ARABELLA RESORT
HURGHADA

عزيزى الضيف
اهلا ومرحبا بك فى منتجع اربيلا ازور
يسعدنا أنك اخترت منتجعنا ونتمنى أن تكون إقامتك معنا ممتعة ومريحة. نتمنى أن تساعدك هذه المعلومات الموجزة على الشعور وكأنك في بيتك الثانى
تبدأ سياسة الإقامة الشاملة كليًا من تاريخ تسجيل الوصول الساعة 14:00 حتى تاريخ تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهرًا

المطاعم:

ساعات العمل		نوع الخدمة	المكان	الوجبة
الى	من			
10:00	07:00	بوفيه مفتوح	مطعم الجريل	افطار
15:00	12:30	بوفيه مفتوح	مطعم الجريل	غداء
16:00	12:00	الايس كريم	بار حمام السباحة	الايس كريم
12:30	10:30	وجبات خفيفة مع الشاي	بار حمام السباحة	وجبه خفيفة سناكس
17:00	15:00	بيتزا	بار حمام السباحة	
18:00	16:00	كيك مع الشاى	الخان بار	
17:00	15:00	وجبات خفيفة ساخنة، وجبات سريعة	بار الشاطئ الرئيسى	
21:30	18:30	بوفيه مفتوح	مطعم الجريل	عشاء
22:00	19:00	بوفيه مفتوح ايطالى	مطعم الدومو	
23:30	22:15	عشاء متاخر	مطعم الدومو	عشاء متاخر
22:00	19:00	يتم تقديم قوائم طعام انتقائية مقابل تكلفة إضافية .يطلب الحجز المسبق	المطعم اللبنانى (الروشة)	مطاعم حسب الطلب "رسوم اضافية"
22:00	18:00	مطعم حسب الطلب جميع المشروبات برسوم إضافية. يطلب الحجز المسبق في مكتب الاستقبال. مره واحده اسبوعيا على الا تقل مده الاقامه عن 7 ايام	مطعم بوردين يقع في منطقة بازار علي بابا	

قواعد اللباس المناسبة مطلوبة في جميع المطاعم. ممنوع الدخول إلى جميع المطاعم بملابس السباحة
.غير مسموح بإخراج أي طعام من المطاعم
.يرجى إعلامنا إذا كان لديك أي قيود غذائية أو حساسية أو اعتبارات خاصة وسنساعدك قدر الإمكان
.حرصاً على صحتك وسلامتك، لا يسمح بإحضار الأطعمة من الخارج إلى الفندق
.نظام الاقامة الشاملة يشمل جميع المشروبات الكحولية المحلية والمياه والمشروبات الساخنة والغازية والعصائر باستثناء الطازجة

البارات

مواعيد العمل		المكان	نوع الخدمة	البار
الى	من			
منتصف الليل	09:00 مشروبات غير) كحوليه) 10:00 كل المشروبات	اللوبى	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا؛ مشروبات بتكلفة إضافية حسب القائمة؛ الوجبات الخفيفة رسوم إضافية	الخان لوبى بار
09:00	منتصف الليل		من منتصف الليل حتى الساعة 9 صباحًا، يتم تقديم جميع المشروبات مقابل رسوم إضافية	
17:00	10:00	الشاطئ الرئيسي	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	بار الشاطئ الرئيسي
17:00	10:00	شاطئ الريف	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	بار الريف
17:00	10:00	حمام السباحة الصغير	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	بار حمام السباحة الصغير
17:00	09:00	حمام السباحه الكبير	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	بارحمام السباحة الكبير
23:00	18:00	في الطابق العلوي بجوار مطعم جريل	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا؛ الشيشة رسوم إضافية	ام كلثوم بار
00:00	18:00	بجوار سنتر الغطس ومطعم الجريل	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا؛ مشروبات بتكلفة إضافية حسب القائمة	بير كيلر بار
02:00	23:00	بجوار مدخل الفندق	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا؛ بعد منتصف الليل - جميع المشروبات برسوم إضافية	كلابوش ديسكو

.(يُسمح بتقديم المشروبات الكحولية للبالغين فقط (+18 عامًا
.تحتفظ إدارة الفندق بجميع الحقوق في إغلاق أي منفذ حسب الموسم

