اعزائى الضيوف،

مرحبًا بكم في منتجع بيل إير أزور!

شكراً لاختياركم منتجع بل اير أزور، يسعدنا أن نرحب بكم ونتمنى لكم إقامة سعيدة وممتعه!

نتمنى أن تساعدك هذه المعلومات الموجزة على الشعور وكأنك في بيتك .

تبدأ سياسة الإقامة الشاملة كليًا من تاريخ تسجيل الوصول الساعة 14:00 ظهرًا حتى تاريخ تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهرًا.

المـطـاعـم:

الوجبة	المكان	الخدمة	ساعات العمل	
			من	الي
الافطار	مطعم الدايموند (بجانب مكتب الأستقبال)	بوفيه مفتوح	07:00 ص	10:30 ص
الغداء	مطعم الدايموند (بجانب مكتب الأستقبال)	بوفيه مفتوح	12:30 م	03:00 م
	مطعم المارينا (علي البحر)	هوت سناكس بوفيه مفتوح	12:30 م	03:00 م
	البيتزا كورنر (علي حمام السباحة)	بيتزا	12:30 م	03:00 م
سناكس	بار السناكس (علي حمام السباحة)	فطار متأخر	10:30 ص	12:30 م
		سناكس	03:00 م	05:00 م
ايس كريم	بار السناكس (علي حمام السباحة)	ايس كريم	10:00 ص	05:00 م
العشاء	مطعم حمام السباحة	بوفيه مفتوح	06:30 م	08:30 م
	مطعم الدايموند (بجانب مكتب الأستقبال)	بوفيه مفتوح	07:00 م	10:00 م
مطاعم الاكارد	مطعم Pattaya (مطعم اسيوي) يقع بداخل فندق عربية	قائمة طعام انتقائية مقابل تكلفة إضافية مفتوح يوميا ويتطلب الحجز المسبق	06:00 م	09:00 م
	مطعم Bordiehn (بوردين) يقع في منطقة علي بابا بازار	قائمة مكونة من طبقين مجانًا و باق قائمة الطعام والمشروبات بتكلفة اضافية ويتطلب الحجز المسبق مع مكتب الأستقبال		
عشاء متأخر	مطعم الدايموند	هوت سناكس مسائي (يتطلب الحجز المسبق)	10:00 م	12:00 ص
خدمة الغرف لطلب المأكولات والمشروبات للغرفة		مقابل رسوم إضافية بالاتصال علي الرقم 414	متاحة 24 ساعة	

- قواعد اللباس المناسبة مطلوبة في جميع المطاعم.
- لا يجوز إخراج أي طعام من المطاعم.
- يرجى إعلامنا إذا كان لديك أي قيود غذائية أو حساسية أو اعتبارات خاصة وسنساعدك قدر الإمكان.
- حرصاً على صحتك وسلامتك، لا يسمح بإحضار الأطعمة من الخارج إلى مبنى الفندق.
- طلب بوكس الإفطار متاح في مكتب الاستقبال يوميا قبل الساعة التاسعة مساءً.

الـــبـــارات:

البار	المكان	الخدمة	مواعيد العمل	
			من	إلى
بار اللوبى	منطقة اللوبي	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	09:00 ص	12:00 منتصف الليل
		رسوم اضافية لجميع المشروبات	12:00 منتصف الليل	09:00 ص
بار الچاز		المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	09:00 ص	12:00 منتصف الليل
بار البلياردو	اللوبي العلوي	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	05:00 م	12:00 منتصف الليل
بار لاونج	اللوبي العلوي	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	05:00 م	12:00 منتصف الليل
بار حمام السباحة	حمام السباحة	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	07:00 م	10:00 م
بار السناك	حمام السباحة	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	10:00 ص	10:00 م
بار الشاطىء	منطقة الشاطئ	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	10:00 ص	05:00 م
عربية مارينا بار الشاطىء	منطقة المارينا	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كليًا	10:00 ص	05:00 م

- تحتفظ إدارة الفندق بجميع الحقوق في إغلاق أي منفذ حسب الموسم.

