**Liebe Gäste,**

**Willkommen in Giftun Azur**,

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben und wünschen Ihnen einen angenehmen und komfortablen Aufenthalt. Mögen diese kurzen Informationen dazu beitragen, dass Sie sich wie zu Hause fühlen!

**All-inclusive policy startet vom Check-in Datum ab 14:00 Uhr bis Check-out Datum bis 12:00 mittags.**

**Restaurants:**

| Mahlzeit | Ort | Service | Öffnungszeit Von | Bis |
|---|---|---|---|---|
| **Frühstück** | Hauptrestaurant | Buffet | 07:00 Uhr | 10:00 Uhr |
| **Mittagessen** | Strandrestaurant | Buffet | 12:30 Uhr | 15:00 Uhr |
| | Marina Strand Restaurant | A la carte All Inclusive (Pizza, Nudeln, Sandwiches) | 12:30 Uhr | 15:00 Uhr |
| **Snacks** | Strandrestaurant | Leichte Snacks | 11:00 Uhr | 12:00 Uhr |
| | Strandrestaurant | Snacks | 15:00 Uhr | 17:00 Uhr |
| **Abendessen** | Hauptrestaurant | Buffet | 18:00 Uhr | 21:30 Uhr |
| | Orientalische Restaurant | Buffet | | |
| **A la carte** | **Gegen Aufpreis** | **Gegen Aufpreis** | | |
| **Pirates** | Auf der Westseite des Strand | Seafood restaurant (taeglich) | 16.30 Uhr | 21.00 Uhr |
| **El Gaucho** | Auf der Ostseite des Strand | Mexican & Brazlian Gerichte (jeden Mitt.& Sam.) | 18.30 Uhr | 21.00 Uhr |
| **Asian corner** | Neben dem Strandrestaurant | Asiatisch (jeden Donnerstag) | 18.30 Uhr | 21.00 Uhr |
| **La Piazzetta** | An der Lobby | Italienische und Pasta Gerichte (jeden Son, Dien. & Freitag) | 18.30 Uhr | 21.00 Uhr |

- Ala carte restaurants Zahlung durch unterschreiben der Rechnung oder in Bar. Reservierung im Marina Café täglich von 12:30 bis 15:00 Uhr.
- Angemessene Kleidung ist in allen Restaurants angefordert. Kein Essen kann aus den Restaurants mitgenommen werden.

**Bars:**

| Bar | Service | Ort | Öffnungszeiten | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Von | Bis |
| **Lobby Bar** | All-inclusive Soft Getränke<br>All-inclusive Lokale alkoholische Getränke | An der Rezeption | 09:00<br>10:00 Uhr | 00:00 Uhr<br>(Mitternacht) |
| | Extra Zahlung-Nicht inkludierte Getränke | | 00:00 Uhr | 02:00 Uhr |
| **Terrace Bar** | All-inclusive Getränke | Lobby Terrasse | 16:00 Uhr | 00:00 Uhr<br>(Mitternacht) |
| **Pool Bar** | All-inclusive Getränke | Pool | 09:00 Uhr | 18:00 Uhr |
| **Strand Bar** | All-inclusive Getränke | Am Strand | 09:00 Uhr | 18:00 Uhr |
| **Fruit Corner** | Extra Zahlung, alle Getränke sind mit extra Zahlung | Neben dem Strandrestaurant | 09:00 Uhr | 17:00 Uhr |
| **Clouds Cafe** | Extra Zahlung. Soft Getränke und Wasserpfeife. | Pool | 16:30 | 23:00 Uhr |

- Alcoholische Getränke erlaubt nur für Erwachsene (+18 Jahre).
- The Hotel Management halt sich alle Rechte, Verkaufsstellen je nach Saison zu schließen.

