Liebe Gäste,
Willkommen im Arabella Azur Resort!
Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Resort entschieden haben und wünschen Ihnen einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt. Möge diese kurze Information Ihnen helfen, sich gleich wie zu Hause zu fühlen!

Das All-Inclusive-Angebot gilt vom Check-in-Datum um 14:00 Uhr bis zum Check-out-Datum um 12:00 Uhr.

Restaurants:

Mahlzeit	Veranstaltungsort	Service	Öffnungszeiten	
			Von	Bis
Frühstück	**Grill Restaurant**	Offenes Buffet	**07:00**	**10:00**
Mittagessen	**Grill Restaurant**	Offenes Buffet	**12:30**	**15:00**
Eiscreme	**Oasis Pool Bar**	Eiscreme	**12:00**	**16:00**
Snacks	**Oasis Pool Bar**	Tee-Snacks	**10:30**	**12:30**
	Oasis Pool Bar	Pizza	**15:00**	**17:00**
	Palms Bar	Warme Snacks (Fast Food)	**15:00**	**17:00**
	El Khan Bar	Tee-Snacks	**16:00**	**18:00**
Abendessen	**Grill Restaurant**	Offenes Buffet	**18:30**	**21:30**
	Il Duomo Restaurant	Offenes Buffet (Italienisch)	**19:00**	**22:00**
Spätes Abendessen	**Il Duomo Restaurant**	Spätes Abendessen	**22:15**	**23:30**
A la Carte Restaurants	**Al Raouche – Lebanese Restaurant**	Gegen Aufpreis werden À-la-carte-Menüs serviert.	**19:00**	**22:00**
	Bordiehn's Restaurant (Befindet sich im Bereich Ali Baba Bazaar)	Ein kostenloses Ein-Gänge-Menü pro Woche. Alle Getränke sind gegen Aufpreis erhältlich. Einevorherige Reservierung an der Rezeption ist erforderlich.	**18:00**	**22:00**
Zimmer Service (tel 4444)		**Gegen Gebuehr**	**24std**	

- In allen Restaurants ist eine angemessene Kleiderordnung erforderlich. Der Zutritt zu allen Restaurants in Badebekleidung ist verboten
- Es dürfen keine Speisen aus den Restaurants mitgenommen werden.
- Teilen Sie uns bitte mit, ob Sie irgendwelche Ernährungseinschränkungen, Allergien oder besondere Umstände haben und wir werden Ihnen bestmöglich behilflich sein.
- Aus Gründen Ihrer Gesundheit und Sicherheit ist es nicht gestattet, Lebensmittel von außerhalb auf das Hotelgelände zu bringen.
- Das KI-System umfasst alle lokalen alkoholischen Getränke, Wasser, heiße und alkoholfreie Getränke sowie Säfte außer frischen.

Bars:

Bar	Service	Veranstaltungsort	Öffnungszeiten	
			Von	Bis
El Khan Lobby Bar	All-inclusive-alkoholfreie Getränke	Empfangshalle	**09:00 Uhr**	**Mitternacht**
	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke		**10:00 Uhr**	**Mitternacht**
	Von 00:00 bis 09:00 Uhr werden alle Getränke gegen Aufpreis serviert		**Mitternacht**	**09:00 Uhr**
	Aufpreis-Menü für Speisen und Getränke		**24 std**	
Palms Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke	Hauptstrand	**10:00**	**17:00**
Reef Beach Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke	Riffstrand	**10:00**	**17:00**
Oasis Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke	Kleines Schwimmbad	**10:00**	**17:00**
Paradisio Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke	Großer Swimmingpool	**09:00**	**17:00**
Om Kolthom Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke; Shisha – gegen Aufpreis	Oben neben dem Grill Restaurant	**18:00**	**23:00**
Bierkeller Bar	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke; Aufpreis für Getränke je nach Menü	Zwischen Tauchbasis und Grillrestaurant	**18:00**	**00:00**
Kalaboush Disco	All-inclusive-alkoholfreie und lokale alkoholische Getränke; Nach Mitternacht – alle Getränke gegen Aufpreis	Neben dem Haupteingang des Hotels	**23:00**	**02:00**

- Alkoholische Getränke dürfen nur an Erwachsene (+18 Jahre) ausgeschenkt werden.
- Die Hotelleitung behält sich das Recht vor, je nach Saison Filialen zu schließen.

