Liebe Gäste,

Willkommen in Pharaoh Azur

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben, und wünschen Ihnen einen angenehmen und komfortablen Aufenhalt. Möge diese kurze Information Ihnen helfen, sich sofort zu Hause zu fühlen.

- **All-inclusive Regeln beginnen mit Check-in um 14:00 Uhr bis Check-out um 12:00 Uhr.**

Restaurants:

Meal	Ort	Service	Oeffnungszeiten	
			From	To
Kontinentales Frühstück	Hauptrestaurant	Kontinentales Buffet	**06.:00**	**07:00**
Frühstück	Hauptrestaurant	Offenes Buffet	**07:00**	**10:00**
Mittagessen	Strandrestaurant	Offenes Buffet	**12:30**	**15:00**
Snacks	Lobbybar	Langschlaeferfruehstueck Kaffeezeit	**10:30** **15:00**	**12:00** **18:00**
	Poolbar	leichtes essen	**12:00**	**17:00**
	Strandrestaurant	**Pizza**	**12:30** **15:30**	**15:00** **17:00**
	Strandbar	**Eiscreme**	**15:00**	**17:00**
Abendessen	Hauptrestaurant	Offenes Buffet	**18:30**	**21:30**
A la Carte Restaurants	Italien Asien Orientale	A la carte Menue (inklusive)	**18:30**	**21:30**

- Ordentliche Kleidung ist in allen Restaurants vorgeschrieben. Essen aus dem Restaurant mitzunehmen ist verboten.
- Bitte informieren Sie uns ueber Allergien oder spezielle Ernaehrungswuensche, damit wir Ihnen bestmoeglich weiter helfen koennen
- **A la Carte Restaurants Reservierungen: von 08:00 Uhr bis 10:00 Uhr einen Tag vorher**

Bars:

Bar	Service	Ort	Oeffnungszeiten	
			von	bis
Lobbybar	Gegen Bezahlung – Nicht inklusive Getraenke		**00:00**	**10:00**
	Disko Getraenke bis mitternacht all inclusive, danach extra zu Bezahlen		**23:00**	**01:30**
Poolbar	All inklusive Soft & Lokale alkoholische Getraenke	Am Pool	**10:00**	**17:00**
Strandbar	All inklusive Soft & Lokale alkoholische Getraenke	Am Strand	**10:00**	**17:00**

- Akloholische Getraenke nur fuer Erwachsene (+18 Jahre).
- Das Hotelleitung behaelt sich vor, verschiedene Bereiche je nach Saison zu schliessen.

