Добро пожаловать в Фараон Азур Резорт

Мы рады, что Вы выбрали наш отель, и сделаем все зависящее от нас, чтобы Ваше пребывание у нас было приятным и комфортным. Данная информация поможет Вам сразу же почувствовать себя как дома.

Система «Всё включено» действует с даты заезда с 14:00 часов до даты отъезда 12:00 часов дня.

Рестораны:

Питание	Место	Сервис	Часы работы	
			с	до
Континентальный завтрак	Карнак - Главный ресторан	Континентальн	**06:00**	**07:00**
Завтрак	Карнак - Главный ресторан	Шведский стол	**07:00**	**10:00**
Обед	Пляжный ресторан	Шведский стол	**12:30**	**15:00**
Перекус	Лобби-бар	Легкий завтрак	**10:30**	**12:00**
		Чаепитие	**15:00**	**18:00**
	Бар у бассейна	Закуски	**12:00**	**17:00**
	пляжный ресторан	Пицца	**12:30** **15:30**	**15:00** **17:00**
Мороженое	пляжный бар	Мороженое	**15:00**	**17:00**
Ужин	Карнак - Главный ресторан	Шведский стол	**18:30**	**21:30**
Рестораны а ля карт	Валентино – итальянский Азиатский Восточный	Меню а ля карт - бесплатно. ребуется предварительное бронирование.	**18:30**	**21:30**
Заказ еды и напитков в номер (по номеру телефона 1160)		**За дополнительную плату**	**Круглосуточно**	

- Соответствующий дресс-код обязателен во всех ресторанах. Вход в рестораны в купальных костюмах запрещен.
- Запрещено выносить еду из ресторанов.
- Сообщите нам, если у Вас есть аллергия или особые пожелания, и мы постараемся Вам помочь.
- Для безопасности Вашего здоровья, запрещено приносить еду из-за пределов отеля и употреблять на территории отеля.
- Стойка бронирования ресторанов а ля карт: с 08:00 до 10:00. Предварительное бронирование за один день.

Бары:

Бар	Сервис	Место	Часы работы	
			с	до
Лобби-бар	Все включено - безалкогольные напитки. Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	**Лобби**	**09:00** **10:00**	**Полуночи**
	Все напитки подаются за дополнительную плату.		**Полуночи**	**09:00**
Бар у бассейна	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	**Бассейн**	**10:00**	**17:00**
Пляжный бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	**Пляж**	**10:00**	**17:00**

- Алкогольные напитки подаются лицам старше 18 лет.
- Администрация отеля оставляет за собой право закрывать тот или иной аутлет в зависимости от сезона..

Прибытие и Отъезд	Время заезда - 14:00, время выезда - полдень. Позднее выселение осуществляется за дополнительную плату и при наличии свободных номеров в отеле.
Интернет и Wi-Fi	В отеле предоставляется бесплатный интернет. За дополнительной информацией обращайтесь на стойку регистрации.
Сейф:	Предоставлен во всех номерах бесплатно. Администрация отеля не несет ответственности за ценные вещи, оставленные вне сейфа.
Врач:	**За дополнительную плату:** доступен ежедневно с **10:00 до 12:00 и с 17:00 до 20:00**. **В экстренном случае:** медицинская помощь может быть оказана и в нерабочее время по вызову, для получения помощи обращайтесь на стойку регистрации или наберите: **3 или 0**. И вы можете связаться с клиникой напрямую по добавочному номеру **7115.**
Внимание:	В целях Вашей безопасности внимательно прочитайте инструкцию у бассейна/на пляже и следуйте указаниям спасателя!
Бассейн и пляж:	**Дети допускаются к использованию бассейном только в сопровождении взрослых.** Бассейны открыты и находятся под присмотром спасателей ежедневно **с 09:00 до 18:00.** **По соображениям соблюдения гигиены и безопасности, в бассейнах следует носить соответствующие купальные костюмы: хлопковые, свободные, длинные купальные костюмы, а также футболки - не разрешены.**
Карточка на пляжное полотенце	Доступно ежедневно с 8:00 до 18:00. Пожалуйста, верните использованное пляжное полотенце в пункт выдачи полотенец и заберите карту на полотенце обратно, чтобы на следующий день вы могли получить чистое свежее полотенце. При выезде верните карту на полотенце на стойку регистрации, чтобы избежать платы в размере 300 египетских фунтов за карту.
Красный флаг:	“Красный флаг”- знак, показывающий продавцам на бассейне/пляже о том, что Вы не желаете, чтобы Вас беспокоили. Его можно взять на бассейне/пляже в пункте выдачи полотенец.
Шезлонги	Бронирование шезлонгов строго запрещено. Сотрудники уберут все личные вещи, использованные для резервирования шезлонгов. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи.
Защита кораллового рифа:	Запрещается прикасаться, ломать или собирать кораллы, ракушки или любые другие морские сокровища. Запрещено кормить рыб и использовать гарпун. Нарушение этих правил карается законом.
Прачечная:	Прачечная (стирка, глажка) - платно. Отметьте отправленные в прачечную вещи на листе, находящемся в номере. Чтобы забрать вещи из прачечной, пожалуйста, звоните на ресепшен – 3 или 0.
Развлечения	Ежедневная анимационная развлекательная программа и расписание шоу доступны на информационных стендах рядом с главным рестораном. Наша команда аниматоров ежедневно организует детские мероприятия и развлечения в детском клубе.
Оплата:	За любые дополнительные расходы мы принимаем к оплате наличные деньги или карты Visa, Master.
Посетители	Посетителям разрешается встречаться с гостями нашего отеля только в вестибюле; в противном случае посетителей просят оплатить дневную плату по системе «все включено» на стойке регистрации. Посетителям не разрешается проживать в одном номере без соответствующей регистрации на стойке регистрации.
Мини-бар	Пополнение мини-бара (минеральная вода) производится ежедневно с 09:00 до 17:00. Прохладительные напитки пополняются каждые три дня, за исключением случаев, когда на двери номера размещена табличка «Не беспокоить».
Еда	В целях вашего здоровья и безопасности не разрешается приносить еду с улицы на территорию отеля.
Домашние животные	Размещение с домашними животными запрещено во всех номерах.
Позвонить в другую комнату	Вы можете набрать номер 7 и номер комнаты.
Внутренние номера	**Ресепшн: 3 (доступны 24/7)** **Служба по работе с гостями: 1102** **Услуги прачечной: 1119** **В экстренных случаях: 3 (доступны 24/7)** **ужин в номере: 1130 (доступно 24/7)**
QR-код Магазин Азур	**QR-код информация об** - **Карта курорта Фараон Азур Резорт** - **Информационная брошюра о курорте Фараон Азур Резорт** - **Информационный бюллетень о курорте Фараон Азур Резорт** - **Телевизионные каналы** - **Правила охраны окружающей среды** - **Ежедневная развлекательная программа** - **Меню ресторанов а ля карт** - **Меню напитков** - **Меню ужин в номере** - **APG – Программа лояльности Azur Hotels & Resorts**

Благодарим за выбор Фараон Азур Резорт и желаем Вам запоминающегося отдыха с нами. Мы всегда к Вашим услугам!

Администрация Фараон Азур Резорт