| | |
|---|---|
| **Housekeeping:** | Gemäß den ägyptischen Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften und zu Ihrer eigenen Sicherheit wird die Bettwäsche alle 48 Stunden gewechselt. |
| **Achtung:** | Bitte lesen Sie zu Ihrer Sicherheit die Schwimmbad-/Strandanweisung sorgfältig durch und halten Sie sich daran! |
| **Helfen Sie uns die Natur zu schützen:** | Füttern Sie keine Fische. Kein Angeln & harpoonien. Die Missachtung dieser Regeln ist strafbar. |
| **Internet & Wi-Fi Service:** | Erhältlich in der Lobby sind kostenlos. W-Lan-Zugang ist in den öffentlichen Bereichen verfügbar Pool/Strand) und im Zimmer gegen Aufpreis. Bitte wenden Sie sich für weitere Einzelheiten an die Rezeption.<br>Falls Sie Bedenken bezüglich WLAN haben (entweder kostenlos oder kostenpflichtig), wenden Sie sich bitte an unser Rezeptions Team für sofortige Hilfe! |
| **Safe Box:** | Kostenlos in den -Zimmern , Anleitung die Nutzung des Safes sind ebenfalls vorhanden.Die Hotelleitung haftet nicht für Wertsachen, die außerhalb des Safes liegen. |
| **Doktor:** | **Extra Zahlung**: täglich verfügbar von 12:00 Uhr bis 14:00Uhr und von 18:00 Uhr bis 20:00Uhr.<br>Kilinik in der ersten Etage der Lobby. **In Notfällen**: Medizinischer Service kann ausserhalb dieser Zeiten zur verfuegung gestellt werden (auf Anruf), für Hilfe kontaktieren Sie die Rezeption. |
| **Telefon Anrufe:** | Lokale und internationale Anrufe an der Rezeption gegen Zahlung. |
| **Strandtuch Service:** | Verfügbar täglich von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr (Winter)/17:30 Uhr (Sommer). Bitte geben Sie das benutzte Handtuch am Handtuchhaus an & holen Ihre Handtuchkarte zurück, damit Sie Ihr sauberes frisches Handtuch am nächsten Tag erhalten können. Bitte geben Sie beim Check-out die Handtuchkarte an der Rezeption zurück, um L.E 600 zu vermeiden. |
| **Rotte Flage:** | Ein Schild, das zeigt, dass Sie am Pool und am Strand nicht von Verkäufern gestört werden möchten. |
| **Sonnenliegen:** | Keine Reservierung von Liegen am Strand oder am Pool! Die Beachboys werden jede Privaten Sachen entfernen, die für die Reservierung der Sonnenliegen verwendet werden, und das Hotel ist nicht verantwortlich für den Verlust von Privatbesitz. |
| **Pool & Beach:** | **Kinder sollten den Pool nicht ohne die Aufsicht eines Erwachsenen nutzen.**<br>Pools sind geöffnet und von Rettungsschwimmern täglich von 09:00 bis Sonnenuntergang abgedeckt.Schwimmen ausserhalb dieser Zeiten ist auf eigene Verantwortung. |

| | |
|---|---|
| | **Aus Gesundheits und Sicherheitsgründen sollteangemessene Schwimmkleidung getragen werden : Baumwolle, lockere und lange Schwimmkleidung ist nicht erlaubt.** |
| **Wäsche Service:** | Wäscherei (Wasch & Faltservice)gegen Gebühr: Bitte markieren Sie alle zur Wäscherei geschichten Teile auf der Liste in ihrem Zimmer. Für Abholung, rufen Sie die Rezeption an (Wählen Sie 413). |
| **Unterhaltung:** | Tägliches Animationsprogramm und Shows verfügbar, Übersicht am Informationsbrett an der Lobby und am Strand.<br>Kinder Programm & Entertainment täglich am Poolbereich verfügbar. |
| **Zahlung:** | Für jegliche Extrazahlungen auf ihrem Zimmer akzeptieren wir Bargeld , Visa & Mastercard. |
| **Sport Center:** | Täglich von 09:00 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet |
| **Tennis**<br><br>**Billiard** | Platz und Ausrüstund kostenfrei. Spielen mit dem Tenniscoach oder Flutlicht mit extra Zahlung. Reservierungen können an der Rezeption vorgenommen werden.<br>Billiartische sind in der ersten Etage der Lobby verfügbar, Kinder unter 16 Jahren dürfen nicht spielen. |
| **Kinderwagen:** | Bitte stellen Sie Kinderwagen in ihre Zimmer und lassen diese nicht in den öffentlichen Korridoren. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für verlorene Kinderwägen. |
| **Shopping:** | Bazaare sind ausserhalb der Hotels täglich verfügbar. |
| **Zimmerservice:** | Für den Zimmerservice wählen Sie 450. Sie können in bar bezahlen oder einen Scheck unterschreiben. Der Scheck ist beim Check-out im Hotel zu entrichten. Wir akzeptieren Bargeld und Karten: Visa/MasterCard |
| **Austrockung:** | Im Sommer sind das Risiko von Dehydrierung und Hitzschlag am höchsten. Bleiben Sie hydratisiert, trinken Sie viel Wasser und essen Sie Lebensmittel mit viel Wasser. Kühlen und regulieren Sie Ihre Körpertemperatur schrittweise von der Sonnenwärme in die klimatisierten Bereiche und umgekehrt. |
| **Azur Shop Merchandise** | Entdecken Sie eine Auswahl exklusiver Azur Shop-Artikel, die sich perfekt als Souvenir oder Geschenk zur Erinnerung an Ihren Aufenthalt in den Azur Resorts eignen. Scannen Sie einfach den QR-Code, um die Kollektion zu erkunden, und wenden Sie sich für Hilfe bitte an die Rezeption oder unser Guest Relations-Team. |
| **Für weitere Fragen oder Hilfe bitte zögern Sie nicht unsere Rezeption (Wahl 413), verfügbar 24/7 Oder Gästebetreuung zu kontaktieren .** | |

| | | |
|---|---|---|
| **QR Code Giftun Azur Hotelinformation** | | - **Giftun Azur Hotel Plan**<br>- **Giftun Azur Info Sheet**<br>- **TV Sender Liste**<br>- **Hotelinformation**<br>- **Hotel Datenblatt**<br>- **Umweltschutzregeln**<br>- **Animations Programm**<br>- **Kinder Animations Programm**<br>- **Pool & Strandsicherheit**<br>- **Frische Saftbar**<br>- **A la Carte Menue** |