restaurant**	Eiscreme	**12:00**	**15:00**
Abendessen	**Haupt Restaurant**	Offenes Buffet	**18:30**	**22:00**
	Aladdin Restaurant	Orientalisches Buffet täglich geöffnet, außer Sonntags und donnerstags, Reservierung einen Tag im Voraus erforderlich (Lobbybar)	**18:30**	**21:00**
A` la Carte Restaurants	**Pattaya**	Gegen Aufpreis wird ein À-la-carte-Menü serviert. Täglich geöffnet. Vorherige Reservierung wird erbeten.	**19:00**	**22:00**
	Bordiehn's	Kostenloses Zwei-Gänge-Menü bzw. À-la-carte-Menü mit L.E. 50 Gutschriftsbetrag. Eine vorherige Reservierung wird bei der Gästebetreuung oder im Restaurant Bordiehn erbeten. Liegt im Bereich des Ali-Baba-Basars.	**18:00**	**22:00**
Spätes Abendessen	**Haupt Restaurant No. 1**	Mitternachtssnacks	**22:00**	**00.00**
Zimmer Service	**Gegen Aufpreis**		**24 Stunden**	

- **In allen Restaurant**
- Es dürfen keine Speisen aus den Restaurants mitgenommen werden.
- Teilen Sie uns bitte mit, ob Sie irgendwelche Ernährungseinschränkungen, Allergien oder besondere Umstände haben um Ihnen bestmöglich behilflich zu sein.
- Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Lebensmittel von außerhalb auf das Hotelgelände zu bringen.

Bars:

Bar	Service	Ort	Öffnungszeiten Von	Öffnungszeiten Bis
Lobby Bar	All-inclusive Softgetränke & Lokale alkoholische Getränke	Lobby	**09:00** **10:00**	**10:00** **00.00**
	Aufpreis – Getränke nicht inbegriffen		**00:00**	**09:00**
View Bar	All-inclusive Softgetränke & Lokale alkoholische Getränke	Lobby (Erster Stock)	**17:00**	**00.00**
White Bar	All-inclusive Softgetränke & Lokale alkoholische Getränke	Main building	**17:00**	**00.00**
East Bar	All-inclusive Softgetränke & Lokale alkoholische Getränke	Schwimmbad	**10:00** **19:00**	**17:00** **22:00**
Marina Beach Bar	All-inclusive Softgetränke & Lokale alkoholische Getränke	Marina	**10:00**	**17:00**
Lagunen Bar A & B	All-inclusive Softgetränke & Lokale alkoholische Getränke	Lagunen	**10:00**	**17:00**

Lawrence's Pub	All-Inclusive-Getränke werden nur bis Mitternacht serviert. Ab Mitternacht bis **02:00** Uhr werden alle Getränke gegen Aufpreis serviert.	Neben der Lobby Bar	**22:00**	**02:00**
Havana Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke. Nur für Erwachsene (**+18 Jahre**). Raucherbar.	Haupthaus	**20:00**	**00.00**

- Alkoholische Getränke dürfen nur an Erwachsene (+18 Jahre) ausgeschenkt werden.
- Die Hotelleitung behält sich das Recht vor, je nach Saison einzelne Bereiche zu schließen.

