WADI LAHMY RESORT
BERENICE

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Liebe Gäste,
herzlich willkommen im Wadi Lahmy Azur Resort.
Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben, und hoffen, dass Ihr Aufenthalt bei uns angenehm und erholsam sein wird. Diese kurze Information soll Ihnen helfen, sich von Anfang an wie zu Hause zu fühlen.

Restaurants:

Mahlzeit	Name des Lokals	Service	Ort	Öffnungszeiten	
				Von	Bis
Frühstück	**La Veranda**	Offenes Buffet	Strandbereich	**07:00**	**10:00**
Mittagessen	**La Veranda**	Offenes Buffet	Strandbereich	**13:00**	**15:00**
Abendessen				**19:00**	**22:00**
Snacks	Poolbar von 10:00 bis 12:00 Uhr und von 16:00 bis 18:00 Uhr		Strandbar von 10:00 bis 12:00 Uhr		
Regeln & Vorschriften	- Im Restaurant ist eine angemessene Kleiderordnung erforderlich. - Speisen dürfen nicht aus dem Restaurant mitgenommen werden. - Bitte informieren Sie uns über besondere Ernährungsanforderungen, Allergien oder andere besondere Bedürfnisse; wir helfen Ihnen bestmöglich weiter.				

Bars:

Name des Lokals	Service	Ort	Öffnungszeiten	
			Von	Bis
Poolbar	Alkoholfreie Getränke	Neben der Rezeption	**10:00**	**00:00**
Strandbar	Alkoholfreie Getränke	Neben dem Tauch-Center	**10:00**	**Sonnen-untergang**

Interne Telefonnummern	**Im Falle eines Notfalls 0 (24/7 erreichbar)** **Rezeption & Bellman: 0 (24/7 erreichbar** **Housekeeping: 4**		
	Für einen Anruf von Zimmer zu Zimmer beachten Sie bitte die Anweisungen auf der Aufstellkarte neben dem Zimmertelefon		
Kontaktdaten des Hotels	Berenice Road, 112 km südlich von Marsa Alam, Rotes Meer – Ägypten Tel: (+20) 106 551 4927/ 8 wadilahmy@azur.travel azurhospitality.com		
Hotelreservierung	Mob: (+20) 106 551 4922/ 3 wadilahmy@azur.travel		
Über den QR-Code finden Sie		• **Hoteldatenblatt** • **Allgemeine Hotelinformationen** • **Getränkekarte** • **Speisekarte La Veranda Restaurant** • **Speisekarte Strandbar** • **Speisekarte Poolbar**	• **Fitnessstudio** • **WLAN** • **Kinderaktivitäten** • **Telefondurchwahlen** • **Spielzimmer** • **TV-Kanalliste**

