WADI LAHMY RESORT
BERENICE

INFORMAZIONI GENERALI

Gentili ospiti,
benvenuti al Wadi Lahmy Azur Resort.
Siamo lieti che abbiate scelto il nostro hotel e ci auguriamo che il vostro soggiorno sia piacevole e confortevole. Queste brevi informazioni vi aiuteranno a sentirvi subito come a casa.

Il Restaurante:

Meal	Il Nome del restaurante	Servizio	Localita'	Orari di lavoro	
				Da	Fino
Colazione	**La Veranda**	Buffet libero	Sulla spiaggia	**07:00**	**10:00**
Pranzo	**La Veranda**	Buffet libero	Sulla spiaggia	**13:00**	**15:00**
Cena				**19:00**	**22:00**
Gli Spuntini	Il bar sulla piscina dalle 10:00 fino alle 12:00 ed anche dalle 16:00 fino alle 18:00	Il bar sulla spiaggia dalle 10:00 fino alle 12:00			
Norme e regolamenti	- Al ristorante è richiesto un abbigliamento adeguato. - Non è consentito portare cibo all'esterno del ristorante. - Vi preghiamo di comunicarci eventuali restrizioni alimentari, allergie o esigenze particolari; saremo lieti di assistervi al meglio.				

I Bar:

I nomi dei bar	Servizio	Localita'	Orari di lavoro	
			Da	Fino
Il bar sulla piscia	Bevande Leggere	Vicino alla reception	**10:00**	**00:00**
Il bar sulla spiaggia	Bevande leggere	Vicino al centro diving	**10:00**	**Tramonto**

Numeri di telefono interni	**In caso di emergenza : 0** (disponibile 24/7) **Ricevimento & Facchino : 0** (disponibile 24/7) **Pulizia per le stanze : 4**		
	Per effettuare una chiamata tra camere, si prega di consultare le istruzioni riportate sul cartoncino informativo situato accanto al telefono della camera.		
dati di contatto per l' hotel	Auto strada di Berenice, 112 Km a sud di Marsa Alam, Mare rosso - Egitto Tel: (+ 20) 106 551 4927/ 8 wadilahmy@azur.travel azurhospitality.com		
Hotel prenotazione	Mob: (+20) 106 551 4922/ 3 wadilahmy@azur.travel		
Codice QR Informazioni sull'hotel		- **Scheda informativa dell'hotel** - **Informazioni generali dell' hotel** - **Il menu delle bevande** - **Il menu del restaurante (La veranda)** - **Il menu del bar sulla spiaggia** - **Il menu del bar sulla piscina**	- **Palestra** - **Wi-Fi** - **Attivita' dei bambini** - **I numeri del telefono** - **Sala da giochi** - **Lista dei canali televisivi**

Check-In & Check-Out	Il check-in è previsto a partire dalle ore 14:00 e il check-out entro le ore 12:00. Il check-out posticipato è soggetto a disponibilità e prevede un supplemento.
Servizio Wi-Fi	L'accesso Wi-Fi gratuito è disponibile in tutta l'area della hall; si prega di richiedere il voucher alla reception al momento del check-in.
Pagamenti e bancomat	Accettiamo pagamenti in contanti o con carte Visa e Mastercard. È disponibile un bancomat all'ingresso della hall.
La cassaforte	In tutte le camere sono disponibili cassette di sicurezza a titolo gratuito. La direzione dell'hotel non risponde di eventuali oggetti di valore lasciati al di fuori della cassetta di sicurezza.
Cartello "Fare la mia stanza"	Il servizio di pulizia è disponibile tutti i giorni dalle 09:00 alle 17:00. Si prega di esporre il cartello "Riordinare la camera" sulla maniglia esterna della porta per richiedere il servizio. Il personale addetto accederà alla camera, a meno che non sia esposto il cartello "Non disturbare".
Cartello "Non disturbare"	Per garantire la privacy ed evitare che il personale addetto alle pulizie bussi alla porta o entri per riordinare la camera, si prega di esporre il cartello "Non disturbare" sulla maniglia esterna della porta.
Servizio teli piscina e mare	Disponibile tutti i giorni dalle 08:00 al tramonto. Si prega di riconsegnare l'asciugamano da piscina usato all'apposito punto di raccolta e di ritirare la tessera, così da poterne ricevere uno pulito il giorno seguente. Al momento del check-out, si prega di restituire la tessera alla reception per evitare l'addebito di una penale (20 € a tessera).
Lettini da piscina	Non è consentito prenotare i lettini in piscina! Il personale addetto rimuoverà eventuali oggetti personali utilizzati per occupare i lettini. La direzione dell'hotel declina ogni responsabilità per lo smarrimento di oggetti personali.
Norme di sicurezza per piscina e spiaggia	Per la vostra sicurezza, vi preghiamo di rispettare scrupolosamente il regolamento e le indicazioni dei bagnini! Il servizio di salvataggio presso le piscine e la spiaggia è attivo tutti i giorni dalle 09:00 fino al tramonto. La balneazione al di fuori di tali orari avviene a proprio rischio e pericolo. Per motivi di igiene e sicurezza, nelle piscine e nella laguna è obbligatorio indossare un abbigliamento da bagno idoneo; non sono consentiti capi in cotone o costumi troppo ampi.
Spiaggia di Wadi Lahmy	La spiaggia di Wadi Lahmy è aperta tutti i giorni dalle 09:00 fino al tramonto. L'ingresso è gratuito per tutti gli ospiti dell'hotel.
Servizio lavanderia	Il servizio di lavanderia è disponibile tutti i giorni dalle 09:00 alle 17:00. Si prega di indicare i capi da inviare in lavanderia sull'apposito elenco presente in camera. Per il ritiro della biancheria, si prega di contattare la reception (interno: 0).
Vassoio per tè e caffè	Il rifornimento giornaliero del vassoio per tè e caffè (una bottiglia grande di acqua minerale, selezione di tè, caffè solubile e zucchero) viene effettuato tra le 10:00 e le 17:00, a meno che sulla porta della camera non sia esposto il cartello "Non disturbare".
visitatori	I visitatori sono i benvenuti e possono incontrare gli ospiti dell'hotel nella hall. Non è consentito ai visitatori condividere le camere degli ospiti senza la dovuta registrazione presso la reception.
Servizi di clinica e medico	Il medico è disponibile 24 ore su 24, tutti i giorni. L'ambulatorio si trova nell'edificio "J" (comporre l'interno 0). In caso di emergenza, si prega di contattare la reception o di comporre l'interno 0. Si ricorda che le visite mediche e le prestazioni sanitarie comportano costi aggiuntivi obbligatori.
Palestra	La Palestra e' aperta 24 ore
Sala da giochi	La sala giochi è aperta 24 ore su 24 e dispone di biliardo, ping pong e calciobalilla. Per garantire un ambiente sicuro e piacevole, l'uso del biliardo e del ping pong non è consentito agli ospiti di età inferiore ai 16 anni.
Attività per bambini	La piscina per bambini si trova di fronte alla reception.

Grazie per aver scelto il Wadi Lahmy Azur Resort; Le auguriamo un soggiorno indimenticabile.
Sarà nostro piacere soddisfare qualsiasi Sua richiesta particolare.

La Direzione del Wadi Lahmy Azur Resort