Zimmerreinigung:	Gemäß den ägyptischen Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften und zu Ihrer eigenen Sicherheit wird die Bettwäsche alle 48 Stunden gewechselt.
Achtung:	Zu Ihrer Sicherheit lesen Sie bitte die Schwimmbad-/Strandanweisungen sorgfältig durch und halten Sie sich an die Rettungsschwimmer!
Riff Schutz:	Es ist verboten, Korallen, Muscheln oder andere Meeresschätze zu berühren, zu zerbrechen oder zu sammeln. Es dauert Jahrzehnte, bis sich Korallen erholen und wieder wachsen. Füttern Sie keinen Fisch. Kein Angeln und Harpunieren. Die Missachtung dieser Regeln ist strafbar.
Internet & Wi-Fi Service:	Im Hotel steht Ihnen kostenloses WLAN zur Verfügung, Informationen zu Internetzugangskarten erhalten Sie an der Rezeption.
Tresor:	In allen Zimmern kostenlos verfügbar. Eine Einweisung in die Nutzung des Safes ist ebenfalls festgelegt. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung für außerhalb des Safes zurückgelassene Wertgegenstände.
Arzt:	Gegen Aufpreis täglich von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 17:00 bis 20:00 Uhr erreichbar. Im Notfall: Auch über diese Bereitschaftszeiten hinaus ist ein ärztlicher Dienst möglich, für Hilfestellungen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption 3 oder 0. Unter der Durchwahlnummer 7115 können Sie sich auch direkt an die Klinik wenden
Handtuch Service:	Täglich von 8:00 bis 17:00 Uhr verfügbar. Bitte geben Sie das gebrauchte Strandtuch im Handtuchhaus zurück und holen Sie sich Ihre Handtuchkarte zurück, damit Sie am nächsten Tag Ihr sauberes, frisches Handtuch erhalten können. Bitte geben Sie die Handtuchkarte beim Check-out an der Rezeption zurück, um eine Gebühr von Pfund 500, pro Karte zu vermeiden.
Rote Fahne:	Ein Schild, das anzeigt, dass Sie am Pool und am Strand nicht von Verkäufern gestört werden möchten, erhalten Sie am Handtuchcenter.
Sonnenliegen:	Keine Reservierung von Liegen am Strand oder am Pool! Die Beachboys entfernen alle privaten Gegenstände, die für die Reservierung der Sonnenliegen verwendet wurden, und das Hotel übernimmt keine Haftung für den Verlust privater Gegenstände.
Pool & Strand:	Kinder sollten den Pool nicht ohne Aufsicht eines Erwachsenen nutzen. Die Schwimmbäder sind täglich von 08:00 bis 18:00 Uhr von einem Rettungsschwimmer überwacht. Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen sollten im Schwimmbad geeignete Badeanzüge getragen werden: Baumwolle, weite oder lange Badeanzüge sind nicht erlaubt.
Waescherei Service:	Wäscherei (Wasch- und Bügelservice) gegen Gebühr: Bitte markieren Sie alle Wäschestücke, die in die Wäscherei geschickt werden, auf der Liste, die in Ihrem Zimmer bereitliegt. Für die Wäscheabholung rufen Sie bitte die Rezeption an (Wählen Sie 3 oder 0).
Entertainment:	Das tägliche Animationsprogramm und der Zeitplan für Shows finden Sie auf Informationstafeln neben dem Hauptrestaurant. Für Kinderaktivitäten und Unterhaltung sorgt unser Animationsteam täglich im Kinderclub.
Bezahlung:	Gegen Aufpreis für Ihr Zimmer akzeptieren wir Bargeld oder Visa- und Masterkarten.
Besucher	Besucher dürfen unsere Hotelgäste nur in der Lobby treffen; Andernfalls werden Besucher gebeten, die All-Inclusive-Tagesgebühr an der Rezeption zu bezahlen. Besuchern ist die Mitbenutzung der Gästezimmer ohne ordnungsgemäße Anmeldung an der Rezeption nicht gestattet.
Mini-Bar	Das Auffüllen der Minibar (Mineralwasser) erfolgt täglich von 09.00 bis 17.00 Uhr es sei denn, an der Zimmertür hängt ein, und das softdrinks in der Minibar werden alle drei drei tage nachgefüllt „Bitte nicht stören“-Schild.
Essen	Aus Gründen Ihrer Gesundheit und Sicherheit ist es nicht gestattet, Lebensmittel von außerhalb auf das Hotelgelände zu bringen.
Tiere	Haustiere sind nicht in allen Gästezimmern gestattet!
Zimmer zu Zimmer anrufen	Sie können die Nummer 7 und die Zimmernummer wählen
Internal numbers	**Rezeption:** 3 (available 24/7) **Gaestebetreuung:** 1102 **Waschereiservice:** 1119 **Im Notfall :** 3 (available 24/7) **In-Room Dining:** 1130 (available 24/7)

QR Code-Azur Shop	**QR Code - Hotel info**	- **Pharaoh Azur Resort Map** - **Pharaoh Azur Resort Info sheet** - **Pharaoh Azur Resort Fact sheet** - **TV Channels** - **Environment Protection Rules** - **Daily Entertainment program** - **A la carte restaurants menus** - **Beverage menu** - **In-Room Dining menu** - **APG – Azur Hotels & Resorts Loyalty program**

Danke das Sie sich fuer Pharaoh Azur Resort–entschieden haben und wuenschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt .
Wir freuen uns wenn wir Ihnen mit speziellen Anfragen weiterhelfen koennen.

Pharaoh Azur Resort Management