Уважаемые Гости,

Добро пожаловать в Арабеллу Азур Резорт!

Мы рады, что Вы выбрали наш отель, и сделаем все зависящее от нас, чтобы Ваше пребывание у нас было приятным и комфортным. Данная информация поможет Вам сразу же почувствовать себя как дома!

Система «Всё включено» действует с даты заезда в 14:00 до даты отъезда в 12:00.

Рестораны:

Питание	Место	Сервис	Часы работы	
			с	до
Завтрак	**Гриль ресторан**	Шведский стол	**07:00**	**10:00**
Обед	**Гриль ресторан**	Шведский стол	**12:30**	**15:00**
Мороженое	**Оазис бар у бассейна**	Мороженое	**12:00**	**16:00**
Перекус	**Оазис бар у бассейна**	Плюшки к чаю	**10:30**	**12:30**
	Оазис бар у бассейна	Пицца	**15:00**	**17:00**
	Палмс бар (пляж)	Горячие закуски (фаст фуд)	**15:00**	**17:00**
	Эль Хан Лобби бар	Плюшки к чаю	**16:00**	**18:00**
Ужин	**Гриль ресторан**	Шведский стол	**18:30**	**21:30**
	Иль Дуомо ресторан	Шведский стол (итальянская кухня)	**19:00**	**22:00**
Поздний ужин	**Иль Дуомо ресторан**	Поздний ужин	**22:15**	**23:30**
Рестораны а ля карте	**Аль Рауша- ливанский ресторан**	За дополнительную плату. Предварительная бронь.	**19:00**	**22:00**
	Бординс (Ресторан находится в галерее магазинов (слева от входа))	1 раз в неделю 1-курс меню бесплатно. Все напитки – платные. Предварительное бронирование на ресепшене.	**18:00**	**22:00**
Заказ еды и напитков в номер (звонить 4444)		**За дополнительную плату**	**Круглосуточно**	

- Соответствующий дресс-код обязателен во всех ресторанах. Вход в рестораны в купальных костюмах запрещен.
- Запрещено выносить еду из ресторанов.
- Сообщите нам, если у Вас есть аллергия или особые пожелания, и мы постараемся Вам помочь.
- Для безопасности Вашего здоровья, запрещено приносить еду из-за пределов отеля и употреблять на территории отеля.
- Система Все Включено- все местные алкогольные напитки, вода, горячие и прохладительные напитки, кроме свежего сока

Бары:

Бар	Сервис	Место	Часы работы	
			с	до
Эль Хан Лобби бар	Все включено - безалкогольные напитки.	Лобби	**09:00**	**Полночь**
	Все включено - местные алкогольные напитки.		**10:00**	**Полночь**
	С полуночи до 09:00 все напитки подаются за дополнительную плату.		**Полночь**	**09:00**
	Заказ еды и напитков по меню за дополнительную плату		**Круглосуточно**	
Палмс Бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	Главный пляж	**10:00**	**17:00**
Риф бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	Рифовый пляж	**10:00**	**17:00**
Оазис бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	Маленький бассейн	**10:00**	**17:00**
Парадизио бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	Большой бассейн	**09:00**	**17:00**
Ум Кульсум	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки ; кальян - платно	Наверх у Гриль ресторана	**18:00**	**23:00**
Биркеллер бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки ; напитки за дополнительную плату.	Между дайвингом и Гриль рестораном	**18:00**	**00:00**
Калабуш диско	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки ; после полуночи все напитки - за дополнительную плату.	У главного входа в отель	**23:00**	**02:00**

- Алкогольные напитки подаются лицам старше 18 лет.

- Администрация отеля оставляет за собой право закрывать тот или иной аутлет в зависимости от сезона.

Благодарим за выбор Арабеллы Азур Резорт и желаем Вам запоминающегося отдыха с нами.

