Уважаемые Гости,

Добро пожаловать в Гифтун Азур,

Мы рады, что Вы выбрали наш отель, и желаем, чтобы Ваше пребывание у нас было приятным и комфортным. Пусть эта краткая информация поможет Вам почувствовать себя как дома!

Система «Всё включено» действует с даты регистрации заезда в 14:00 до даты регистрации отъезда в 12:00.

Рестораны:

Питание	Расположение	Описание	Рабочие часы	
			с	до
Завтрак	Главный ресторан	Шведский стол	07:00	10:00
Обед	Пляжный ресторан	Шведский стол	12:30	15:00
	Marina café на пляже	Фаст фуд, пицца, сендвичи, паста	12:30	15:00
Закуски	Пляжный ресторан	Легкие закуски	11:00	12:00
	Пляжный ресторан	закуски	15:00	17:00
Ужин	Главный ресторан	Шведский стол	18:00	21:30
	Восточный ресторан	Шведский стол	18:00	21:30
A la carte рестораны:	**за дополнительную плату**	**за дополнительную плату**		
Пираты	На пляже	Рыбный ресторан (ежедневно)	16:30	21:00
El Gaucho	На пляже, Рядом с Аквацентром	Мексиканская и Бразильская кухни (каждую среду и субботу)	18:30	21:00
Asian corner	Рядом с пляжным рестораном	Азиатская кухня (каждый четверг)	18:30	21:00
La Piazzetta	В лобби	Итальянский ресторан (воскресенье, вторник и пятница)	18:30	21:00

- A la carte рестораны предлагаются за отдельную плату. Принимаются наличные или по подписанному чеку оплата производится на стойке регистрации.
- Бронирование столиков осуществляется в Marina Café с 12:30 до 15:00 ежедневно.
- Правильный дресс-код требуется во всех ресторанах. Нельзя выносить еду из ресторанов.
- Сообщите нам, если у Вас есть какие-либо диетические ограничения, аллергия или особые пожелания, и мы постараемся Вам помочь.

Бары:

Бар	Описание	Расположение	Рабочие часы	
			с	до
Лобби Бар	Всё включено: безалкогольные напитки Всё включено: местные алкогольные напитки	Лобби	09:00 10:00	00:00 (полночь)
	Напитки за дополнительную плату		00:00	02:00 ночи
Бар на террасе	Всё включено: безалкогольные и местные алкогольные напитки	Терраса лобби	16:00	00:00 (полночь)
Бар у бассейна	Всё включено: безалкогольные и местные алкогольные напитки	У бассейна	10:00	18:00
Пляжный бар	Всё включено: безалкогольные и местные алкогольные напитки	На пляже	10:00	18:00
Fruit Corner	Все напитки оплачиваются	Рядом с пляжным рестораном	09:00	17:00
Clouds bar	Платно	У бассейна	16:30	23:00

- Алкогольные напитки разрешены только взрослым (старше 18 лет).
- Менеджмент может вносить изменения в график работы ресторанов и баров в зависимости от сезонов.

Уборка:	В соответствии с египетскими правилами техники безопасности и гигиены труда, а также для Вашей собственной безопасности белье будет меняться каждые 48 часов.
Внимание:	Для Вашей безопасности внимательно прочтите инструкцию пользования бассейном или пляжем и соблюдайте рекомендации спасателей!
Помогите нам беречь природу:	Запрещается прикасаться, ломать или собирать кораллы, ракушки или любые другие морские сокровища. Кораллы должны восстанавливаться и расти снова десятилетиями, также нельзя кормить рыб, ловить рыбу и использовать гарпун. Несоблюдение этих правил карается законом.
Интернет и Wi-Fi:	Доступен в вестибюле бесплатно. WI-FI доступен в общественных местах и в комнатах за дополнительную плату. Пожалуйста, свяжитесь с администрацией для получения более подробной информации. Если у Вас есть какие-либо проблемы с WI-FI (бесплатным или платным), пожалуйста, свяжитесь с рецепшен для немедленной помощи!
Сейф:	Сейфы находятся в комнатах. Администрация отеля не несёт ответственности за ценные вещи, оставленные вне сейфа.
Медицинские услуги:	**За дополнительную плату:** ежедневно с 12:00 до 14:00 и с 18:00 до 20:00. Клиника находится на втором этаже лобби. **В экстренных случаях:** медицинские услуги также могут быть предоставлены и в другое время по вызову, за помощью обращайтесь на нашу стойку регистрации или звоните 413.
Телефонные звонки:	Местные и международные звонки за дополнительную плату через рецепцию.
Пляжные полотенца:	Доступны ежедневно с 08:00 до 17:00 (зимой) / 17:30 (летом). Отдайте использованное пляжное полотенце в центр для полотенец и получите свою карточку, чтобы Вы могли получить чистое свежее полотенце на следующий день. При выезде, пожалуйста, верните карту для полотенец на стойку регистрации, чтобы избежать взимания платы в размере 600,00 ег.фунтов.
Красный флаг:	Знак, который показывает, что Вы не хотите, чтобы Вас беспокоили продавцы у бассейна и на пляже. Этот флажок можно получить в пунктах выдачи полотенец.

