

اعزائنا الضيوف،

مرحبا بكم في فندق ارابيا ازور

يسعدنا أنك اخترت فندقنا ونتمنى أن تكون إقامتك معنا ممتعة ومريحة. قد تساعدك هذه المعلومات الموجزة على الشعور بأنك في بيتك على الفور.

- يتم توفير معقمات اليدين لراحتك. يرجى استخدام معقمات اليدين قبل الدخول إلى البار أو المطاعم.
- كتوصية ، أي ضيف ظهرت عليه الأعراض التالية مثل السعال أو الحمى أو ضيق التنفس أو التهاب الحلق أو الصداع ، اتصل بطبيبنا لإجراء فحص طبي ضيفنا العزيز، نظام القامة يبدأ من التسكين الساعة 02:00 ظهرا وحتى يوم المغادرة الساعة 12:00 ظهرا.

المطاعم :

الوجبات	المكان	الخدمة	مواعيد العمل
<u>الفطار</u>	المطعم الرئيسي	بوفيه	07:00 ص 10:30 ص
<u>الغداء</u>	المطعم الرئيسي مطعم المارينا /الشاطيء	بوفيه بوفيه غداء خفيف	12:30 ص 03:00 م 12:30 ص 03:00 م
<u>سناكس</u>	البار العائم	سناكس	11:00 ص 03:00 م 12:00 ظ 05:00 م
<u>العشاء</u>	المطعم الرئيسي	بوفيه	06:30 م 22:00 م
<u>مطعم علاء الدين</u>	بوفيه مفتوح للمأكولات الشرقية يوميا عدا يومى الاحد والخميس وبحجز مسبق فى بار اللوبى	بوفيه	06:30 م 21:00 م
<u>مطاعم (غير مشمولة فى الدفع)</u>	مطعم بطايا " Pattaya " اضافى الدفع- غير مشمول	إختيار من قائمة طعام بالحجز المسبق	07:00 م 10:00 م
يتم التوقيع على شيك أو الدفع نقدا.	مطعم بوردين " Bordiehn's " للحجز : مكتب علاقات النزلاء- الاستقبال – داخل المطعم (بازار على بابا)	إختيار من قائمة طعام	06:00 م 10:00 م
- برجاء ارتداء زى مناسب أثناء التواجد بالمطاعم – ملابس البحر غير مسموح بها بالمطاعم . - غير مسموح بأخذ الطعام خارج المطاعم. - فى حالة وجود اى حساسية لأى نوع من الاطعمة برجاء إعلامنا عند التسكين لعمل اللازم.			

البارات :

البار	الخدمة	المكان	ساعات العمل
اللوبى	مشروبات – شاملة	الاستقبال	من 09:00 ص إلى 12:00 منتصف الليل
بار	مشروبات – اضافية الدفع		من 12:00 منتصف الليل إلى 10:00 ص
الفيو بار	مشروبات – شاملة	اللوبى العلوى	من 05:00 م إلى 12:00 م
البار الشرقى	مشروبات	البار الشرقى	من 10:00 ص إلى 05:00 م
			من 06:00 م إلى 10:00 م

مشروبات	07:00 م	11:00 م
المارينا بار	10:00 ص	5:00 م
اللاجونا بار	10:00 ص	5:00 م
- غير مسموح خدمة المشروبات الكحولية لمن هم دون 18 عام.		

برجاء اتباع تعليمات الاستخدام الموجودة وكذلك اتباع المسافات الامنة .

