Уважаемые Гости,
Добро пожаловать в **Бел Эйр Азур Резорт!**
Мы рады, что Вы выбрали наш отель, и сделаем все зависящее от нас, чтобы Ваше пребывание у нас было приятным и комфортным. Данная информация поможет Вам сразу же почувствовать себя как дома!

Система «Всё включено» действует с даты заезда в 14:00 до даты отъезда в 12:00.

Рестораны:

Питание	Расположение	Услуга	Часы работы	
			с	до
Завтрак	**Даймонд ресторан**	Шведский стол	**07:00**	**10:30**
Обед	**Даймонд ресторан**	Шведский стол	**12:30**	**15:00**
	Снэк бар	Пицца	**12:30**	**15:00**
	Марина ресторан на пляже	Шведский стол	**12:30**	**15:00**
Закуски	**Снэк бар**	Поздний завтрак	**10:30**	**12:30**
		Закуски	**15:00**	**17:00**
Мороженое	**Снэк бар**	Мороженое	**10:00**	**17:00**
Ужин	**Даймонд ресторан**	Шведский стол	**19:00**	**22:00**
	Ресторан у бассейна	Шведский стол	**18:30**	**20:00**
Рестораны а ля карт	**Паттайя Азиатский ресторан**	Заказ блюд по меню (за дополнительную плату). Открыт ежедневно, предварительное бронирование.	**19:00**	**22:00**
	Бординс ресторан	Два блюда на выбор (бесплатно) или заказ блюд по меню с суммой кредита 50 египетских фунтов. Запись на ресепшене, у гест релейшен или в ресторане Бординс	**18:00**	**22:00**
Поздний ужин	**Даймонд ресторан**	Закуски (по запросу)	**22:00**	**00:00**
Заказ еды и напитков в номер		За дополнительную плату	**Круглосуточно**	

- Соответствующий дресс-код обязателен во всех ресторанах.
- Запрещено выносить еду из ресторанов.
- Сообщите нам, если у Вас есть какие-либо диетические ограничения, аллергия или особые пожелания, чтобы мы могли удовлетворить Ваши пожелания.
- Для безопасности Вашего здоровья, запрещено приносить еду из-за пределов отеля и употреблять на территории отеля.
- Заказать коробку с завтраком можно на стойке ресепшен до 21:00

Бары:

Бар	Услуга	Расположение	Часы работы	
			С	До
Лобби Бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	Лобби	**09:00**	**полуночи**
	напитки за дополнительную плату.		**полуночи**	**09:00**
Джаз Бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	Лобби	**09:00**	**полуночи**
Бильярд Бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	2-й этаж	**17:00**	**полуночи**
Лоунж Бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	2-й этаж	**17:00**	**полуночи**
Бар у бассейна	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	возле бассеина	**19:00**	**22:00**
Снэк Бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	возле бассеина	**10:00**	**22:00**
Бар на пляже	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	на пляже	**10:00**	**17:00**
Арабия Марина Бар	Все включено - безалкогольные и местные алкогольные напитки	на Марине	**10:00**	**17:00**

-Администрация отеля оставляет за собой право закрывать тот или иной аутлет в зависимости от сезона.