Check-In & Check-Out	Die Check-in-Zeit ist ab 14:00 Uhr und die Check-out-Zeit ist bis 12:00 Uhr (mittags). Ein später Check-out ist von der Verfügbarkeit des Hotels abhängig und gegen eine zusätzliche Gebühr möglich.
WLAN-Service	Kostenloser WLAN-Zugang ist im gesamten Lobbybereich verfügbar. Bitte fragen Sie beim Check-in an der Rezeption nach dem Zugangscode/Voucher
Zahlung & Geldautomat	Wir akzeptieren Barzahlung sowie Visa- und MasterCard. Ein Geldautomat befindet sich am Eingang der Lobby
Safe-Box	In allen Zimmern stehen kostenlos Safes zur Verfügung. Die Hotelleitung übernimmt keine Verantwortung für Wertsachen, die außerhalb des Safes aufbewahrt werden
Zimmer machen-Schild	Der Housekeeping-Service ist täglich von 09:00 bis 17:00 Uhr verfügbar. Bitte hängen Sie das Schild “Make Up My Room“an die Außenseite des Türgriffs, wenn Ihr Zimmer gereinigt werden soll. Das Houskeeping wird Ihr Zimmer betreten, sofern nicht das Schild “Do Not Disturb“ angebracht ist.
Bitte nicht stören-Schild	Um Ihre Privatsphäre zu gewährleisten und zu verhindern, dass das Housekeeping an die Tür klopft oder das Zimmer zur Reinigung betritt, hängen Sie bitte das Schild “Do Not Disturb“ an die Außenseite des Türgriffs
Pool & Strand-Handtuchservice	Täglich von 08:00 Uhr bis Sonnenuntergang verfügbar. Bitte geben Sie das benutzte Poolhandtuch im Handtuchcenter zurück und holen Sie Ihre Handtuchkarte zurück, damit Sie am nächsten Tag ein frisches Handtuch erhalten. Beim Check-out geben Sie die Handtuchkarte bitte an der Rezeption zurück, um eine Gebühr von 20 EUR pro Karte zu vermeiden
Pool-Liegen	Eine Reservierung von Sonnenliegen am Pool ist nicht gestattet! Die Mitarbeiter des Recreation-Teams entfernen persönliche Gegenstände, die zur Reservierung einer Liege verwendet werden. Die Hotelleitung übernimmt keine Verantwortung für den Verlust persönlicher Gegenstände
Pool & Strand sicherheitsregeln	Zu Ihrer Sicherheit befolgen Sie bitte sorgfältig die Regeln und Anweisungen der Rettungsschwimmer! Schwimmbäder und Strand werden täglich von 09:00 Uhr bis Sonnenuntergang von Rettungsschwimmern überwacht. Schwimmen außerhalb der oben genannten Zeiten erfolgt auf eigene Gefahr. Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen müssen in den Schwimmbädern und in der Lagune geeignete Badeanzüge getragen werden; Baumwollkleidung oder lockere Badebekleidung ist nicht erlaubt
Wadi Lahmy Strand	Der Wadi Lahmy Beach ist täglich von 09:00 Uhr bis Sonnenuntergang geöffnet. Alle unsere Hotelgäste haben freien Eintritt
Wäscheservice	Der Wäscheservice wird täglich von 09:00 bis 17:00 Uhr angeboten. Bitte markieren Sie alle Kleidungsstücke, die Sie zur Wäscherei geben, auf der in Ihrem Zimmer bereitliegenden Liste. Für die Abholung der Wäsche rufen Sie bitte die Rezeption an Durchwahl: 0
Tee & Kaffee-Tablett	Das Tee- und Kaffee-Tablett wird täglich mit 1 großen Flasche Mineralwasser, einer Teeauswahl, Instantkaffee und Zucker aufgefüllt; dies erfolgt zwischen 10:00 und 17:00 Uhr, sofern nicht das Schild “Do Not Disturb“ an der Zimmertür hängt
Besucher	Besucher dürfen unsere Hotelgäste im Lobbybereich treffen. Besucher dürfen Gästezimmer ohne ordnungsgemäße Registrierung an der Rezeption nicht mitbenutzen
Klinik & ärztlicher Service	Der Arzt ist täglich 24 Stunden verfügbar. Die Klinik befindet sich im Gebäude “J“ (Durchwahl 0). Im Notfall wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder wählen Sie die Durchwahl 0. Bitte beachten Sie, dass medizinische Konsultationen und ärztliche Leistungen kostenpflichtig sind
Fitnessstudio	Das Fitnessstudio ist täglich 24 Stunden geöffnet.
Spielzimmer	Das Spielzimmer ist täglich 24 Stunden geöffnet und verfügt über Billardtische, Tischtennis und Tischfußball (Kicker). Um eine sichere und angenehme Umgebung zu gewährleisten, ist Gästen unter 16 Jahren das Spielen von Billard und Tischtennis nicht gestattet
Kinderaktivitäten	Das Kinderbecken befindet sich vor der Rezeption

Vielen Dank, dass Sie sich für das Wadi Lahmy Azur Resort entschieden haben, und wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt bei uns. Gerne unterstützen wir Sie bei besonderen Wünschen oder Anliegen.

Wadi Lahmy Azur Resort Management-Team