فوط الشاطئ	تتوفر خدمة الفوط يوميا من الساعة 08:00 ص وحتى 05:00 م شتاءا / 06:00 م صيفا & برجاء إعادة الفوط المستخدمة فى نهاية اليوم واستلام الكارت الخاص بك ، حتى نستطيع ان نقدم لكم الفوط نظيفة فى اليوم التالى ، برجاء تسليم الكارت للاستقبال عند المغادرة تجنبنا لدفع قيمة الفوطه
الشاطئ حمام السباحة	<ul style="list-style-type: none"> - حفاظاً على سلامتكم برجاء قراءة و إتباع تعليمات حمام السباحة و الشاطئ جيدا واتباع تعليمات حارس الشاطئ! - ممنوع نزول الأطفال حمام السباحة إلا فى وجود أحد الأبوين. - برجاء اتباع تعليمات الاستخدام الموجودة وكذلك اتباع المسافات الأمنة - السباحة على مسئوليتكم الشخصية - مواعيد عمل حمام السباحة والشاطئ يوميا من 09:00 صباحا حتى غروب الشمس - السباحة خارج هذه المواعيد غير مسموح بها ومخالفة التعليمات على مسئوليتكم الشخصية. - برجاء عدم حجز الشازلونجات على الشاطئ بالفوط وعدم ترك أى متعلقات شخصية ، الفندق غير مسئول عن فقدان أى متعلقات شخصية أو فوط تستخدم لهذا الغرض.
برجاء مساعدتنا للحفاظ على ثروتنا القومية	فى إطار جهودنا المستمرة للحفاظ على بيئتنا البحرية، نرجو التعاون معنا والانضمام إلينا لحماية الشعاب المرجانية والكائنات البحرية الأخرى! ندعوكم للاستمتاع بجمال عالم ما تحت البحار، ونود أن نشير لضرورة عدم الإضرار بالبيئة البحرية بلمس أو كسر أو تجميع الشعاب المرجانية والمحار أو أى كائنات بحرية أخرى. الشعاب المرجانية تحتاج لعقود حتى تنمو من جديد. الرجاء ملاحظة أن تجاهل التعليمات السابقة محظور بموجب القانون المصرى.
الخزينة	متوفرة مجانا بجميع الغرف، لذا يرجى العلم بأن إدارة الفندق غير مسئولة عن أى متعلقات ثمينة موجودة خارج الخزينة، مع العلم أنه يوجد بجوار الخزينة شرح لإرشادات الاستعمال بجميع اللغات ، وفى حالى وجود أى مشكلة بالتعامل مع الخزينة يرجى الاتصال بقسم الاستقبال (333).
الكود الخاص بملابس حمام السباحة	حفاظاً على سلامتكم ولدواعى صحية برجاء إتباع تعليمات حمام السباحة ، ومراعاة عدم نزول حمام السباحة إلا بملابس السباحة وعدم إستعمال أى ملابس أخرى: غير مسموح بإرتداء الملابس الفضفاضة أو القطنية أو الملابس الطويلة داخل حمام السباحة.
خدمة الغسيل	يوجد لديكم بالغرفة قائمة أسعار الغسيل والكى ، برجاء تحديد الملابس المطلوب غسلها والاتصال بقسم الاستقبال على (333) للمتابعة وعمل اللازم. على أن تضاف قيمة الخدمة على حساب الغرفة عند المغادرة.
العيادة - الخدمة الطبية نظير مقابل مادي	مقابل رسوم اضافية : يتواجد الطبيب يوميا بالعيادة من الساعة 11:00 ص الى الساعة 01:00 ظ - ومن الساعة 07:00م الى الساعة 09:00 م . ويمكن أيضا توافر الخدمة الطبية بخلاف هذه التوقيتات فى حالات الطوارئ ، للمساعدة برجاء الاتصال بقسم الاستقبال (333)
الانيميشن والترفيه:	يتوفر البرنامج الترفيهي اليومي لفريق الانيميشن وجدول العروض على لوحات المعلومات في اللوبي وعلى الشاطئ. يوجد برنامج ترفيهي يومي للأطفال مع فريق الانيميشن عند منطقة حمام السباحة .
خدمة الانترنت والواي فاي	متوفر مجانا بالمناطق العامة - يوجد ايضا خدمة واى فاى وانترنت فى الغرف بتكلفة اضافية، لمزيد من المعلومات برجاء الاتصال بقسم الاستقبال (333).
صالة الألعاب /الملاعب	يوميا من 08:00 ص الى 08:00 م .
عربات الاطفال	الرجاء اصطحاب عربات الاطفال معكم بالغرفة وعدم تركها بالمررات - الفندق غير مسئول عن فقد عربات الاطفال .
لتجنب أخطار الحرارة الزائدة بفصل الصيف	خلال فصل الصيف ، يكون خطر الإصابة بالجفاف وضربات الشمس في أعلى مستوياته: حافظ على ترطيب جسمك باستمرار وشرب الكثير من الماء وتناول الأطعمة التي تحتوي على كميات كبيرة من الماء. التعرض لحرارة الشمس تدريجيا عند الخروج من الاماكن المكيفة والعكس.