Internet & WI-FI Service	Kostenloser WLAN-Zugang ist in allen öffentlichen Bereichen verfügbar. WLAN ist in allen Gästezimmern gegen Aufpreis verfügbar. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Safe-Box	Safes stehen in allen Zimmern kostenfrei zur Verfügung. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung für außerhalb des Safes zurückgelassene Wertsachen.
Arztservice	Täglich erreichbar von **11:00 bis 13:00 Uhr** und von **19:00 bis 21:00 Uhr (gegen Aufpreis).** Die Klinik befindet sich am Ende der Lobby auf der rechten Seite. **Im Notfall** gilt: Die ärztliche Versorgung erfolgt über die oben genannten Zeiten hinaus. Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption **333.**
Telefonanrufe	Orts- und Auslandsgespräche sind an der Rezeption gegen Aufpreis möglich.
Zur Beachtung	Zu Ihrer Sicherheit lesen Sie bitte die Schwimmbad-/Strandanweisungen sorgfältig durch und halten Sie sich an die Aufforderungen der Rettungsschwimmer!
Strandtuchservice	Täglich von **8:00** bis **18:00** Uhr erreichbar. Bitte geben Sie das gebrauchte Strandtuch im Handtuchhaus gegen Ihre Handtuchkarte zurück, damit Sie am nächsten Tag ein sauberes, frisches Handtuch erhalten können. Bitte geben Sie die Handtuchkarte beim Check-out an der Rezeption zurück, um dafür eine Gebühr der Karte zu vermeiden.
Rotes Band	Ein Band, das darauf hinweist, dass Sie von den Verkäufern am Schwimmbad und am Strand nicht gestört werden möchten. Verfügbar für alle Gäste an unseren Handtuchausgaben.
Strand und Schwimmbad Sonnenliegen	Die Reservierung von Liegen am Strand oder am Schwimmbad ist nicht gestattet! Die Beachboys entfernen alle privaten Gegenstände, die für die Reservierung der Sonnenliegen verwendet wurden. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung für den Verlust privater Gegenstände.
Schwimmbad & Strand	**Kinder sollten das Schwimmbad und das Meer (Lagunen) nicht ohne Aufsicht eines Erwachsenen benutzen.** Die Schwimmbäder sind täglich von **09:00** bis **18:00** Uhr geöffnet und werden von einem Rettungsschwimmer überwacht. **Das Schwimmen außerhalb der oben genannten Zeiten erfolgt auf eigene Gefahr.** **Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen darf im Schwimmbad nur geeignete Badeanzüge getragen werden: Badeanzüge aus Baumwolle, weite oder lange Badeanzüge sind nicht erlaubt.**
Helfen Sie mit, unser Riff zu schützen	**Es ist verboten, Korallen, Muscheln oder anderes Meeresleben zu berühren, abzubrechen oder zu sammeln. Es dauert Jahrzehnte, bis sich Korallen erholen und wieder wachsen. Füttern Sie die Fische nicht. Angeln und Harpunieren sind nicht gestattet. Die Missachtung dieser Regeln ist**
Wäscherei Service	Der Wäscheservice (Wasch- und Bügelservice) ist gegen Gebühr möglich. Bitte markieren Sie alle Teile, die in die Wäscherei geschickt werden, auf der Liste, die in Ihrem Zimmer bereit liegt. Für die Wäscheabholung rufen Sie bitte die Rezeption an (Telefonnummer **333**).
Unterhaltung	Das tägliche Animationsprogramm und den Zeitplan der Shows finden Sie auf Infotafeln in der Lobby und am Strand. Unser Animationsteam bietet täglich Aktivitäten und Unterhaltung für Kinder im Kinderclub.
Bezahlung	Für jeden Aufpreis berechnet auf Ihr Zimmer, akzeptieren wir Barzahlung, Visa- und Mastercard.
Sport Center	Täglich von **08:00** bis **20:00** Uhr geöffnet. Fitness-Studio, Squash, Tennis und Tischtennis
Besucher	Besucher dürfen unsere Hotelgäste nur in der Lobby treffen; andernfalls werden Besucher gebeten, die All-Inclusive-Tagesgebühr an der Rezeption zu entrichten. Ohne ordnungsgemäße Anmeldung an der Rezeption ist es Besuchern nicht gestattet, das Gästezimmer zu teilen.
Einkaufen	Zum Einkaufen steht Ihnen auf dem Hotelgelände der Ali-Baba-Basar zur Verfügung.
Tee & Kaffee Ecke Mini-Bar	Das Auffüllen der Tee- und Kaffee-Ecke sowie der Minibar (nur Wasser) erfolgt täglich zwischen **09:00** und **17:00** Uhr, es sei denn, an der Zimmertür hängt ein „Bitte nicht stören"- Schild.
Essen	Aus Gesundheits- & Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, Lebensmittel von außerhalb auf das Hotelgelände zu bringen.
Haustiere	**Katzen sind in den Gästezimmern nicht gestattet.**

Interne Durchwahlen	**Rezeption:** **333 (erreichbar 24/7)** **Gästebetreuung** **324** **Wäscherei-Service:** **333** **Im Notfall:** **333 (erreichbar** **24/7) Zimmer service:** **326** **(erreichbar 24/7)**	
QR Code – Hotel info		- **Arabia Azur Resort Lageplan** - **Arabia Azur Resort Informationsblatt** - **Arabia Azur Resort Datenblatt** - **Fernsehsender** - **Umweltschutzbestimmungen** - **Tägliches Unterhaltungsprogramm** - **A la carte Restaurants Speisekarten – Pattaya & Bordiehn's** - **Getränkekarten / Zimmer service Karte** - **APG – Azur Hotels & Resorts Treueprogramm**

Vielen Dank, dass Sie sich für das **Arabia Azur Resort** entschieden haben.
Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt bei uns.
Gerne unterstützen wir Sie auch bei Ihren Anliegen und Wünschen.
Arabia Azur Resort Management