معلومات مهمة	يبدأ تسجيل الوصول الساعة 14.00 وتسجيل المغادرة الساعة 12.00. تسجيل المغادرة المتأخر برسوم إضافية حتى الساعة 18:00 سيكلف 2000 جنيه مصرى، و حتى 20:00 سيكلف 3000 جنيه مصرى، تسجيل الخروج بعد الساعة 20:00 سيكلف سعر الغرفة ليلة كاملة. في حالة فقدان أو تلف مفتاح الغرفة أوباور سيفر، سيتم تطبيق الرسوم التالية: مفتاح الغرفة: 200 جنيهًا مصريًا، بطاقة توفير الطاقة:150 جنيهًا مصريًا وفي حالة ضياع أو إتلاف الغلاية في الغرفة سيكون سعرها 750 جنيه والمج 150 جنيه. لا يسمح بإبقاء أو تدخين الشيشة في الغرفة. يمكنك الاحتفاظ بها في مكتب الاستقبال وسنعيدها إليك في يوم المغادرة
واى فاى	تتوفر خدمة الواي فاي المجانية في جميع المناطق العامة. تسجيل الدخول: ARABELLA كلمة مرور Arabella@Azur1
الخزينة	تتوفر الخزينة في جميع الغرف مجانًا. إدارة الفندق ليست مسؤولة عن أي أشياء ثمينة متروكة خارج الخزينة
الطبيب	متاح يوميًا من الساعة 10:30 صباحًا حتى 13:00 ومن الساعة 18:00 حتى 20:00 مقابل رسوم إضافية. في حالة الطوارئ: للحصول على المساعدة، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال رقم 9
نادي الأطفال	يفتح نادي الأطفال من الساعة 10:30 حتى 12:00 ومن الساعة 15:30 حتى 16:30. للأطفال من 4 إلى 12 سنة.
ماكينه صرف الاموال	ماكينة الصراف الآلي متاحة في مكتب الاستقبال (السحب بالجنيه المصري فقط، لا يمكن استبداله.
انتباه	لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة، يجب ارتداء ملابس السباحة المناسبة في حمامات السباحة: القطنية، أو ملابس السباحة الفضفاضة أو الطويلة، القمصان غير مسموح بها. لا يُسمح للأطفال باستخدام حمام السباحة دون مراقبة البالغين الاطفال مسؤليه ذويهم, السباحه تحت اشراف ولى الامر. مواعيد المسبح يوميا من الساعه 09:00 الى الساعه 18:00 يتم الالتزام بمواعيد المخصصه والملابس المخصصه للسباحه
كروت الفوط	يرجى إعادة بشكيرالشاطئ المستخدم إلى مركز االنشاط الرياضى واستعادة كارت الفوط الخاص بك حتى تحصل على بشكير شاطئ نظيف في (اليوم التالي. عند الخروج، برجاء إعادةكارت الفوطه إلى مكتب الاستقبال (غرامة فقدان البطاقة 600 جنيه مصري)
غرفه البلياردو	غرفة البلياردو مفتوحة من الساعة 12:00 حتى الساعة 00:00. الحد الأدنى للعمر هو 12 سنة. طاولة سنوكر – رسوم إضافية
العلم الاحمر	العلم الأحمر" - علامة توضح أنك لا تريد أن يزعجك الباعة في حمام السباحة والشاطئ. متاحة لجميع الضيوف في مكاتب النشاط الرياضى " لدينا على الشاطئ الرئيسي وعلى حمام السباحة الكبير.
مركز الغطس	(مركز الغوص (رسوم إضافية). للحصول على أي معلومات الاتصال مباشرة على هاتف 6689
اسّرة الاسترخاء على المسابح والشاطئ	إلا يُسمح بحجز كراسي الاستلقاء للتشمس على الشاطئ أو على حمام السباحة سيقوم عمال الشاطئ بإزالة أي متعلقات خاصة تم استخدامها لحجز كراسي الاستلقاء للتشمس. إدارة الفندق ليست مسؤولة عن فقدان أو إتلاف أي ممتلكات خاصة تُركت دون مراقبة.
ساعدونا في حماية الشعاب المرجانية لدينا	غرامه 5000 جنيه مصرى مقابل اخذ اى شعاب مرجانيه او صدفه بحريه وكذلك للسباحه خارج المنطقه المخصصه.
خدمة غسيل الملابس	خدمة غسيل الملابس (خدمة الغسيل والكي) مقابل رسوم. يرجى وضع علامة على جميع العناصر المرسلة إلى المغسلة في القائمة المتوفرة في غرفتك. لاستلام الغسيل، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال (اتصل بالرقم 9).
الترفيه	يتوفر برنامج فريق الترفيه اليومي وجدول العروض على لوحات المعلومات بجوار غرفة البلياردو و على حمام السباحة الكبير وبجانب مطعم الجريل
طرق الدفع	بالنسبة لأي رسوم إضافية على غرفتك، نقبل الدفع نقدًا أو بطاقات فيزا وماستركارد.
الرياضة	يومياً من الساعة 08:00 صباحاً حتى الساعة 19:00. صالة الألعاب الرياضية (مجانًا)، والاسكواش (رسوم إضافية للأضواء الكاشفة)، والتنس (رسوم إضافية للأضواء الكاشفة)، وتنس الطاولة (مجانًا) سوف يكون مفتوحا من الساعة 17:00 حتى 00:00 ملعب الاسكواش رقم1 والتنس سوف يكون مفتوح يوميا من الساعة8 صباحا الي الساعة 18 مساءا بدون رسوم اضافية
الشاى والقهوة ميني بار	تتم إعادة تعبئة الميني بار بزجاجتين صغيرتين من المياه يوميًا للميني بار وزجاجة كبيرة للمشروبات الساخنة و3 كانزنات من المشروبات الغازية كل 3 أيام. تم تجهيز كل غرفة بغلاية وكوبين وشاي وقهوة ومبيض وسكر. سيتم إعادة تعبئتها يوميًا حسب الاستهلاك ما لم تكن علامة "عدم الإزعاج" معلقة على باب الغرفة.
الارقام الداخلية	الاستقبال: 9 متاح على مدار الساعه طوال الاسبوع علاقات النزلاء: 6614 (متاح من 9 صباحًا حتى 5 مساءً) قائمه خدمه الغرف: 4444 في حالة الطوارئ: 9 متاح 7/24
QR Code معلومات الفندق	خريطة منتجع أرابيلا أزور منتجع أرابيلا أزور معلومات شاملة خريطة واي فاي قنوات التلفاز برنامج ترفيهي يومي قوائم المطاعم الانتقائية قائمة المشروبات قائمة خدمة الغرف أكتشف معنا متجر أزور للهدايا فقط عن طريق مسح الكود