Wichtig zu wissen	- Der Check-in beginnt um 14.00 Uhr und der Check-out erfolgt um 12.00 Uhr. Ein später Check-out mit Aufpreis bis 18:00 Uhr kostet 40 Euro, bis 20:00 Uhr kostet er 60 Euro, ein Check-out nach 20:00 Uhr kostet den vollen Zimmerpreis, je nach Zimmerverfuegbarkeit. - Bei Verlust oder Beschädigung des Zimmerschlüssels oder der Energiesparkarte fallen folgende Gebühren an: Zimmerschlüssel: 200 LE, Energiesparkarte: 150 LE. - Bei Verlust oder Beschädigung des Wasserkochers im Zimmer werden 750 LE und für die Tasse 150LE berechnet - Es ist nicht gestattet, Wasserpfeifen im Zimmer aufzubewahren oder zu rauchen. Sie können Ihre Wasserpfeife an der Rezeption aufbewahren und wir geben sie Ihnen am Abreisetag zurück
W-LAN	Kostenloser WLAN-Zugang in allen öffentlichen Bereichen verfügbar. **Login: ARABELLA. Passwort:Arabella@Azur1**
Safe	Safes stehen in allen Zimmern kostenfrei zur Verfügung. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände, die außerhalb des Safes zurückgelassen werden.
Arztservice	Täglich erreichbar von**10:30** bis **13:00** Uhr und von **18:00** bis **20:00** Uhr (gegen Aufpreis). Im Notfall: Die medizinische Versorgung erfolgt über die oben genannten Zeiten hinaus. **Wenn Sie Hilfe benötigen**, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption **9**.
Kinderclub	Der Kinderclub ist von 10:30 bis 12:00 Uhr und von 15:30 bis 16:30 Uhr geöffnet. Für Kinder von 4 bis 12 Jahren.
Geldautomat	An der Rezeption steht ein Geldautomat zur Verfügung (nur Abhebungen in ägyptischen Pfund, kein Umtausch möglich).
Aufmerksamkeit!	- **Kinder sollten das Schwimmbad und das Meer (Lagunen nicht ohne Aufsicht eines Erwachsenen benutzen.** - Die Schwimmbäder sind täglich von 09:00 bis 18:00 Uhr geöffnet und werden von einem Rettungsschwimmer überwacht. - **Aus Gesundheits- und Sicherheitsgründen darf im Schwimmbad nur geeignete Badeanzüge getragen werden: Badeanzüge und T-Shirts aus Baumwolle, weite oder lange Badeanzüge sind nicht erlaubt.**
Strandtuchservice	Bitte geben Sie das gebrauchte Strandtuch im Handtuchhaus gegen Ihre Handtuchkarte zurück, damit Sie am nächsten Tag ein sauberes, frisches Handtuch erhalten können. Bitte geben Sie die Handtuchkarte beim Check-out an der Rezeption zurück, um dafür eine Gebühr pro Karte zu vermeiden 600 LE.
Billiard Raum	Der Billiard Raum ist von 12:00 bis 00:00 Uhr geoffnet. (Ab 12 Jahren)
Rote Fahne	Eine Rote Fahne, weisst darauf hin, dass Sie von den Verkäufern am Pool und am Strand nicht gestört werden möchten. Verfügbar für alle Gäste an unseren Handtuchausgaben.
Tauchzentrum	Tauchzentrum (gegen Gebühr). Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns direkt unter TEL (6689).
Strand und Pool Sonnenliegen	**Die Reservierung von Liegen am Strand oder am Pool ist nicht gestattet! Die Beachboys entfernen alle privaten Gegenstände, die für die Reservierung der Sonnenliegen verwendet wurden. Die Hotelleitung übernimmt keine Haftung für den Verlust privater Gegenstände.**
Helfen Sie mit, unser Riff zu schützen	Es ist verboten, Korallen, Muscheln oder anderes Meeresleben zu berühren, abzubrechen oder zu sammeln. Es dauert Jahrzehnte, bis sich Korallen erholen und wieder wachsen. Füttern Sie die Fische nicht. Angeln und Harpunieren sind nicht gestattet. Die Missachtung dieser Regeln ist strafbar. **200 EURO Bußgeld für das Herausnehmen von Muscheln oder Korallen sowie das Schwimmen innerhalb des eingegrenzten Bereiches**
Wäscherei-Service	Der Wäscheservice (Wasch- und Bügelservice) ist gegen Gebühr möglich. Bitte markieren Sie alle Wäschestücke, die in die Wäscherei geschickt werden, auf der Liste, die in Ihrem Zimmer bereitliegt. Für die Wäscheabholung rufen Sie bitte die Rezeption an (Wählen Sie 9).
Unterhaltung	Das tägliche Animationsprogramm und der Zeitplan für Shows finden Sie auf Informationstafeln am Billardzimmer, im Grillrestaurant und am großen Pool.
Zahlung	Gegen Aufpreis für Ihr Zimmer akzeptieren wir Barzahlung oder Visa- und Masterkarten.
Sport	Täglich von 08:00 bis 19:00 Uhr. Fitnessstudio (kostenlos), Squash und Tennis von 08:00 bis 18:00 Uhr kostenlos (anschliessend mit Flutlicht gegen Gebühr), Tischtennis von 17.00-00.00 Uhr (kostenlos, im Squash Court 1)
Tee- und Kaffeeset Minibar	Die Minibar wird täglich 2 kleine Wasserflaschen für die Minibar und 1 große Wasserflasche für Heißgetränke und Alle 3 Tage mit 3 Dosen Erfrischungsgetränken aufgefüllt. Jedes Zimmer ist mit einem Wasserkocher, 2 Tassen, Tee, Kaffee, Milchkännchen und Zucker ausgestattet. Die Beutel werden täglich nach Verbrauch aufgefüllt, es sei denn, an der Zimmertür hängt das Schild „Bitte nicht stören“.
Interne Nummern	**Rezeption: 9 (24/7 verfügbar)** **Gästebetreuung: 6614 (erreichbar von 9.00 bis 17 Uhr)** **Im Notfall: 9 (rund um die Uhr erreichbar)**
QR Code – Hotel info	 - **Karte des Arabella Azur Resorts** - **Informationen zum All-Inclusive-Angebot des Arabella Azur Resort** - **WI-FI-Karte** - **Fernsehsender** - **Tägliches Unterhaltungsprogramm** - **Menüs der À-la-carte-Restaurants** - **Getränkekarte** - **Zimmerservice-Menü (bitte rufen sie die nummer 4444 an)** - **Entdecken Sie unseren Azur Shop. Scannen Sie einfach den QR-Code**

Vielen Dank, dass Sie sich für das Arabella Azur Resort entschieden haben und wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt bei uns. Gerne unterstützen wir Sie auch bei Ihren Anliegen und Wünschen.

Arabella Azur Resort Management