Интернет Wi-Fi	Бесплатный Wi-Fi доступен в лобби, у бассейна и на пляже. . СЕТЬ: Belair ПАРОЛЬ: Belair@Azur1
Сейф	Бесплатный сейф во всех номерах, инструкция по использованию - сбоку от сейфа. Администрация отеля не несёт ответственности за ценные вещи, оставленные вне сейфа.
Доктор	Медицинские услуги доступны ежедневно **с 11:00 до 13:00 и с 19:00 до 21:00 (услуги платные).** Клиника находится в конце лобби. **В экстренных случаях:** медицинские услуги могут быть предоставлены в другое время по вызову, за помощью, пожалуйста, звоните на **ресепшен 400.**
Телефонные звонки	Местные и международные звонки за дополнительную плату.
Пляжные полотенца	Доступны ежедневно с 8:00 до 18:00. Вы можете помочь нам защитить окружающую среду, оставив пляжные полотенца у себя на время вашего пребывания.При выезде, пожалуйста, верните карту на полотенце на ресепшен, плата за потерянное полотенце или карту 700 египетских фунтов.
Красный флаг	Флаг, показывающий, что Вы не хотите, чтобы Вас беспокоили продавцы у бассейна и на пляже. Получить можно в месте выдачи полотенец.
Шезлонги на пляже и у бассейна	Запрещено бронировать шезлонги на пляже или у бассейна! Сотрудники имеют право убирать личные вещи, использованные для бронирования шезлонгов. Отель не несет ответственности за потерю личных вещей.
Бассейн и пляж	**Использование шезлонгов только на пляже 1 Bel Air Azur + 2 Lagone A + 3 Marina (см. Карту).** В целях Вашей безопасности, пожалуйста, следуйте правилам купания в бассейнах и слушайтесь указаний спасателей. Плавание без соблюдения правилил и вне рабочее время бассейна осуществляется под Вашу ответственность. **Купаться в х/б белье, широких и длинных одеждах не допускается.**
Помогите нам защитить риф	Запрещается прикасаться, ломать или собирать кораллы, ракушки или любые другие морские сокровища. Кораллам потребуются десятилетия для восстановления.Запрещено кормить рыб и использовать гарпун. Нарушение этих правил наказуемо законом.
Услуги прачечной	Прачечная (услуги стирки и глажки) за дополнительную плату: отметьте все вещи, отправленные в прачечную, в списке, имеющемся в Вашем номере. Для получения белья позвоните на **ресепшен 400**.
Развлечения	Ежедневная анимационно-развлекательная программа и расписание шоу доступны на информационном стенде возле бассейна. Примечание: шоу ежедневно в 20:30
Оплата	Принимаем наличные, карты Visa и Master.
Спортивный центр	Открыт ежедневно с 08:00 до 20:00. Тренажёрный зал, сквош, теннис, настольный теннис.
Посетители	Посетители могут встречаться с гостями отеля только в лобби, в противном случае – оплата за день нахождения в отеле. Посетители не могут делить номер с гостями без надлежащей регистрации на ресепшене.
Чай, кофе в номере. Минибар.	Пополнение минибара (только вода), а также кофе и чая – ежедневно с 9 утра до 4 вечера, в случае отсутствия на дверях знака «не беспокоить», вывешанного гостями.
Товары магазина Азур	Откройте для себя ассортимент эксклюзивных товаров от магазина Азур, идеальных как в качестве сувенира, так и в качестве подарка, в знак памяти о Вашем пребывании в сети отелей Азур. Просто сканируйте QR код, чтобы ознакомиться с нашей коллекцией, а наша служба приема гостей всегда сможет помочь Вам.
Внутренние номера	**Ресепшен/ В чрезвычайных ситуациях: 400 (доступно 24/7)** **Отдел по работе с гостями: 448** **Заказ еды и напитков в номер: 414 (доступно 24/7)**
QR Код Информация об отеле	 - **Бел Эйр Азур Резорт Карта** - **Бел Эйр Азур Резорт- Информационный лист 1** - **Бел Эйр Азур Резорт - Информационный лист 2** - **Телеканалы** - **Правила защиты окружающей среды** - **Ежедневная разлекательная программа** - **Меню ресторанов а ля карт "Паттайя" и"Бординс"** - **Меню напитков** - **Меню для заказа еды и напитков в номер** - **APG – Программа лояльности для гостей сети отелей Azur Hotels & Resorts**

Благодарим за выбор Бел Эйр Азур Резорт и желаем Вам запоминающегося отдыха с нами.
Мы всегда к Вашим услугам! Администрация Бел Эйр Азур Резорт