خدمة الإنترنت والواي فاي	- تتوفر خدمة الواي فاي المجانية في مناطق اللوبي والمسبح والشاطئ NETWORK: Belair PASSWORD: Belair@Azur1
خزينة الغرفة	- تتوفر خزينة الأمانات في جميع الغرف مجانًا، بالإضافة إلى تعليمات استخدام الصناديق الآمنة. - إدارة الفندق ليست مسؤولة عن أي أشياء ثمينة متروكة خارج صندوق الأمانات.
الطبيب	- العيادة تقع بجانب مكتب الأستقبال - الخدمة متاحة يوميًا من الساعة 10:00 حتى 13:00 ومن الساعة 17:00 حتى 21:00 (مقابل رسوم إضافية). - في حالة الطوارئ: يتم تقديم الخدمة الطبية بعد الأوقات المذكورة أعلاه. و للحصول على المساعدة، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال على الرقم 400.
اللإتصالات الهاتفية	المكالمات المحلية والدولية في مكتب الاستقبال مقابل رسوم إضافية.
خدمة مناشف الشاطئ	الخدمة متاحة يوميا من الساعة 8:00 صباحا حتى الساعة 6:00 مساء. يرجى إعادة منشفة الشاطئ المستخدمة إلى مكتب المناشف واستعادة بطاقة المنشفة الخاصة بك حتى تتمكن من الحصول على المنشفة النظيفة الجديدة في اليوم التالي. اثناء تسجيل المغادرة، برجاء إعادة بطاقة المنشفة إلى مكتب الأستقبال وذلك لتجنب تحصيل رسوم على كل بطاقة في حالة فقدانها (700.00 جنيهًا مصريًا)
العلم الأحمر	هو لافتة توضح أنك "لا تريد أن يتم إزعاجك" موجودة بمكتب المناشف علي حمام السباحة وعلي الشاطئ.
الشاطئ وحمام السباحة كراسي الاستلقاء للتشمس	- لا يُسمح بحجز كراسي الاستلقاء(الشزلونج) للتشمس على الشاطئ أو على حمام السباحة! - سيقوم فتيان الشاطئ بإزالة أي متعلقات خاصة تم استخدامها لحجز كراسي الاستلقاء للتشمس. - إدارة الفندق ليست مسؤولة عن فقدان أي ممتلكات خاصة.
حمام السباحة و الشاطئ	- استخدام أسرّة التشمس متاح فقط على (شاطئ بل اير ازور – لاجون A – المارينا) - من أجل سلامتك، يرجى اتباع قواعد حمام السباحة بعناية، فهي متاحة بجانب حمام السباحة والالتزام بقواعد حارس الإنقاذ! - السباحة أثناء أو خارج ساعات العمل هي على مسؤوليتك الخاصة. - لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة، يجب ارتداء ملابس السباحة المناسبة في حمام السباحة: لا يُسمح بارتداء ملابس السباحة القطنية أو الفضفاضة أو الطويلة.
ساعدونا في حماية الشعاب المرجانية	- يمنع لمس أو كسر أو جمع المرجان أو الأصداف أو أي كنوز بحرية أخرى. - يستغرق الأمر عقودًا حتى تتعافى الشعاب المرجانية وتنمو مرة أخرى. - لا تطعم السمك. لا يسمح بالصيد والحربة - وتجاهل هذه القواعد يعاقب عليه القانون.
خدمة غسيل وكي الملابس	- خدمة غسيل وكي الملابس مقابل رسوم. يرجى وضع علامة على جميع العناصر المرسلة إلى المغسلة في القائمة المتوفرة في غرفتك - لاستلام الغسيل، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال علي الرقم 400.
وسائل الترفيه	- يتوفر برنامج ترفيهي يومي وجدول العروض على لوحة المعلومات علي منطقة حمام السباحة. - ملاحظة: وقت العرض يومياً يبدأ الساعة 20:30 في منطقة المسبح او ال لاونج بار.
المدفوعات	- بالنسبة لأي رسوم إضافية على غرفتك، نقبل الدفع نقدًا أو بطاقات فيزا وماستركارد.
المركز الرياضي	- صالة الألعاب الرياضية متاحة يوميا الساعة 8 صباحا و حتي 8 مساء (جيم – اسكواش – تنس – تنس طاولة)
الزائرين	- يُسمح للزوار بمقابلة نزلاء الفندق في اللوبي الارضي فقط - بخلاف ذلك، يتطلب من الزوار دفع رسوم الاستخدام اليومي الشامل كليًا مع مكتب الاستقبال. - لا يُسمح للزوار بمشاركة غرفة الضيوف دون التسجيل المناسب مع مكتب الاستقبال.
الشاي والقهوة و الميني بار	يتم تجديد صينية الشاي والقهوة والميني بار (المياه المعدنية فقط) يوميًا بين الساعة 9:00 صباحًا حتى 16:00 مساءً ما لم تكن علامة "ممنوع الإزعاج" معلقة على باب الغرفة.

ارقام الفندق الداخلية	
مكتب الأستقبال / الطوارئ :	400
مكتب العلاقات العامة :	448
خدمة الغرف لطلب المأكولات والمشروبات للغرف	414
خدمة نظافة الغرف (من 9 ص حتي 4 م)	480

رمز QR الخاص بمعلومات الفندق	
	• معلومات عن خدمة الاقامة بالفندق • خريطة الواى فاى • قواعد حماية البيئة • قوائم الطعام (بتكلفة اضافية) • قائمة قنوات التلفزيون • قائمة المشروبات المجانية وغير المجانية • خريطة الفندق • تعليمات السلامة على الشاطئ وحمام السباحة • العروض الترفيهية اليومية

شكرًا لاختيارك منتجع بيل إير أزور ونتمنى لك إقامة لا تُنسى معنا.
سيكون من دواعي سرورنا مساعدتك في أي طلبات خاصة قد تكون لديك.
إدارة منتجع بيل إير أزور