Шезлонги:	Шезлонги на пляже или у бассейна запрещено резервировать! Сотрудники имеют право убрать полотенца, а также все личные вещи, использованные для бронирования шезлонгов. Отель не несет ответственности за потерю личных вещей.
Бассейн и пляж:	**Дети не должны пользоваться бассейном без присмотра взрослых.** Swimming pools Бассейны открыты и охраняются спасателями ежедневно с 09:00 до заката. **По соображениям здоровья и безопасности в бассейне следует носить соответствующие купальные костюмы. Хлопковые, свободные или длинные купальные костюмы не допускаются.**
Прачечная:	Прачечная (услуги стирки и глажки) за дополнительную плату: отметьте все вещи, отправленные в прачечную, в списке, имеющемся в Вашем номере. Для получения белья позвоните на стойку регистрации (наберите 413).
Развлечения:	Ежедневная анимационно-развлекательная программа и расписание шоу доступны на информационных досках в лобби и на пляже. Наша команда аниматоров ежедневно организовывает детские мероприятия и развлечения у бассейна.
Оплата:	Принимаем наличные, Visa, MasterCard.
Спортивный центр:	Открыт ежедневно с 09:00 до 17:00.
Теннис **Бильярд:**	Использование кортов, ракетки и мячи предоставляются бесплатно. Освещение кортов в вечернее время и уроки с тренером оплачиваются. Бронирование осуществляется у тренера или на стойке регистрации. Бильярд находится в лобби, на втором этаже. Дети до 16 лет не допускаются.
Детские коляски:	Пожалуйста, держите детскую коляску в своей комнате и не оставляйте ее в общественных местах без присмотра. Отель не несёт ответственности за потерянные коляски.
Покупки:	Множество магазинов находятся на улице рядом с отелем.
Обезвоживание:	Летом риск обезвоживания и теплового удара максимален: не допускайте обезвоживания, пейте много воды и ешьте продукты с большим количеством воды. Охлаждайтесь и постепенно регулируйте температуру Вашего тела: не делайте резких переходов из жары под холодный кондиционированный воздух и наоборот.
Заказ еды и напитков в номер:	Для заказов еды и напитков в номер наберите 450. Можно оплатить наличными или подписать чек. Чек оплачивается при выселении из отеля. Мы принимаем наличные и карты: Visa/MasterCard
Товары магазина Азур	Откройте для себя ассортимент эксклюзивных товаров от магазина Азур, идеальных как в качестве сувенира, так и в качестве подарка, в знак памяти о Вашем пребывании в сети отелей Азур. Просто сканируйте QR код, чтобы ознакомиться с нашей коллекцией, а наша служба приема гостей всегда сможет помочь Вам.
Если Вам потребуется какая-либо помощь или у Вас есть какие-либо особые требования, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться в нашу стойку регистрации (наберите 413), доступную круглосуточно. Стойка по работе с гостями находится в лобби.	

QR Код Информация об отеле		- **Гифтун Азур Резорт Карта** - **Гифтун Азур Резорт- Информационный лист 1** - **Гифтун Азур Резорт - Информационный лист 2** - **Телеканалы** - **Правила защиты окружающей среды** - **Ежедневная разлекательная программа** - **Ежедневная программа детского клуба** - **Меню ресторанов а ля карт** - **Меню бара «Фруктовый уголок»** - **Правила пользования пляжем и бассейном**