Важно знать	- Заселение в номер начинается в 14.00 , выезд - в 12.00. Поздний выезд в 6 вечера - 40 евро, в 20:00 - 60 евро, выезд после 20:00 – 100% стоимость 1 ночи. Возможность зависит от заполненности отеля. - В случае потери или повреждения ключа от номера, а также карты энергосбережения, взимается штраф: за ключ от номера: 200,- LE , за карту энергосбережения: 150,- LE. - В случае потери или повреждения чайника в номере - штраф 750 LE , за разбитую чашку - 150LE . - Запрещено хранение и использование кальяна в номере. Вы можете отдать кальян на хранение на ресепшн, и при выезде мы Вам его вернем
WI-FI	Бесплатный WI-FI во всех общественных местах. **Login: ARABELLA. Пароль: Arabella@Azur1**
Сейф	Бесплатный сейф во всех номерах. Администрация отеля не несёт ответственности за ценные вещи, оставленные вне сейфа.
Врач	Ежедневно с **10:30** до **13:00 и с 18:00** до **20:00 (платно)**. **В экстренных случаях**: За помощью, пожалуйста, звоните на ресепшен - **9**.
Детский клуб	Детский клуб открыт с 10:30 до 12:00 и с 15:30 до 16:30. Для детей с 4 до 12 лет
Банкомат	Банкомат в лобби только на снятие местной валюты . Функции обмена НЕТ
Внимание!	- **Дети допускаются к использованию бассейном только в сопровождении взрослых.** - Бассейны открыты и находятся под присмотром спасателей ежедневно **с 09:00 до 18:00.** - **Купание вне часов работы бассейнов - на свой страх и риск.** - **По соображениям соблюдения гигиены и безопасности, в бассейнах следует носить соответствующие купальные костюмы:хлопковые, свободные, длинные купальные костюмы, а также футболки - не разрешены.**
Карточка на пляжное полотенце	Пляжные полотенца можно получить на пляже и у большого бассейна по карточке на полотенца (выдается при заселении). Штраф за потерю пляжного полотенца или карточки на полотенце - 600 LE
Бильярдная	Бильярдная открыта **с** 12:00 до 00:00. Минимальный возраст – 12 лет. Снукер - платно.
Красный флаг	“Красный флаг”- знак, показывающий продавцам на пляже о том, что Вы не желаете, чтобы Вас беспокоили. Его можно взять на пляже.
Дайвинг центр	**Платно.** За дополнительной информацией звоните в дайвинг центр напрямую по номеру **6689**.
Шезлонги	**Бронирование шезлонгов строго запрещено . Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи.**
Защита кораллового рифа	Запрещается прикасаться, ломать или собирать кораллы, ракушки или любые другие морские сокровища. Запрещено кормить рыб и использовать гарпун. Нарушение этих правил карается законом. **Штраф 200 евро за любой коралл или ракушку, вытащенные из моря, а также за плавание в огороженной зоне**
Прачечная	Прачечная (стирка, глажка) - платно. Отметьте отправленные в прачечную вещи на листе, находящемся в номере.Чтобы забрать вещи из прачечной, пожалуйста, звоните на ресепшен - 9
Развлечения	Вся информация находится на инфостенде около бильярдной комнаты, у большого бассейна и у Гриль ресторана.
Спорт	Ежедневно с 08:00 до 19:00. Тренажеры бесплатно, сквош и теннис бесплатно с 8 до 18-00 (с 17-00 платный свет). Настольный теннис с 17-00 до 00-00(бесплатно), на корте для сквоша-1.
Минибар	Ежедневно предоставляются две маленькие бутылки воды, одна большая бутылка воды для горячих напитков и три бутылки безалкогольных напитков каждые 3 дня. В каждом номере есть чайник, три чашки, чай, кофе, сахар и сухие сливки. Пополнение запасов осуществляется ежедневно по мере необходимости, за исключением случаев, когда на двери висит табличка «Не беспокоить
Внутренние номера	**Ресепшен: 9 (24/7)** **Гест релейшен: 6614 (с 9 утра до 5 вечера)** **В экстренных случаях: 9 (24/7)**
QR Код – Информация об отеле	- **Арабелла Азур Резорт Карта** - **Арабелла Азур Резорт Программа Все включено** - **WI-FI карта** - **TV каналы** - **Ежедневная разлекательная программа** - **Меню ресторана а ля карте** - **Меню напитков** - **Меню для заказа еды и напитков в номер (звоните по номеру 4444)** - **Эксклюзивный магазин Азур. Весь ассортимент сувениров доступен при сканировании QR Кода**

Мы всегда к Вашим услугам!

Администрация Арабеллы Азур Резорт